

## قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات دراسة في الاقتصاديات<sup>(\*)</sup>

أ. متولي علي محمد  
بقسم المكتبات والمعلومات  
كلية الآداب - جامعة المنوفية

تمهيد:

البيانات في إتاحة قواعد البيانات التي تتسع النصوص الكاملة لمقالات الدوريات وغيرها من خلال الشبكة العنكبوتية، وأمام هذه التطورات والتحولات في مسار تكنولوجيا المعلومات اخذت المكتبات العديد من القرارات فأصبح الهدف الذي تعمل من أجله معظم المكتبات، إحلال مصادر المعلومات الالكترونية محل المصادر الورقية المطبوعة.

وهذا بدوره أدى إلى إعادة النظر في مبررات اقتناص أوعية المعلومات محلية، والاتجاه إلى إقامة علاقات تبادل جديدة للإعارة بين المكتبات والانضمام إلى عضوية الاتحادات أو التكتلات، وقد ظهرت اتحادات المكتبات أو Consortiums

كانت الدوريات ولا تزال تشكل عيناً مالياً تعجز أمامه معظم ميزانيات المكتبات ومرافق المعلومات، فالدوريات في زيادة عددية مستمرة، ويصاحب هذه الزيادة العددية ارتفاع ملموس في رسوم اشتراكاتها، علاوة على نفقات تجليدها وحفظها، ولكن مع هذا لم تنجح الدوريات في الإفلات من شباك تكنولوجيا المعلومات، ففي السبعينيات والتمانينيات قدم الناشرون كشافات الدوريات للمستفيدين من خلال خدمات الاتصال المباشر بقواعد بيانات مرکزية مقابل رسوم مالية للحصول على هذه الخدمة وقد شهدت السنوات الأخيرة تنافساً بين شركات نظم المعلومات والشركات المنتجة لقواعد

(\*) أطروحة لدرجة ماجستير قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات : دراسة في الاقتصاديات والإفسادة، إشراف : أ.د. أسامة السيد محمود، ومشاركة عاطف السيد قاسم، شبين الكوم - جامعة المنوفية - كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات - ٢٠١٠ - ٣٣٢ ص.

ومدى مواءمتها لحاجات المستفيدين، والدراسة الحالية تدرس خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية والمقدمة للباحثين في الجامعات المصرية، ونظراً لأن نجاح هذا النوع من الخدمات لا يتحقق إلا بالإفادة منها، كان لا بد من استطلاع آراء المستفيدين منها ومعرفة خصائص هؤلاء المستفيدين وفتاهم، ومحاولة معرفة اتجاهاتهم البحثية، بالإضافة إلى معرفة أكثر قواعد البيانات المستخدمة وأسباب قلة الاستخدام، مما يسهم بشكل فاعل في إعادة النظر في جدوى الاشتراك في بعض القواعد غير المستخدمة والاشتراك في قواعد قد تحتاجها التخصصات الأخرى بالجامعة لمساندة العملية التعليمية والبحث العلمي، بالإضافة إلى تقييم الخدمات التي تتيحها هذه القواعد للباحثين بالجامعات المصرية، وتفعيتها من الناحية الاقتصادية بالاقتصار على الاشتراك في قواعد البيانات المستخدمة بالفعل.

وتتمثل مشكلة الدراسة في بحث ظاهرة اشتراك الجامعات المصرية في قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى والتي كان الهدف من الاشتراك فيها، القضاء على مشكلة زيادة نفقات الدوريات المطبوعة، وهل نجح المجلس الأعلى للجامعات في ذلك من خلال الاشتراك في قواعد البيانات أم لا؟، وهل التكاليف توازي الإفادة، وهل بالفعل ومن وجهة النظر الاقتصادية يعد اتجاه المجلس الأعلى للجامعات اتجاهًا إيجابياً؟، وذلك من خلال دراسة فاعلية تكلفة Cost-Effectiveness الاشتراك في قواعد البيانات

النكلبات المكتبية كنمط من أنماط التعاون بين المكتبات وبخاصة في مجال الاقتناء، هدف التوفير في النفقات.

واستجابة من المجتمع المصري لهذه التطورات، تم إنشاء تجمع المكتبات الجامعية المصرية Egyptian Universities Libraries Consortium (EULC) التابع للمجلس الأعلى للجامعات والذي بادر باقتناه مجموعة قواعد بيانات بيوجرافية ونصية وعدد من المجلات والكتب الإلكترونية والتي تغطي الحالات العلمية المختلفة كالطب والعلوم والتكنولوجيا والإنسانيات والتي بدأ إتاحتها للباحثين بالجامعات المصرية مع بداية عام ٢٠٠٦.

### مشكلة الدراسة وأهميتها :

تمثل قواعد البيانات أهمية بالغة بالنسبة للباحثين والأكاديميين في تطوير معارفهم العلمية والبحثية وفي توفير الوقت وسرعة الحصول على المعلومات بأقل جهد، وسرعتها في تحديث المعلومات بالإضافة إلى العديد من المميزات الأخرى التي تميز قواعد البيانات عن غيرها من مصادر المعلومات الأخرى، كما تلعب قواعد البيانات دوراً رئيساً في خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات ومرافق المعلومات خصوصاً مع ظهور بعض التقنيات المعلوماتية الحديثة التي سهلت استخدام تلك القواعد، ومع تزايد عدد قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر "الويب"، لذا تبع أهمية هذه الدراسة من خلال مفهوم الخدمات التي تقدمها المكتبات ومرافق المعلومات

القواعد بين الباحثين في التخصصات العلمية المختلفة.

٨- معرفة العوامل المؤثرة في الإفادة من قواعد البيانات، والصعوبات التي تحول دون الإفادة منها.

وبناء على أهداف الدراسة تناول الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية :

١- ما المشكلات والتحديات التي واجهت المكتبات الجامعية في التزويد بالدوريات العلمية؟

٢- ما واقع قواعد البيانات الرقمية للدوريات العلمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات؟

٣- ما معايير اختيار وتقييم قواعد البيانات المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات؟

٤- ما اقتصadiات الاشتراك في قواعد البيانات المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات؟

٥- ما سمات المستفيدين من قواعد البيانات وما تخصصاتهم؟ وما دوافع وأغراض استخدام الباحثين لقواعد البيانات الرقمية للدوريات العلمية؟

٦- ما أكثر فئات المستفيدين استخداماً لقواعد البيانات؟ وما مدى حاجة الباحثين إلى المعلومات المتوفرة بها؟ وما مدى رضاهما عن النتائج المسترجعة منها؟

٧- هل توجد فروق في مدى الإفادة من قواعد البيانات بين الجامعتين محل الدراسة؟ وهل توجد فروق في الإفادة من هذه القواعد بين

ورداسة مدى الإفادة منها من جانب الباحثين بالجامعات المصرية ودراسة أسباب انخفاض معدلات الإفادة من بعض قواعد البيانات والتي لاحظها الباحث من خلال اطلاعه على تقارير الإفادة الصادرة عن اتحاد المكتبات الجامعية المصرية عام ٢٠٠٦.

### أهداف الدراسة وتساؤلاتها :

هدف هذه الدراسة إلى ما يلي :

١- معرفة المشكلات والتحديات التي واجهت المكتبات الجامعية في التزويد بالدوريات العلمية.

٢- معرفة واقع قواعد البيانات المتاحة للباحثين بالجامعات المصرية.

٣- معرفة معايير اختيار وتقييم قواعد البيانات المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات.

٤- دراسة اقتصadiات اشتراك الجامعات المصرية في قواعد البيانات المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات.

٥- معرفة سمات المستفيدين من قواعد البيانات وتخصصاتهم، ودوافع وأغراض استخدام الباحثين لقواعد بيانات الدوريات العلمية.

٦- معرفة أكثر فئات المستفيدين استخداماً لقواعد البيانات، ومدى حاجتهم إلى المعلومات المتوفرة بها، ومدى رضا الباحثين عن النتائج المسترجعة من قواعد البيانات.

٧- معرفة الفروق في مدى الإفادة من قواعد البيانات بين الجامعتين (المنيا والمنوفية) محل الدراسة، ومعرفة الفروق في الإفادة من هذه

وقد زاد على هذه القواعد من ناحية دراسة الجانب الاقتصادي لها قواعد بيانات Wiley - Gale Academic one File – Blackwell ISI Web of Knowledge

## ٢- الحدود المكانية :

اقتصرت الحدود المكانية للدراسة من ناحية الإفادة من قواعد البيانات على أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بجامعة المنيا والمنوفية، وقد اختار الباحث المنيا والمنوفية كعينة قصدية نظراً لأن الرسالة كانت مسجلة في المنوفية وبالتالي كان من الضروري أن تتناول الدراسة جامعة المنوفية، كما أن جامعة المنيا هي جامعة الباحث، لذلك فمن الطبيعي أن تشمل الرسالة الجامعتين، أما من ناحية دراسة اقتصاديات قواعد البيانات فقد شملت الجامعات المصرية كلها.

## ٢- الحدود الزمنية :

اقتصر البحث على دراسة مدى إفادة الباحثين من قواعد البيانات الرقمية للأبحاث والدوريات العلمية منذ بداية إتاحة هذه الخدمة من خلال المجلس الأعلى للجامعات عام ٢٠٠٦ وحتى تاريخ انتهاء الباحث من جمع البيانات والدراسة أوائل عام ٢٠٠٩، بالإضافة إلى دراسة اقتصاديات قواعد البيانات التي تم الاشتراك فيها حتى عام ٢٠٠٩ حيث إن اتحاد المكتبات الجامعية المصرية قام بالاشتراك في مجموعة من قواعد البيانات خلال عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩.

الباحثين في مجالات العلوم الاجتماعية والإنسانيات والعلوم البحتة والتطبيقية ؟

- ما العوامل المؤثرة في الإفادة من قواعد البيانات الرقمية ؟ وما الصعوبات التي تحول دون الإفادة منها وما الوسائل التي يتبعها المستفيدون عند التعرض لصعوبة الحصول على المعلومات التي تلي حاجاتهم البحثية؟

## مجال الدراسة وحدودها :

اقتصر مجال الدراسة وحدودها في الآتي :

## ١- الحدود الموضوعية :

تناول هذه الدراسة قواعد البيانات الرقمية للأبحاث والدوريات العلمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات مصر وهذه القواعد هي:

- Science Direct – Scopus  
- EBSCO (Academic Search Complete)  
- Global Health - CAB Abstracts  
- IEEE Journal - Wilson Humanities  
Medline plus Full - ASME Standards  
Text Open Access Links to over 400  
The lippincott Williams & Wilkins (LWW) journal Archive  
The lippincott Williams & - collection  
Wilkins (LWW) Current journal  
ASME Journals American - collections  
– Society of Mechanical Engineers  
– Jstor – ProQuest – Springer  
قواعد البيانات السابق ذكرها من ناحية الإفادة،

## منهج الدراسة :

اعتمد الباحث على المنهج المسحى الذى يعتمد على وصف ورصد وتحليل واستقراء واقع قواعد البيانات الرقمية، كما يعتبر أفضل المناهج لتقديم المستفيدين من قواعد البيانات والباحث عليهم تجاه خدمة البحث في قواعد البيانات المتاحة لهم، والتعرف على المشكلات والمعوقات التي تحول دون تحقيق الاستفادة المنشودة من خدمات البحث في قواعد البيانات الرقمية، كما اعتمد الباحث على المنهج المقارن لمقارنة سمات المستفيدين وشخصياتهم واستخدامهم لقواعد البيانات بين جامعات مجتمع الدراسة.

## أدوات جمع البيانات :

اعتمد الباحث في الحصول على البيانات المطلوبة للبحث على الأدوات التالية :

١- رصد الإنتاج الفكرى في مجال موضوع الدراسة : حيث تم رصد الإنتاج الفكرى المنشور حول قواعد البيانات، ومعايير اختيارها وأساليب وطرق تقسيم خدماتها بشكل عام، بالإضافة إلى جمع بيانات تفصيلية حول قواعد البيانات المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات بشكل خاص، والاطلاع على تقارير الاستخدام الصادرة عن اتحاد المكتبات الجامعية المصرية.

الاستبيان : حيث قام الباحث بإعداد استبيان وجهت إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بالجامعتين محل الدراسة، حيث بعد الاستبيان أكثر الأدوات استخداماً في قياسات الإفادة من خدمات

## ٢- المقابلة الشخصية :

كانت المقابلة إحدى أدوات ووسائل البحث التي حرص الباحث على استخدامها حيث التقى الباحث مع أعضاء هيئة التدريس لشرح بعض المفاهيم والمصطلحات التي قد تكون غير مفهومة وبغرض توضيح ما قد يغمض فهمه من أسئلة الاستبيان بالنسبة لهم حيث حرص الباحث على التواجد مع المستفيدين عند ملء هذه الاستبيانات.

(٥١٣,٥٪) من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، و ٣٨٨ عضواً و معاوناً من جامعة الموفية بنسبة (٦١٢٪)، حيث تم توزيع ٢٠ استماراة داخل كل كلية من كليات الجامعتين

### فصل الدراسة :

ت تكون الدراسة من مقدمة و سبعة فصول يليها النتائج والتوصيات كالتالي :

\* المقدمة : وتتضمن العناصر الآتية : مشكلة الدراسة، أهداف الدراسة، تسؤالات الدراسة، حدود الدراسة و مجالها، منهج الدراسة، أدوات جمع البيانات، مصطلحات الدراسة، الدراسات السابقة، وعرض الفصول.

\* الفصل الأول : وعنوانه "الدوريات العلمية ومشكلاتها في المكتبات الجامعية" وقد تناول هذا الفصل المشكلات والتحديات التي كانت تواجه المكتبات الجامعية في التزويد بالدوريات العلمية المطبوعة، بالإضافة إلى التعرف على المشكلات التي واجهت المكتبات الجامعية المصرية في اقتناء الدوريات الإلكترونية مع عرض لنماذج بعض المكتبات الجامعية المصرية في تعاملها مع الدوريات الإلكترونية وقواعد البيانات والمشكلات التي واجهتهم.

\* الفصل الثاني : وعنوانه "قواعد البيانات الإلكترونية المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية" وتناول هذا الفصل عرضاً لاتحاد المكتبات الجامعية المصرية EULC وأهدافه، ثم تناول الفصل أيضاً قواعد البيانات المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية، ومتوجه ومواردي هذه القواعد.

### ٣- إعداد قائمة بالمعايير الخاصة بتقييم خدمات قواعد البيانات :

وذلك من خلال الاطلاع على الإنتاج الفكري الصادر في مجال قواعد البيانات سواء البيلوجرافية أو النصية، بالإضافة إلى الأدلة المجمعة لقواعد البيانات، و"كتالوجات" الناشرين والممتعين والموردين (وقد تضمنت قائمة المعايير ٢٦١ معياراً)

### مجتمع وعينة الدراسة :

اختار الباحث العينة العمدية (يطلق عليها أيضاً العينة الغرضية أو القصدية) لدراسته، وهي تختار بشكل مقصود لتحقيق غرض معين حيث يتم اختيار مفرادها قصدياً أو عمداً دون غيرها من المفردات لتمتعها بصفات أو خصائص محددة يرغب بها الباحث، ويرر الباحث اعتماده على هذا النوع من العينات، بسبب محاولة الباحث استطلاع آراء مختلف الفئات المكونة لمجتمع المستفيدين من خدمة البحث في قواعد البيانات في جامعيتي المنيا والموفية، وقد رغب الباحث في أن مثل العينة المختارة جميع الكليات داخل الجامعتين بصورة متوازنة، بحيث تشمل كل الأقسام داخل كل كلية من حيث النوع (ذكر، أنثى) والعمر الزمني لهم، والتخصص العلمي، والدرجة العلمية (أستاذ متفرغ - أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس - مدرس مساعد - معيد) ومكان الحصول على الدرجة العلمية سواء داخل مصر أو خارجها.

وقد بلغ جموع العينة المختارة ٣٢٤ عضواً هيئة تدريس و معاوناً من جامعة المنيا بنسبة

الإعلام عن توافر خدمة البحث في قواعد البيانات، ومعدل استخدام الباحثين لقواعد البيانات.

\* **الفصل السادس : وعنوانه "اتجاهات دوافع استخدام الباحثين لقواعد البيانات الإلكترونية"** وتناول هذا الفصل التعرف على اتجاهات دوافع وأغراض استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعيتي المنيا والمنوفية لقواعد البيانات المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية، والأماكن التي يفضلونها في استخدامهم لقواعد البيانات، وأكثر قواعد البيانات التي يستخدمونها، وأسباب استخدامهم لهذه القواعد، ومدى رضاهم عن النتائج المسترجعة منها، وأثر استخدام قواعد البيانات على استخدامهم لمصادر المعلومات الأخرى، ومدى إفادتهم منها في إعداد أبحاثهم وفي التدريس، وتقييمهم لسهولة البحث والتصفح من خلال البوابة الرقمية.

\* **الفصل السابع : وعنوانه "العوامل المؤثرة في الإفادة من قواعد البيانات الإلكترونية"** وتناول هذا الفصل العوامل المؤثرة في الإفادة من قواعد البيانات، ومن هذه العوامل العلاقة بين أخصائيي المعلومات والباحثين، ومدى قدرة الباحثين على البحث في قواعد البيانات دون الحاجة لأخصائي المعلومات كعامل مؤثر، ومساعدة الأخصائي للمستفيد عند البحث بنفسه كعامل مؤثر، وبرامج التدريب على طرق البحث في قواعد البيانات، وأنواع الأدلة التي تتوفرها المكتبة والقائمون على مشروع المكتبة الرقمية والصعوبات التي تحول دون الإفادة من قواعد البيانات.

\* **الفصل الثالث : وعنوانه "معايير اختيار وتقدير قواعد البيانات الإلكترونية"** وتناول هذا الفصل التعرف على أهم المعايير التي تساعده المكتبات والمؤسسات العلمية ومراكز البحوث والمكتبات الجامعية في اختيار قواعد البيانات، بالإضافة إلى معرفة المعايير التي يتبعها اتحاد المكتبات الجامعية المصرية EULC في اختيار قواعد البيانات وسياسة اختيار المجموعات والمصادر الإلكترونية، بالإضافة إلى تقييم قواعد البيانات المتاحة، اعتماداً على عدد من المعايير العلمية التي قام الباحث بإعدادها.

\* **الفصل الرابع : "اقتصاديات قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية"** وتناول هذا الفصل دراسة اقتصاديّات اشتراك الجامعات المصرية في قواعد بيانات النصوص الكاملة للدوريات العلمية من خلال اتحاد المكتبات الجامعية، وذلك من خلال دراسة فاعلية تكلفة - Cost effectiveness الاشتراك في قواعد البيانات خلال الأعوام ٢٠٠٦ حتى ٢٠٠٩ وذلك ليتم التعرف على أكثر قواعد البيانات أقل في التكلفة وأكثر في نسبة الإفادة.

\* **الفصل الخامس : وعنوانه "المستفيدين من قواعد البيانات الإلكترونية"** تناول هذا الفصل التعرف على فئات وخصائص المستفيدين من قواعد البيانات بجامعيتي المنيا والمنوفية، وتوزيع أفراد العينة، والقدرات السابقة للأعضاء في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات وخاصة الانترنت، وأنماط تعامل المستفيدين مع قواعد البيانات، وكيفية

٣ - بلغت أعلى تغطية للدوريات المحكمة علمياً من نسبة ما تشتمل عليه قواعد البيانات من دوريات مكشفة لقاعدتي بيانات Science و Wiley Direct بنسبة ١٠٠٪.

٤ - تبين من الدراسة أن أكثر قواعد البيانات تحقيقاً للمعايير طبقاً لمقياس سبيسون هي قاعدة بيانات Gale Academic one File بنسبة ٥٨٦٪، تليها قاعدة بيانات EBSCO بنسبة ٥٨٠٪، تليها قواعد بيانات شركة Ovid، وكانت أقل قواعد البيانات تحقيقاً للمعايير هي قاعدة بيانات Jstor بنسبة ٦٣٪.

### ثانياً : بالنسبة إلى اقتصاديات قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية

١ - تبين من الدراسة أن أكثر الجامعات إفادة من قواعد البيانات خلال الأشهر الستة الأولى من إتاحة قواعد البيانات عام ٢٠٠٦ هي جامعات أسيوط والمنصورة وجنوب الوادي وذلك من ناحية تحميل النصوص الكاملة من كل قواعد البيانات حيث لم تتجاوز تكلفة المقالة الواحدة عن ٢٠ دولاراً، بينما كانت أكثر الجامعات تكلفة متوسط تحميل المقالة من كل قواعد البيانات هي جامعة عين شمس فقد بلغت تكلفة المقالة أكثر من ١٠ دولارات، وكانت أكثر الجامعات تحقيقاً لفاعلية التكلفة من البحث في قواعد البيانات جامعة أسيوط أيضاً تليها جامعتنا المنصورة وجنوب الوادي

وقد انتهت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها:

### أولاً : بالنسبة لمعايير اختيار وتقدير قواعد البيانات الإلكترونية :

١ - توصلت الدراسة إلى مجموعة من المعايير التي ينبغي مراعاتها عند اختيار قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية من أهمها المضاهاة Matching حيث اعتمدت سياسة اختيار قواعد البيانات على دراسة اشتراكات المكتبات الجامعية المصرية في الدوريات المطبوعة اعتماداً على القائمة الموحدة للدوريات التي أعدتها الشبكة القومية للمعلومات بأكاديمية البحث العلمي، كما اعتمدت سياسة اختيار قواعد البيانات على مجموعة من المعايير الأخرى منها التغطية الموضوعية لقواعد البيانات، ومدى شموليتها، ولغة المواد المنشورة بداخلها، وسنوات التغطية بها، والسياسة المتبعة في تحديدها، ومدى التداخل بين الموضوعات التي تغطيها، وتحديد فئات المستفيدين المتوقع استخدامهم لقاعدة البيانات، ومدى تأثير قاعدة البيانات على البحث العلمي، وأشكال المواد المتاحة بالقاعدة، وإمكانات البحث والاسترجاع بالقاعدة وواجهة التعامل، ومن أهم المعايير أيضاً تاريخي استخدام القاعدة، وتكليف الاشتراك بها.

٢ - أن أكثر قواعد البيانات تغطية للمحتوى كانت قاعدتي بيانات Springer و Wiley و Blackwell.

٣٠ دولاراً للمقالة على مستوى الجامعات المصرية، وأقلها فاعلية من ناحية التكلفة على مستوى الجامعات المصرية قاعدة بيانات ASME Journal ٣٥,١ دولاراً للمقالة الواحدة.

٦- حققت غالبية الجامعات المصرية فاعلية التكلفة من الاشتراك في قواعد البيانات من خلال اتحاد المكتبات الجامعية فيما عدا قواعد بيانات ASME / API و ASME Journal و Standard وهي قواعد بيانات تخدم تخصصات الهندسة الميكانيكية وهندسة البترول والمعادن، وكانت أكثر قواعد البيانات تحقيقاً لفاعلية التكلفة على مستوى الجامعات خلال الأعوام المختلفة قاعدة بيانات Science Direct

### ثالثاً : الإفادة من قواعد البيانات :

١- تبين من الدراسة أن نسبة من لم يستخدمو خدمة البحث في قواعد البيانات بلغت (٩١٪) في مقابل (٩١٪) استخدم قواعد البيانات، وتتفوق جامعة المنوفية على جامعة المنيا من حيث عدد المستخدمين، ويسأل شباب الباحثين من المعيدين والمدرسين المساعدين في المرتبة الأولى بنسبة (٤٣,٥٪)، وكان غالبيتهم من المتخصصين في مجال العلوم البحثية والتطبيقية بنسبة (٥٨٪)، وكان أقلهم من المتخصصين في مجال العلوم الإنسانية (١٤,٩٪).

٢- أن غالبية مجتمع الدراسة (٥٥,٢٪) يستخدمون قواعد البيانات مرتين أو ثلاث

٢- أوضحت الدراسة أن أكثر الجامعات تحقيقاً لفاعلية التكلفة من الاشتراك في قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية خلال عام ٢٠٠٦ هي جامعة أسيوط ٤٠ دولاراً للمقالة، تليها جامعة جنوب الوادي ٥٠ دولاراً، بينما أقل الجامعات تحقيقاً لفاعلية التكلفة جامعة عين شمس أكثر من ١٨ دولاراً للمقالة، تليها جامعة حلوان أكثر من ٥ دولارات.

٣- أوضحت الدراسة أن أكثر الجامعات تحقيقاً لفاعلية التكلفة من الاشتراك في قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية خلال عام ٢٠٠٧ من ناحية تحميل النصوص الكاملة لكل قواعد البيانات جامعتنا أسيوط والمنصورة ٥٠ دولاراً للمقالة، وأقل الجامعات فاعلية من ناحية التكلفة كانت جامعة حلوان.

٤- أوضحت الدراسة أن أكثر الجامعات تحقيقاً لفاعلية التكلفة من الاشتراك في قواعد بيانات الدوريات الإلكترونية خلال عام ٢٠٠٨ من ناحية تحميل النصوص الكاملة لكل قواعد البيانات جامعة المنصورة ٣٠ دولاراً، تليها جامعات القاهرة وبني سويف والفيوم والإسكندرية ٤٠ دولاراً للمقالة، وأقل الجامعات فاعلية من ناحية التكلفة كانت جامعة حلوان ١٥ دولاراً.

٥- أوضحت الدراسة أن أكثر قواعد البيانات التي تتيح النصوص الكاملة تحقيقاً لفاعلية التكلفة على مستوى الجامعات خلال عام ٢٠٠٩ قاعدة بيانات Science Direct

٧ - أن غالبية أعضاء هيئة التدريس يرون أن قواعد البيانات المتاحة توفر لهم المقالات التي تلي احتياجاتهم البحثية (٣٩٠٪)، وكان غالبيتهم من المتخصصين في مجال العلوم البحثية والتطبيقية (٢٦٠٪)، بينما (١٧,٥٪) للمتخصصين في مجال العلوم الاجتماعية، ثم (١٢,٥٪) للمتخصصين في مجال العلوم الإنسانية.

٨ - أن نسبة كبيرة من الباحثين (٤١,٤٪) يرون أن قواعد البيانات مفيدة في مجال التدريس وغالبيتهم من الأساتذة والأساتذة المساعدين والمدرسين وغالبيتهم من المتخصصين في مجال العلوم البحثية والتطبيقية، أما الغالبية (٤٧,٥٪) فقد أجابوا بأنها متوسطة الإفاده.

٩ - تبين من الدراسة أن غالبية الباحثين (٨٤,٤٪) أجابوا بآفافاتهم من قواعد البيانات في مجال إنجاز البحوث العلمية على اختلاف فئاتهم ومتخصصاتهم ودرجاتهم الأكاديمية.

١٠ - تبين من الدراسة أن إعلانات المكتبة احتلت المرتبة الأولى بنسبة مئوية (٢٣,٦٪)، تلتها ما يعلن من خلال بوابة الرقمية كوسائل لإعلام الباحثين بقواعد البيانات التي يتم إضافتها للمكتبة الرقمية، وجاء البريد الإلكتروني في المرتبة الأخيرة.

١١ - تبين من الدراسة أن نسبة كبيرة من الباحثين لا يعلمون بتوفير دورات عن التدريب على قواعد البيانات حيث أجاب أقل من نصف

مرات في الأسبوع، وكانت الغلبة في ذلك لشباب الباحثين من المعيدين والمدرسين المساعدين ثم المدرسين، وكان معظمهم من المتخصصين في مجال العلوم البحثية والتطبيقية.

٣ - أن أكثر قواعد البيانات استخداماً من جانب الباحثين قاعدة بيانات Science Direct، تليها Springer، ثم EBSCO، وأقلها استخداماً ASME / API Standard تليها ASME Journal.

٤ - أهم أسباب اختيار الباحثين لقواعد البيانات التي يستخدمونها التغطية الموضوعية (٢٠,٨٪) تليها الشمولية في التغطية (١٦,٣٪)، ثم تغطيتها للدوريات ال المؤرية في مجال تخصصاتهم.

٥ - أن غالبية الباحثين (٦٣٪) يستخدمون قواعد البيانات لأغراض البحث العلمي ماجستير ودكتوراه (٣١,٥٪) وهو من المدرسين المساعدين والمعيدين، أو لغرض الترقى والحصول على مراتب علمية أستاذ أو أستاذ مساعد (٢٢,٥٪)، أو لغرض إعداد ورقة بحثية مؤتمر علمي (٩٪).

٦ - أجاب غالبية الباحثين (٦٠,٣٪) بأنهم يفضلون فورمات PDF للحصول على مخرجات أبحاثهم، بليها تفضيلهم لفورمات HTML (٢١,٦٪)، كما أن غالبيتهم يفضلون الحصول على نصوص الوثائق والمقالات في شكل مطبوع (٦١,٥٪)، بليها من خلال البريد الإلكتروني (٢٠٪).

في استخدامهم لقواعد البيانات بنسبة (%) ٢٣,١)، تليها بطء عملية الاتصال بالانترنت أو انقطاعه (%) ١٥,٦)، ثم طول الوقت المستغرق للقيام بعمليات البحث (%) ١٣)، وجاءت الصعوبات اللغوية في المرتبة الأخيرة بنسبة (%) ١,٩).

الباحثين فقط (٤١,٧%) بأهم حصلوا على دورات تدريبية على استخدام قواعد البيانات.

١٢ - تعد صعوبة توفير النصوص الكاملة لبعض المقالات التي تنتج عن عملية البحث في قواعد البيانات أهم الصعوبات التي واجهت الباحثين