

المحتويات

- التمهيد 5
- مقدمة الكاتب 7
- مقدمة المترجم 9
- الفصل الأول - المنادة بالقيادة (Calling for Leaders) 11
- الفصل الثاني - ما هي القيادة؟ (What is Leadership?) 21
- الفصل الثالث - أساليب القيادة (Leadership Styles) 41
- الفصل الرابع - افتراضات القادة (Leaders' Assumptions) 53
- الفصل الخامس - تباين أساليب القيادة (Contrasting Leadership) 67
- الفصل السادس - القيادة: الوظائف والمهارات (Leadership: Functions and Skills) 79
- الفصل السابع - الوظائف الأساسية للقيادة الفعالة (Key Functions for Effective Leader) 87
- الفصل الثامن - بناء فريق العمل (Building the Team) 103
- الفصل التاسع - تطوير الفرد (Individual Development) 119
- الفصل العاشر - مناخ المنشأة (المؤسسة) (Organizational Climate) 131
- الفصل الحادي عشر - مفهوم المناخ (Concept of Climate) 141
- الفصل الثاني عشر - اثر اساليب القيادة (Influence of Leadership Styles) 157
- الفصل الثالث عشر - الاتصال بفعالية (Communicating Effectively) 167

- الفصل الرابع عشر - معوقات الاتصال (Communication Barriers) 177
- الفصل الخامس عشر - الاتصال المؤثر (Influential Communication) 185
- الفصل السادس عشر - الاستماع الجيد (Effective Listening) 193
- الفصل السابع عشر - الحديث الجيد (Effective Talking) 205
- الفصل الثامن عشر - تحسين العلاقات البينية الشخصية (Improving Interpersonal Relationships) 219
- الفصل التاسع عشر - الاسترجع (رد الفعل) - العطاء والخذ (الاستلام) (Feedback - Getting and Receiving) 233
- الفصل العشرون - الحصول على الفهم (Gaining Understanding) 239