

# واقع قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق

## دراسة ميدانية ونظيرية

بحث مقدم من  
عيسى عيسى العسافين

قسم المكتبات والمعلومات - بجامعة دمشق

شهادة الدراسة الثانوية العامة (أدبي أو علمي) بمعدل يتراوح ما بين ٦٥٪ إلى ٧٠٪ على حسب المفاضلة وسياسة الاستيعاب المتبعه. وينتظر القسم شهادة الليسانس (البكالوريوس) في علوم المكتبات والمعلومات مدة الدراسة أربع سنوات موزعة على ثمانية فصول دراسية، حيث تنقسم السنة التعليمية إلى فصلين مستقلين، يبدأ الفصل الأول في السبت الثاني من سبتمبر وينتهي في الأسبوع الأخير من ديسمبر. ويبدأ الفصل الثاني في الأسبوع الثاني من فبراير وينتهي في الأسبوع الأخير من مايو و مجلس التعليم العالي عند الضرورة أن يقرر بدء الدراسة أو انتهائها في غير المواعيد المذكورة، ويبلغ عدد المقررات التي تدرس في كل سنة تعليمية ثلاثة على الأقل وثمانية على الأكثر في الفصل الواحد ولا يزيد عدد المقررات في أحد الفصلين على عددها في الفصل الآخر إلا بمقررين على الأكثر، وتحتوى الامتحانات بالقسم في دورتين إحداهما في شهر يناير والأخرى في شهر يونيو وتحتوى الامتحانات في

أثنى عشر قسم المكتبات والمعلومات في العام الجامعي ١٩٨٣/١٩٨٤ بكلية الآداب والعلوم الإنسانية / جامعة دمشق بموجب المرسوم التشريعي رقم ٦٢٧ تاريخ ١٩٨٣/٨/٢ . وهو القسم الوحيد في كليات الجامعات السورية، ويهدف إلى توفير وإعداد الكوادر المكتبة المتخصصة لرفد المكتبات ومراكز المعلومات في القطر السوري.

وستتناول هذه الدراسة واقع قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق من خلال ثلاثة محاور أساسية :

- شروط القبول ومدة الدراسة.
- فلسفة المناهج الدراسية.
- المشكلات والمعوقات مع اقتراح بعض الحلول التي يجدها الباحث مناسبة.

**المحور الأول : شروط القبول ومدة الدراسة**  
تكفى شروط القبول في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق في حصول الطالب على

(الفصل الثاني)

الباحث	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	الثقافة القومية الاشتراكية
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
٢	٤	الفهرسة الوصفية ف ٢
٢	٢	تاريخ العلوم
٢	٢	المدخل إلى علم التصنيف
-	٤	المكتبة والمجتمع
٦	١٦	مجموع الساعات أسبوعياً

السنة الثانية

(الفصل الأول)

الباحث	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	الثقافة القومية الاشتراكية
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٢	٢	الفهرسة الموضوعية ف ١
٢	٤	التصنيف الحديث
١	٢	المخطوطات والتراجم
١	٢	الأرشيف
٦	١٨	مجموع الساعات أسبوعياً

كل دورة بمقررات الفصلين معاً، ويحصل الطالب في نهاية دراسته على درجة الإجازة في المكتبات والمعلومات هذا ولم تستحدث بالقسم دراسات عليا حتى الآن نظراً لحداثة تأسيسه.

المحور الثاني : فلسفة المناهج الدراسية

تعد عملية تحليل المقررات الدراسية الموجودة في القسم خطوة هامة للتعرف على المدلولات والمؤشرات التي تؤكد بأن المناهج الدراسية المقررة بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق غير كافية لإعداد الإخصائيين والمهنيين في مجال المكتبات والمعلومات. ويبين الجدول رقم (١) توزيع المقررات الدراسية في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق.

جدول رقم (١)

توزيع المقررات الدراسية

السنة الأولى

(الفصل الأول)

الباحث	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	الثقافة القومية الاشتراكية
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٢	٢	تاريخ الكتب والمكتبات
٢	٢	المكتبة والمكتبات غير المصرورة: مدخل إلى علم المكتبات
٤	٢	الفهرسة الوصفية ف ١
٨	١٤	مجموع الساعات أسبوعياً

(الفصل الثاني)

البحوث حلقات	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٢	٢	الخدمة المكتبية
٢	٤	المراجع والمصادر العربية
٤	٢	الوثائق
٢	٢	المراجع والمصادر الأجنبية
مجموع الساعات أسبوعياً		١٦
١٠		

البحوث حلقات	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	الثقافة القومية الاشتراكية
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٢	٢	علم تحقيق الوثائق: الدبلوماتيك
٢	٢	الفهرسة الموضوعية في
٢	٢	فهرسة الموارد الخاصة
٢	-	آلية كتابة
مجموع الساعات أسبوعياً		١٤
٨		

السنة الرابعة

(الفصل الأول)

البحوث حلقات	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٤	٢	الحاسب الإلكتروني بالمكتبة فـ ١
٢	٢	المكتبات الجامعية والمتخصصة
٢	٢	البليوغرافيا المتخصصة
٢	٢	الدوريات العربية والأجنبية
-	٢	التعاون الدولي وأنظمة الاستعارة العالمية
مجموع الساعات أسبوعياً		١٦
١٠		

السنة الثالثة

(الفصل الأول)

البحوث حلقات	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزى أو فرنسي)
٢	٤	البليوغرافيا
١	٢	المكتبات المدرسية
١	٢	المراجع المتخصصة
-	٢	الإحصاء
١	٢	المحفوظات: الوثائق العجارة
مجموع الساعات أسبوعياً		١٨
٥		

(الفصل الثاني)

نظري خالص يقوم الطالب بتجميعه من بعض المصادر والمراجع ناهيك عن أن حلقة البحث ليست إجبارية.

جدول رقم (٢)

عدد الساعات الأسبوعية التي يدرسها الطالب في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق

الحلقات البحث	الساعات النظرية	المقرر
١٤	٣٠	السنة الأولى
١٤	٣٢	السنة الثانية
١٥	٣٤	السنة الثالثة
٢٦	٣٠	السنة الرابعة
٦٩	١٢٦	مجموع الساعات أسبوعياً

٢ - يمكننا تقسيم المناهج الدراسية بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق إلى قسمين مقررات تخصصية ومقررات مساعدة، ومقررات ثقافية كما يتضح من الجدول رقم (٣)

جدول رقم (٣)

توزيع المقررات بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق

المقررات الثقافية	المقررات التخصصية والمقررات القامة	السنة الدراسية
٦	٨	السنة الأولى
٦	٨	السنة الثانية
١٢	٩	السنة الثالثة
٤	١٠	السنة الرابعة
٢٠	٣٥	المجموع

وكما يتضح من الجدول رقم (٣) أن المقررات التخصصية تمثل حوالي ٦٤٪ بينما تمثل المقررات الثقافية حوالي ٣٦٪ ومن المؤكد أن كثرة المواد الثقافية أهلت الطلبة في تعلم هذه المواد على حساب مواد التخصص وهي الأهم.

الحلقات البحث	الساعات النظرية	المقرر
-	٢	اللغة العربية لغير المختصين
-	٤	اللغة الأجنبية (إنكليزي أو فرنسي)
٤	٢	الحاسب الإلكتروني في المكتبة فـ ٢
٢	٢	المكتبات الوطنية وال العامة
٤	٢	تصنيف وحفظ المقتنيات المكتبية الأخرى: خرائط، صور، وثائق سمعية وبصرية
١	٢	مناهج البحث في علم المكتبات
٥	-	مشروع التخرج
١٦	١٤	مجموع الساعات أسبوعياً

ويكون الامتحان تحريرياً في جميع المقررات، وتخصص لكل مادة ١٠٠ درجة تنقسم إلى ٨٠ درجة للامتحان التحريري و٢٠ درجة لحلقة بحث تقدم خلال العام الدراسي، أما بالنسبة للطلاب الذين لم يقدموا حلقاتهم أثناء الدوام الجامعي، فيخصص لهم سؤال إضافي بمقدار ٢٠ درجة يجيبون عليه أثناء الامتحان.

وبعد تحليل وقراءة جداول المقررات الواردة في الجدول رقم (١) يمكن الخروج بالاستنتاجات الآتية:

١ - يبلغ عدد الساعات النظرية التي يدرسها الطالب خلال أسبوع ١٢٦ ساعة مقابل ٦٩ ساعة لحلقات البحث وفقاً للجدول رقم (٢) وبهذا تمثل الدراسة النصية حوالي ٦٥٪ بينما تمثل حلقات البحث حوالي ٣٥٪ وهذه النسبة معقولة ولكن المشكلة تمثل في طبيعة حلقات البحث في حد ذاتها، لأنها من المفترض أن تكون بمثابة تدريبات عملية لكنها في حقيقة الأمر عبارة عن بحث

القسم غير واضحة المعالم.  
٢ - عدم توافر التربة المناسبة لتقديم هذا القسم الذي يتميّز لجامعة عريقة، فما زال القسم يفتقر إلى الخبر والمعامل الدراسية المجهزة بأدوات الضبط البليوجرافى والأدوات المرجعية والوسائل السمعية والبصرية التي يمكن استخدامها بالدرس.

#### اقتراح بعض الحلول:

ولعلاج الوضع الأكاديمى المتردى بجامعة دمشق اقترح الآتى:

أ - رفد قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق بكادر متخصص من أعضاء هيئة التدريس، ويمكن حل هذه المشكلة بالإسراع في الإيفاد للدراسة العليا في علوم المكتبات والمعلومات إلى جامعات مرموقة ومعرف بها.

ونظراً لأن القسم حديث النشأة نسبياً ونظراً لصعوبة الحصول حالياً على المدرسين الأكفاء على المستوى الوطنى، اقترح الاستعانة بالجانب المصرى الممثل بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بجامعة القاهرة لتأمين الكوادر التدريسية فالخبرة المصرية فى هذا المجال مشهود لها بالقدرة والكفاءة والريادة على صعيد المنطقة كلها، فهى قادرة على إرساء الأسس العلمية الازمة لقسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق، وأعتقد أن الجانب المصرى يرحب بكلمه المعهود بتقديم مثل هذه المساعدة لشقيقته الصغرى، حيث أن التعاون في هذه المهنة والاستفادة من التجارب الأخرى يعتبر جزءاً مهماً في مقوماتها.

ب - إعادة النظر في فلسفة المناهج والمقررات الدراسية المتبعه في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق، والتي وضعت في قالب جامدة يغلب عليها الطابع النظري ولا تساير التغيرات التي حدثت لهذه المهنة في الأونة الأخيرة نتيجة ثورة الاتصالات

٣ - بعض الكتب المقررة في قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق تتكرر بصورة واضحة تحت عناوين مختلفة، فهناك أربعة كتب متشابهة تتناول موضوع الوثائق: الأرشيف، المحفوظات، علم تحقيق الوثائق أو الدبلوماتيك، الوثائق.

ناهيك عن أن موضوع تاريخ الكتب والمكتبات يتكرر وبنفس العناوين في أكثر من كتاب لهذا وجوب دمج هذه المواد مع بعضها البعض حيث أن تكرار المواضيع ذاتها في المقررات وعدم التنسيق فيما بينها قد يؤدي إلى الضجر والملل لدى الطالب. ومن الملاحظ أيضاً على تلك المقررات عدم تركيزها على اللغات الأجنبية فالكتبي اليوم سيتحتم عليه التعامل مع أوعية معلوماتية أجنبية وعموماً كلما ازدادت معرفة المكتبين باللغات كلما ازدادت قدرتهم للالتفاف على الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات.

#### المحور الثالث: المشكلات والمعوقات.

تعود المشكلات والمعوقات التي تقف في وجه تطور القسم إلى الأسباب التالية:

١ - افتقار القسم إلى الكتب الدراسية المنهجية. وهناك ضرورة ملحة لتطوير المناهج الراهنة لكي تستجيب لمتطلبات العصر المعلوماتى، فجميع المقررات التي تدرس في القسم مضى على طباعتها أكثر من انتهى عشرة سنة ففقي عليها الزمن، فلا بد من تقويم وتطوير هذه المناهج.

٢ - عدم توافر الكادر المؤهل قادر على القيام بالعملية التدريسية، وافتقارهم للكفاءات والممارسات التي يتطلبها هذا القسم، حيث لا يوجد سوى عضو واحد في هيئة التدريس - دكتوراه في علوم التربية، معهد لينينغراد للثقافة ١٩٨٤ - وهو حالياً معار للدولة خليجية، وما زالت طرق التدريس في

الأساسية والأغراض التي يعمل على تحقيقها، وأن ترتبط هذه الأهداف والأغراض بالخطة الشاملة للتنمية، في جوانبها الفكرية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها داخل الوطن الأم، بحيث يوفر هذا القسم أو المعهد لوطنه تلك المهارات البشرية في مجال المكتبات والمعلومات، التي تقوم بدورها المرسوم في مشروعات هذه الخطبة أو الخطط، وأن يستند في كل ذلك إلى البيانات العلمية الدقيقة.

٢ - من المؤكد أن الوطن الواحد يضم فئات وأنواعاً متعددة من المكتبات ومراكم التوثيق والمعلومات، وأن هناك فروقاً وظيفية بين تلك الفئات وهذه الأنواع، وأن لهذه الفروق الوظيفية متطلباتها من المهارات البشرية إعداداً وتدریساً، ولكن ذلك لا يعني على الإطلاق أن تكون هناك حواجز صماء داخل القسم الواحد أو بين الأقسام المتعددة في القطر الواحد، بحيث تكون هناك مقررات دراسية متباينة خلف هذه الحواجز بدعوى تلك الفروق الوظيفية فليس من المعقول مثلاً في أي واحد من الأقطار العربية أن يضم أقساماً متباينة في مقرراتها، ويعمل كل منها منفرداً لإعداد نوع معين من الخريجين يلائم مؤسسات بعينها، فهذا الوضع فوق ما فيه من تجاهل التكامل النوعي بين المؤسسات التي سيعمل بها الخريجون، هو أيضاً ترف بالغ يمكن أن نجد في دولة كبرى مثل الولايات المتحدة الأمريكية التي تضم عشرات المدارس والمعاهد والأقسام لتخرج المتخصصين في المكتبات والمعلومات وقد سقط بعضها نتيجة هذا الترف فأغلقت أبوابها بعد أن كانت ملء السمع والبصر.

٣ - ليس هناك تخصص ناجح في جانبه الأكاديمي، المثل في الأقسام الجامعية التي تعد العاملين فيه، دون أن يستند هذا التخصص الأكاديمي في جانبه الميداني إلى مهنة قوية

والمعلومات، فمقررات تدرس علم المعلومات لا تشكل سوى نسبة ضئيلة لا تذكر من المناهج، فالمطلوب من مناهج علوم المكتبات والمعلومات أن تكون في حالة مستمرة من الحركة والنشاط حتى تستطيع اللحاق بالجاذب تكنولوجيا المعلومات الحديثة في هذا المجال.

ج - تغيير اسم القسم من (قسم المكتبات والمعلومات) إلى (قسم المكتبات والوثائق والمعلومات) لاستيعاب ما يستجد من جديد على الخريطة الأكاديمية للتخصص وبما يخدم خطط التنمية الوطنية الشاملة. ونشير هنا إلى التجربة المصرية الناجحة بجامعة القاهرة بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات والتي يمكن الاستفادة منها حيث بدأ من العام الدراسي ١٩٩٣/١٩٩٤ تطبيق لائحة جديدة للدراسة فيه سواء على مستوى الدرجة الجامعية الأولى أو على مستوى الدراسات العليا، ولعل أبرز الملامح التي تميز هذه التجربة الرائدة:

- اندماج الدراسة في القسم خلال السنوات الدراسية الثلاثة الأولى في مستوى الليسانس ثم انقسامها إلى ثلاث شعب في السنة الرابعة يختار الطالب إحداها وهي «شعبة المكتبات» أو «شعبة الوثائق» أو «شعبة تقنيات المعلومات».

- الاهتمام الواضح في صياغة هذا المنهج وفي اختيار مقرراته الدراسية بتكنولوجيا المعلومات وتطبيقات (١)

ومن الضروري أن يكون هناك مرتکرات محددة، يعتمد عليها القسم عند بناء المقررات وعند تطويرها، وأن تصجّبها غایيات واضحة مطلوب تحقيقها بعد تنفيذ ذلك البناء وهذا التطوير، ويمكن إجمال تلك المرتکرات وهذه الغایات فيما يلى:

١ - ينبغي للقسم أن يحدد لنفسه الأهداف

٢ - الحاجات وأسلوب جمع المعلومات ومحيط المجموعة المراد خدمتها على سبيل المثال: طلاب، أطفال، كبار السن ... إلخ.

٣ - النظرية والتطبيق فيما يخص استرجاع المعلومات، الفهرسة، التصنيف، التكيف، البليوغرافيا... إلخ.

٤ - الوسائل الإدارية والسياسية والتكنولوجية المناسبة لتنمية وتطوير ودعم الخدمات المكتبة(٤)

وما لا شك فيه أن الطلب على المتخصصين في المكتبات والمعلومات سيزيد باستمرار مع زيادة نشاط المعلومات في المجتمع، مع زيادة عدد المؤسسات التي تقدم خدمات المعلومات(٥). ومن ثم يجد من الضروري التركيز على أهمية التخطيط للقوى العاملة في هذا المجال وأهميةربط بين هذا التخطيط وبين خريجي قسم المكتبات والمعلومات بالدولة، وذلك حتى يكون العرض موازياً للطلب قدر الإمكان، وحتى لا نفاجأ في سنوات قادمة بالدعوة إلى إغلاق أقسام المكتبات أو تعيين الخريجين في أماكن أخرى غير المكتبات في حالة زيادة العدد مما هو مطلوب(٦)

وأخيراً نختتم بحثنا هذا بما ذكره الدكتور محمد فتحي عبدالهادى من المقومات الأساسية لأقسام دراسات المكتبات والمعلومات والتي تقوم على ثلاث دعائم أساسية هي:

#### ١ - هيئة التدريس المؤهلة والمترفة:

لا جدال في أنه من الضروري العمل بكل طريقة ممكنة على توفير أعضاء هيئة التدريس المؤهلين والمترافقين، حيث هناك بعض الأقسام التي تخرج طلاباً لا يوجد بها عضو هيئة تدريس واحد متفرع ومعنى ذلك أنها تعتمد اعتماداً أساسياً على الانتدابات سواء لأعضاء هيئة تدريس من أقسام

متخصصه وأهم عنصر في هذه المهنة القوية المتخصصه، يمكن أن نجده في المقررات الدراسية عند التصميم وعند التطوير(٢)

ومن الضروري أن يراعى عند التخطيط التكامل بين مفهوم علم المعلومات وعلوم المكتبات التقليدية وما يتصل بها كاستخدام الميكنة التي يمكن استخدامها إلى جانب العمليات اليدوية التي يجري استبدالها بالعمليات الآلية، وأن يكون هناك توازن متأصل بين تدريب مهارات الطلبة على الأعمال الالزمة لهم في ممارسة المهنة والدراسات النظرية الأساسية التي ستكون أساس العمل في المراحل التالية، أي أن هذه المناهج يجب أن:

١ - تؤكد على الفهم بدلاً من حفظ الحقائق النظرية، كما أن تؤكد على الأسس والمهارات بدلاً من العمليات الروتينية

٢ - تؤكد على أهمية ووظائف المواقع التي تدرس.

٣ - تعكس نتائج البحوث في علوم المكتبات وغيرها من المواقع المتعلقة بها.

٤ - تستجيب إلى الاتجاهات الجارية في تطور المكتبات والمعلومات والتأهيل المهني.

٥ - أن تشجع على التربية المستمرة ونموها(٣) وأصبح تخصص المكتبات والمعلومات له علاقات أوثق بال مجالات الأخرى مثل عالم الحاسوب والإدارة وعلم الاجتماع... إلخ أكثر من ذى قبل وهو الآن يتعامل مع وحدات التخزين والاسترجاع الإلكتروني ووسائل الاتصال بالإضافة إلى غيرها وينقل الهوش عن بوكلاند بعض العناصر الأساسية المتداخلة لمناهج المستقبل:

١ - دور المعلومات والخدمات المكتبة في المجتمع.

وغيرها من المواد التي تساند البرامج الدراسية وتخدم البحث<sup>(٧)</sup>

### المصادر والمراجع:

- ١ - منهاج جديد لدراسة تخصص المكتبات والوثائق والمعلومات في جامعة القاهرة.- الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، ع١، ١٩٩٤ . ص ٢١٩.
- ٢ - سعد محمد الهجرسي وسيد حسب الله. تخصص المكتبات والمعلومات: مدخل منهجي وعائلي. الرياض : دار المريخ، ١٩٩٥ ص ٥٣ - ٥٤
- ٣ - أبو بكر محمود الهوش. «من أجل التخطيط المستقبلي لمهنة المكتبات والمعلومات». - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س١١ ، ع١١ ، ٣-٢ . أبريل / يوليو ١٩٩١ . ص ٩٥ .
- ٤ - أبو بكر محمود الهوش: نفس المصدر السابق ص ٩٧
- ٥ - أسامة السيد محمود. المكتبات في الدول المتقدمة والنامية: الاتجاهات، العلاقات، المؤسسات، الإنتاج الفكري. - القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، ١٩٨٧ . ص ٢٨ .  
- (دراسات في الكتب والمعلومات)
- ٦ - محمد فتحى عبدالهادى وأسامه السيد محمود. دراسات فى تعليم المكتبات والمعلومات. - القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٥ . ص ٣٠
- ٧ - محمد فتحى عبدالهادى. المكتبات والمعلومات: دراسات فى الإعداد المهني والبليوجرافيا والمعلومات. - القاهرة: مكتبة الدار العربية للكتاب، ١٩٩٣ ، ص ٢٦ - ٢٧  
(دراسات فى علم المكتبات والمعلومات؛ ١)

أخرى أو لعاملين بالمكتبات ومراكز المعلومات - كما هو حال قسم المكتبات والمعلومات بجامعة دمشق - وهذه ظاهرة غير طيبة.

### ٢ . الطلاب من نوعيات خاصة:

يجب أن تقبل الأقسام دارسيها اعتماداً على عدة اعتبارات منها:

- ليس من مصلحة هذه الأقسام قبول أعداد غفيرة من الطلاب، فذلك لن يتيح لهؤلاء التدريب الكافى واكتساب الخبرة والمهارات الملائمة.
- من الضرورى قبول الطلاب من ذوى الخلفيات العلمية والأدبية وليس من الخلفيات الأدبية فقط كما هو الحال الآن بالنسبة لبعض الأقسام القائمة.

- هناك بعض الشروط الواجب توافرها في دارسى المعلومات ومنها اتقان اللغات الأجنبية عامة وإنكليزية بصفة خاصة والقدرة على النسخ على الآلة الكاتبة أو الطابعة فضلاً عن بعض الصفات الشخصية مثل حب الكتب والقراءة.

### ٣ . المعامل والأجهزة والمواد:

تحتاج الدراسة إلى توفر بعض التجهيزات مثل:  
- معمل بليوجرافى يتدرّب فيه الطالب على الفهرسة والتصنیف وغيرها من العمليات الفنية، فضلاً عن الاطلاع على نماذج من المراجع والمصادر الأساسية والتعلم على كيفية استخدامها.  
- معمل أجهزة سمعية وبصرية يتدرّب فيه الطالب على استخدام هذه الأجهزة والاطلاع على النماذج والمواد المتعددة.

- معمل حاسبات إلكترونية يتدرّب فيه الطالب على استخدام الحاسوب وكيفية تشغيله وكيفية الاتصال بقواعد بنوك المعلومات.

- مكتبة متخصصة تشمل على مجموعة قوية ومتكمالة من الكتب والدوريات والرسائل والتقارير