

## الفصل السابع

### تنشيط المطالعة بين التلميذ

#### \* جهود المكتبة المدرسية لتنشيط المطالعة بين التلاميذ

وهذه يمكن تلخيصها في النقط الآتية:

- ١ - التقريب بين التلميذ ومواد القراءة.
- ٢ - التعاون التام مع المدرسين وخاصة من كانت مادته تتصل بطبعتها بالمطالعات.
- ٣ - التعاون مع المكتبة العامة لتشجيع استعمال طلبة المدارس لها وترددhem عليها أثناء سنوات دراستهم بالمدرسة.
- ٤ - إثارة اهتمام ولى الأمر نحو تكوين مكتبة منزلية مناسبة ومراقبة ما يتداوله التلاميذ فيما بينهم للمطالعة المنزلية.
- ٥ - توجيه الطالب وإرشاده لإرشاداً شخصياً كفرد أو كعضو في مجموعة.

#### أولاً - التقريب بين التلميذ ومواد القراءة

مكتبة الفصل - يقول أحد أنصار مكتبة الفصل: «إذا أردنا أن نغرس في نفوس الأطفال عادة القراءة التي تستمر معهم خلال المراحل التالية

ولكن لنفرض أن كل مكتبة فصل أنشئت بدون أن تقوم بين تلك المكتبات الصغيرة مكتبة مركبة للمدرسة فماذا يحدث؟

أولى الصعوبات صعوبة مالية تفرضها ضرورة تكرار عدد النسخ بحيث تكفى الفصول المختلفة لأن عدداً كبيراً من المؤلفات سوف تلزم لفصول متعددة لنفس السنة الدراسية الواحدة. فهل يمكن تكرار عدد النسخ كلما دعت الحاجة لذلك؟ وثمة صعوبة أخرى لعلها أقل وضوحاً من سابقتها: من الذي يكلف بالعناية بمجموعات الكتب المبعثرة بين الفصول؟ هل يجد المدرس نفسه مضطراً لأن يعمل أميناً لمكتبة الفصل؟ وهل يمكن الطلبة حينذاك من الاستعارة الخارجية بالمنزل؟ وما مصير درس ذلك المدرس - هل يمكنه أن يعمل في هدوء بدون أن تقاطعه وتستهلك وقته متاعب مكتبة الفصل والاستعارة وتسجيلها... إلخ؟ وإذا لم يسمع المدرس بغير الاستعارة الداخلية أليس وقت الدرس قصيراً بحيث

لا يسمح للطلبة بأكثر من مجرد نظرات عابرة إلى الكتب؟ فإن من الحقائق السيكولوجية أن تكرار «مقاطعة» الطفل أثناء قراءته لكتاب أو أثناء قيامه بأى عمل من الأعمال تشتد اهتمامه فيزهد في القراءة أو لعله ينفر منها فيما بعد، وبذلك تصبح المطالعة المقصورة على تناول الكتب داخل الفصل عديمة الجدوى. فإذا سمحنا بالاستعارة الخارجية وجدنا ذلك عبئاً جديداً على كاهل المدرس، خاصة وأن الأطفال يتذمرون كثيراً فيما يختارونه أو يفضلونه أو يستعيرونها. أى أن المسألة (من حيث شغلها للوقت) ليست مجرد اختيار كتاب وكتابة استعارة بل يحتاج التلميذ المتردد أيضاً إلى توجيه خاص من جانب المدرس.

وهناك صعوبات من وجهة النظر التربوية. مجموعة الكتب في مكتبة الفصل ثابتة. والمجموعات الثابتة من الكتب لأنثر لها، إذ يضيق التلاميذ بعد وقت قصير برؤية نفس الكتب ويوماً بعد يوم.

ثم ما العمل إذا كان الكتاب الصالح لموقف بالذات أو لمناسبة بالذات ملقي فوق رفوف مكتبة فصل آخر فلا يعلم عنه المدرس ولا التلميذ شيئاً؟ إقامة مكتبات فصول لا جمعها معًا مكتبة مركبة واحدة للمدرسة كلها تشرف عليها وتنظمها، هذه محاولة لاقية لها، بل ولها مضارها أحياناً. فإن التجربة أثبتت أن مكتبات الفصول المستقلة تصبح مجموعاتها جامدة لا تتغير ومن ثم تتهاجر.

الحل واضح، وهو إنشاء مكتبة مركبة للمدرسة ومنها ترسل المجموعات إلى الفصول ثم تستبدل بغيرها بعد فترة معقولة. وهذه الخدمة يمكن تنظيمها في حدود مجموعات الكتب بالمكتبة. ولكن إذا كانت

المدرسة أصغر من أن تملك مكتبة أو مجموعة كتب كافية أو أن تستخدم مكتبيا متخصصاً أو مدرساً يقوم بعمل المكتبي. فالحل السليم هو تدبير خدمة مستمرة ومنتظمة من المكتبة العامة إلى الفصول مباشرة. ففي مثل هذه الحالة يتم الشراء والفهرسة وتسجيل الإعارات في المكتبة العامة بمنتهى الدقة مع الاقتصاد في التكاليف، وهذه الطريقة تؤمن التجديد والتنوع في الكتب التي تصل إلى يد التلميذ بدلًا من جمود مكتبة الفصل في حالة استقلالها عن غيرها من المجموعات.

### ثانياً - التعاون بين المكتبة والمدرسين

ليس تدريس المطالعة ولا تدريب التلاميذ عليها ولا اختبارهم فيها من عمل المكتبي بل هي من أعمال المدرس داخل الفصل. فالمكتبي ليس في طبيعة دراسته السابقة ما يكفل الإشراف على هذه العمليات التعليمية وليس لديه الوقت لمثل هذه المهمة، لأن تنظيم المكتبة والخدمة المكتبية يستهلك كل وقته وفي بعض المدارس قد يقوم بأعمال المكتبي أحد المدرسين ولكن لابد لنا من أن نبين هنا أن طبيعة العملين تختلف كل منها الأخرى. فعمل المكتبي يكفل مساعدة أو مساندة عملية التدريس وليس تكرار نفس العملية في داخل المكتبة.

وقد يكون من الأعمال الرئيسية لأمين المكتبة أحياناً أن يحاول اجتذاب المدرسين أنفسهم ليقرأوا الكتب الخاصة بمراحل السن المختلفة (كالطفولة والراهقة) أو حتى تعريفهم بهذا النوع من الكتب لأن كثيرين منهم وخاصة حديثي التخرج من شغلتهم إلى وقت قريب دراساتهم العالية قد فقدوا الصلة تماماً بكتب الصغار والناشئين.

### ثالثاً - التعاون مع المكتبة العامة

ليس من الضروري إطلاقاً أن يكون هناك تنظيم إداري من أي نوع يربط المكتبة المدرسية بالمكتبة العامة حتى يوجه المدرس والمكتبي جهودهما نحو تعويد التلاميذ التوجّه إلى المكتبة العامة من تلقاء أنفسهم. كل ما في الأمر أن سنوات الدراسة محدودة ومن ثم صلة التلميذ بالمكتبة المدرسية. ولكن استعمال المكتبة العامة عادة قد تلازم الفرد مدى الحياة سواءً أكان طالباً أم خريجاً أم مواطناً عادياً. ولابد من تمهيد الصلة بين التلاميذ وبين المكتبة العامة حتى يجدوا الانتقال في نظرهم سهلاً وطبيعياً. فتعد زيارات المتعاقبة من جانب التلاميذ للمكتبة العامة. وبصجّبهم في هذه الزيارات أحد المدرسين. أو قد يكلف المدرس أفراداً منهم بالتوجه للمكتبة لاستعارة كذا أو قراءة كذا في قاعة المطالعة بها، وهكذا. ويمكن دعوة أمين المكتبة العامة لزيارة المدرسة ويحاضر الطلبة عن مكتبه وما تude لهم من سبل الوصول إلى ما يريدونه من تسلية أو معرفة أو تعليم. ثم إن مكتبة المدرسة يمكنها أن تستخدم مختلف وسائل الإعلان لتوجيه الطلبة نحو استعمال المكتبة العامة - ومنها مساعدتهم في الحصول لأنفسهم على البطاقات الشخصية التي تخول لهم حق استعمال المكتبة العامة (أى كارنيهات الاستعارة).

وهناك حيلة طريقة تلجأ إليها بعض المدرّسات وهي أنه عند إقامة حفل تخرّيج التلاميذ وتوزيع الشهادات عليهم يجد الخريج (من المدرسة الثانوية) بداخل شهادته ورقة ملفوفة معها وهي استماراة طلب تصريح بالاستعارة من المكتبة العامة بالمدينة وقد كتب عليها ما يتضمن أن بإمكانه استكمال تعليمه بنفسه في المكتبة العامة إن أراد.

#### رابعاً - تحسين المكتبة المنزلية

هناك مجال واسع يساهم فيه أمين المكتبة المدرسية بالمساعدة خارج نطاق المدرسة. فخلال الصلات الدائمة بين المدرسة وأولياء الأمور يمكن للمكتبة المدرسية أن تعد خدماتها نحو بيوت التلاميذ، فيمكن مثلاً أن تقيم مكتبة المدرسة معرضًا للكتب التي تصلح كهدايا للتللاميذ وتدعوا إليه أولياء أمورهم، وكذلك تدعوه لمعرض مماثل تقيمه أثناء حفلات نهاية العام الدراسي. ويمكن إعداد قوائم خاصة بما يمكن أن يطالعه الأولاد والبنات بعد مقابلة قصيرة بين المكتبي أو المدرس من جهة وولي الأمر من جهة أخرى - ويجب تشجيع أولياء الأمور على طلب هذه المعونة الفنية من المدرسة.

كما يمكن للمكتبة المدرسية أن تعد بمساعدة جمعيات مثل «الكتشافة» أو «الجمعية الأدبية» أو «جمعية أصدقاء المكتبة» قوائم مطالعات بالكتب الحديثة والمسلية التي يقبل عليها التلاميذ، أو التي يميزها ما تحدثه من أثر أخلاقي أو تعليمي طيب في القارئ الصغير.

وب مجرد أن تعلن عن استعدادها لإرشاد أولياء أمور الطلبة في موضوع مطالعات التلاميذ واقتراح الكتب التي يقبل الأب راضيا شراءها لابنه سوف تلقى إقبالاً هائلاً من جانب الآباء للاستفادة بالخبرة التربوية للمدرسة والمكتبة وللمكتبي.

والبرامج التي يمكن أن تعدها المدرسة لتشجيع المطالعة أثناء العطلة الصيفية - والمطالعات في موضوع الهوايات تعود على الطالب بفائدة كبيرة تتفق مع أحد الأهداف الرئيسية للحياة المدرسية وهو تشجيع وتنظيم الانتفاع بوقت الفراغ.

## \* مبادئ إرشاد القراء في المكتبة المدرسية

### ١ - إدراك الفروق الفردية

المدرس في معظم الأحيان لا يعامل الطلبة كأفراد وإنما يعاملهم كفصول وفرق. وحيال الفصول المزدحمة لا يجد الوقت الكافي لمعاملة التلاميذ كأفراد، بل إن كثيراً من المدرسين يجدون من السهل بالنسبة لهم أن يعتمدوا على الكتاب المدرسي أو على كتب من نسخ مكررة في المكتبة المدرسية. وبذلك تتحجر المطالعات المدرسية في عدد من الكتب لا تجده عنها إلا نادراً. وفي مثل هذه الحالات يجد أن أبدع ما يقدمه المكتبي المتخصص للمدرسة هو إيمانه الراسخ بأن القراء أفراد وليسوا «أصنافاً أو فئات» تجمعها فصول.

ما هي العوامل التي يتميز بها ولد عن آخر أو بنت عن بنت أخرى حين يقرأون؟

أول هذه العوامل هو العمر. فالناشئ في سن الحادية عشرة أن يرضيه كتاب طفل في سن الثامنة أو التاسعة. ومع ذلك «فالعمر العقلي» (الذى تكشف عنه اختبارات الذكاء) أهم بكثير جداً من «العمر الزمني» وهنا يجد أن اختبارات الذكاء المعدة إعداداً علمياً سليماً والتي تجريها المدرسة على تلاميذها تساعد المكتبي على إيجاد مقياس إن لم يكن معصوماً من الخطأ فهو على الأقل مقياس نافع في معظم الأحوال.

وبجانب العمرين العقلي والزمني هناك اعتبارات أخرى مثل النمو الجسmini، والمزاج الشخصي والبيئة المنزلية. كما أن الأولاد والبنات ضعاف النظر لا بد لهم من أن يلقوا عناية خاصة (فهم يحتاجون إلى كتب ذات

طبع واضح وكبير مع عدم نزول مستويات مادة الكتاب عن مستوى فهم التلميذ فيجده تافهاً أو مللاً.

والولد العصبي، والولد المشاكس «والقاريء المدمن». والبنت الخجولة – كل هؤلاء تكونون منهم مشاكل خاصة لمرشد القراء. وبجانب ذلك قد يوجد من بين الأولاد من حبه طرفة المتزلية بمكتبة أو بوالدين مثقفين – فينشأ في جو يشجع على القراءة. وقدرته على التحصيل والفهم قد تسبق بكثير قدرة من هم أقل منه حظاً في ظروف شأنهم.

والمدرسة تحوى كل هذه الأنواع وأكثر من هذه الأنواع. ولذلك كان من واجب مكتبي المدرسة أن يغير طبيعة الطفل وطبيعة البيئة الاجتماعية المحيطة بمدرسته من اهتمامه مثل مايغير مكتبيه ومطبوعاتها ومجموعات الكتب والمجلات بها.

والفروق الجنسية يجب أن توليها من عنايتنا الشيء الكثير، فمثلاً قد تقرأ البنات أكثر من الأولاد ولكن ميولهن لاتتشعب بنسبة تشعب ميول الأولاد. فهن أقرب للثبات وللتباين فيما بينهن بينما تكون ميول الأولاد سريعة التقلب.

والطفل الموهوب يمكنه أن يقرأ أربعة أمثال مايقرؤه الطفل العادي وقراءاته دائماً من مستوى أرفع. والطفل المتأخر من المسؤوليات الضخمة بالنسبة للمكتبي – فميوله غالباً محدودة وهو عادة عاجز عن تحديد رغباته أو اختيار كتاب لنفسه بحيث يجد المكتبي نفسه ملزماً بالتدخل لمساعدته على تكوين رأي أو تكوين الرغبة في قراءة هذا أو ذاك أو في الاختيار من بين كتابين أو أكثر.

يجب احترام «شخصية» الطفل - تماماً كما نفعل مع الكبار. نعم إن توجيه الطفل أسهل ولكن يجب إلا ينجر طفلاً على قراءة شيء لا يعنيه في كثير أو قليل، ولا يتوجه نحوه بمزاجه الشخصي، ولا يدخل في نطاق مستوى العقل. لا إيجار، بل ولا إقناع، وإنما تنذية مبولة كيما تكون هذه الميول.

### ٢ - استشارة الرغبة

كثير من الأطفال يقرؤون من تلقاء أنفسهم بدافع حب الاستطلاع أو بدافع الرغبة في تقليد الغير. وهذه النزعات تستمر خلال سنوات الحياة المدرسية بجانب نزعات أخرى مثل التعجب والمباهاة والرغبة في النمو، والرغبة في العمل والرغبة في تفهم ما حولهم (الحوادث والأشخاص والمجتمع)، ومئات غير هذه من الدوافع والنزعات التي تنتطوي عليها الطبيعة البشرية. والإرشاد الناجح في القراءة مشروط بنجاح المطبوعات التي تقدمها المكتبة في لمس إحدى هذه النزعات.

وكثيراً ما تكون الاستشارة سلبية أو لاسعوية - فمثلاً الكتاب الحرم يثير حب الاستطلاع. ولكن حينما تحسن المكتبة المدرسية اختيار كتبها فلن تجد نفسها مضطرة إلى التحرير وإنما مجرد التوجيه. وهنا نقطة هامة جداً وهي ضرورة اطلاع المكتبي على الكتب التي ترسلها المكتبة العامة واختبارها واحداً واحداً لأن بعض كتب الكبار مما قد تفسد قراءته عقلية النشء قد تتسرب بين ما ترسله المكتبة العامة عن سوء اختيار أو عن غير قصد.

### ٣- التفكير بعقلية الطفل

نجاح المؤلف في الكتابة للأطفال يعتمد على جعل نظرته للعالم خلال عيون الأطفال أنفسهم. وكذلك الحال في نجاح المرشد في توجيه قراءات الأطفال. بطبيعة الحال لازيد للمكتبي أن يتصرف تصرفات أطفال أو يتحدث كطفل أو أن يقصر تفكيره عن الارتفاع عن مستوى الطفل - وإنما عليه أن يكون سهلاً لطيفاً قريباً إلى قلوب الأطفال قادرًا على مشاركتهم مشاركة وجدانية صادقة فيما يتحمسون له وما يحزنون له. عليه أن يرى الحياة بروح المتأمل المرح ذى الخيال الحصب لا أن يضفي على مكتبه من روح تناوله ومشاركته الخاصة وسخطه على الدنيا ما ينفر الطفل منه ويقيم بينهما حائلًا من الصعب تحطيمه.

فإن من الناس من يملك موهبة خاصة في معاملة الأطفال، ومنهم من ينمى هذه الموهبة خلال دراسة علم النفس أو قراءة كتب الأطفال أو الاختلاط بهم كمدرس أو أب مثلاً، فإن لم تكن هذه الموهبة موجودة إطلاقاً فالأفضل ألا يعمل ذلك الشخص في مكتبة مدرسية.

عدم مقدرة بعض المكتبيين على التجدد من تفكير الكبار أدت إلى ارتباك كثير من الأخطاء في اختيار الكتب لمكتباتهم أو في توجيه الصغار نحو قراءتها.

الطفل يتحمس بسرعة وهذا جزء من طبيعته فيما جدداً لو توفر هذا لدى المكتبي لأن الحماس نفسه ينتقل بالإيحاء. وكثير منا من قرأوا كتاباً وهم أطفال لأن شخصاً يحترم رأيه تحمس لها قارئاً إلينا بالاهتمام بها. ولكن إذا لم يبن ذلك الاختيار الأول على تقدير صائب فسوف نفقد الثقة به وقد لانعود إلى سؤاله من جديد.

وادعاء الاهتمام بشئ لا يثير اهتمامك فعلاً مسألة لانتظري بسهولة على الطفل أو على التلميذ فمثلاً إذا كنت تكره الشعر فلا داعي للظهور بالتحمس للشعر بل ابحث في نفسك عن شيء تحبه أنت وسوف تجد قراءك الصغار يحبونه معك لو علمتهم كيف يحترمون رأيك وحماسك . ولكن لانضيق على التلاميذ كثيراً في هذا الاتجاه فقد تجد بينهم من يقبل ضغطك حتى لا يدرو غير مؤدب إن رفض ما تقرره أو تزكيه . ولكنه لن يعود لمكتبيتك بعد ذلك.

### \* بعض الوسائل العملية لإرشاد القراء

ليس من السهل هنا تفصيل كل الوسائل التي تناسب احتياجات كل مادة وكل مستوى من مستويات السن المختلفة . ولكن بعض الإجراءات تشتراك فيها خدمة المراجع وإرشاد القراء في المدارس المختلفة وهي :

- ١ - إعداد القوائم الببليوجرافية .
- ٢ - الفهرسة .
- ٣ - إعداد الكشافات .
- ٤ - التبليغ عن مراحل المقررات .
- ٥ - حجز الكتب والإعارات الموقتة .

### ١ - إعداد القوائم الببليوجرافية

من المسلم به أن طلبة علم المكتبات من يعتمدون العمل في المكتبات المدرسية يعرفون الخطوات الفنية لإعداد القوائم الببليوجرافية . فإن كانوا

لايعرفون فقى وسعهم الرجوع إلى بعض الكتب الخاصة بهذا الموضوع  
ويلاحظ عند إعداد القوائم البيبليوجرافية الأمور الآتية:

(أ) **الصيغة البيبليوجرافية**: يجب أن تكون الصيغة بسيطة.  
ويقدر الإمكان متبوعة بيان قصير وسريع لطبيعة الكتاب، وإن وضع أرقام  
الكتب بالمكتبة أمر مرغوب فيه لأن ذلك يسر وصول الطالب إليها ويفر  
وقته في البحث عنها. كما أن ذلك يمنع الازدحام أمام الفهارس الذي  
قد يسببه توزيع قائمة كتب طويلة على التلاميد. والقوائم القصيرة لكتب  
أحسن اختيارها أجدى من القوائم الطويلة «الواافية».

ويجب مراعاة أن الكتب المختارة تناسب مع المستوى اللغوي والعلقى  
للمجموعات التلاميد الذين سيقرأونها. ويجب أن تحرر القوائم على الآلة  
الكتابية كلما أمكن ذلك ويعمل منها عدد من الصور يكفى لتوزيع  
إحداها على مدرس المادة. وأخرى على إحصائى المراجع أو مرشد القراء  
في المكتبة العامة المجاورة، وثالثة ليحتفظ بها مكتبي المدرسة تحت تصرفه  
وتصرف قرائه، رابعة تتوضع على لوحة الإعلانات بالمكتبة الخامسة  
لحفظها في محفوظات المكتبة. وذلك لأن المواد الدراسية وموضوعاتها  
كثيراً ما تكرر من عام لآخر.

ويجب أن يراعى أيضاً وضع التاريخ على القوائم البيبليوجرافية حتى  
يتيسر إضافة أسماء جديدة كل سنة بدون إضاعة وقت طويل في بحث  
موضوعات قديمة قد بحث فعلاً من قبل - أى جعل المراجعة في نطاق  
الكتب الجديدة فقط.

ويمكن وضع رأس الموضوع الذى تبعه كل قائمة فى قمة تلك القائمة ثم ترتب القوائم عند حفظها هجائياً وفق رؤوس الموضوعات. بهذه الطريقة تخلق المكتبة لنفسها أداة بحث تزداد أهميتها مع الزمن، وقد وجدت بعض المكتبات أن من المستحسن أن تضع مجموعات قوائمها البيبليوجرافية قريراً من متناول القراء الصغار وقد خفف ذلك كثيراً من ضغط البحث عندما يقبل عدد كبير من القراء على المكتبة فى وقت واحد.

وفي الصيغة البيبليوجرافية المبسطة يحذف اسم الناشر وتاريخ النشر وبيان الطبيعة (إلا إذا كان هذا البيان لازماً لإظهار أرقام صفحات بالذات قد تختلف من طبعة لأخرى) وفيما عدا ذلك فإن هذه البيانات الثلاثة لا ضرورة لها في العمل اليومي بالمكتبة المدرسية لأن التلاميذ لا يحيثون عنها، ولأن أهمية الطبيعة بالنسبة للتلميذ قاصرة على اختلاف ترقيم الصفحات أو اختلاف الصور ووسائل الإيضاح أو اختلاف الترجم. ولأن من المرغوب فيه عدم وضع تواريخ أو أرقام طبعات على هذه القوائم تؤدي إلى تقادمها بسهولة.

(ب) دور المدرس: يجعلينا أن نذكر هنا أن المكتبي ليس مجبراً على أن يتحمل وحده مسؤولية إعداد القوائم لكل أعضاء هيئة التدريس أو لكل أقسام الدراسة وذلك لأسباب عدة: السبب الأول هو أن أعضاء هيئة التدريس عليهم ألا يهملوا محاولة اكتساب معرفة وثيقة بمجموعات الكتب الموجودة بالمكتبة. والسبب الثاني هو أن المكتبي قد ينسى بعض المصادر التي يمكن للمدرس أن يضيفها إلى القوائم لأنها في مادة تخصصه هو.

ويمكن أن يعنى أحد أعضاء هيئة التدريس من بعض الدروس ويكلف بالاشغال في إعداد قوائم ببليوجرافية كاملة لكل ما يتعلق بموضوعات مادته في خلال سنة دراسية. وعمله هذا عبارة عن مهمة مؤقتة لاتلغي عمل أمين المكتبة الأصلي. فمثلاً لو فرضنا أن المادة أو المواد هي العلوم. إذن فليبحث هذا المدرس الببليوجرافي في محتويات مكتبة المدرسة عن كل ما يعالج أي موضوع في الطبيعة والكيمياء وعلم الحياة والجيولوجيا... إلخ - سواء أكان ذلك كتاباً أم مقالة في مجلة أم نشرة من أي نوع. مثل هذه الخطة أو نفذت لأدت في النهاية إلى تيسير موارد المكتبة خلال جميع سنوات المنسقبل لطلبة هذه المواد في كل موضوع من موضوعات المنهج كما أن التجديد يصبح بعد ذلك ميسوراً بمراجعة القوائم وفقاً لكل ما يجده على المكتبة عاماً بعد عام.

(ح) **القوائم الببليوجرافية التي يعدها التلاميذ:** في المدارس الحديثة تشتهر المدرسة والمكتبة في تشجيع التلاميذ على تجميع قوائمهم الببليوجرافية بأنفسهم (ولو على سبيل التدريب لا أكثر) وهذه القوائم إن أخذ بها أحياناً فإنما ك مجرد إضافة ملحقة بعمل المكتبي وليس كبديل لذلك العمل. لأن خبرة المكتبي ومقدراته على تقسيم ما يختار يتبع عنها قائمة تلابس الموضوع والقارئ والمناسبة ملائمة تامة لا يقدر عليها التلاميذ.

ثم إن إعداد التلاميذ لقوائم بأسماء الكتب لابد من أن يكون قد سبقه تدريب على هذه العملية. وهم إن شجعناهم على التدريب يمكن

الاستفادة بهم في الإعداد المبدئي لقوائم يراجعها ويناقشها المكتبي أو المدرس معهم فيما بعد - وذلك كجزء من تكليف أو واجب مدرسي عملى.

ومن التجارب الناجحة تقسيم الطلبة في أحد الفصول على أسابيع العام الدراسي ليعملوا كجامعي ببليوغرافيا bibliographers لزملائهم وكل ما يجمعه المكلف بهذه العملية خلال أسبوعين يوضع على لوحة الإعلانات مقدما قبل الدرس، (وأحياناً يكلف بذلك اثنان معاً كضمان التعاون والنقد وحسن الاختيار).

## ٢- الفهرسة

الفهرس دليل المكتبة. وهو تصوير للكتاب بالألفاظ المرتبة ترتيباً أصطلاحاً. فإن صلح الدليل ينبع الاستدلال.

والفهرسة المناسبة من الأسس الضرورية لخدمة مراجع فعالة، وإن ما نعنيه بكلمة «مناسبة» هو أن تكون الفهرسة مبسطة إلى الحد الذي يكفل للتلاميذ أن يفهموا البطاقة ولا يتفرقوا منها وأن تكون في نفس الوقت كاملة إلى الحد الذي يعزز ثقتهم بفائدة الفهرس.

وكلما كان فهرس المكتبة كاملاً واستعماله سهلاً، أدى ذلك إلى إغفاء المكتبي من بعض الأعباء الجانبية لخدمة المراجع.

## ٣- إعداد الكشافات Indexes

إخصائى المراجع الناجح يهتم دائماً بأن يسجل الأسئلة التى يصادف شيئاً من الصعوبة فى إيجاد الإجابة عنها بمكتبه ويسجل معها أسماء

وصفحات المراجع التي وجد الإجابة فيها. وهذا التسجيل يتم على بطاقات ترتب هجائياً تحت رؤوس موضوعات. من هذا ينشأ عنده ثبت بالأمثلة التي قد تكرر في فترات متباينة تصل عادة إلى عام دراسي كامل أو أكثر.

وحتى الآن لا توجد ضمن المراجع العربية كشافات مطبوعة عن أسماء وأماكن الأنواع المختلفة من كتب الكبار وكتب الأطفال. وكذلك الأنواع الأخرى من المطبوعات المناسبة لكل من الفئتين. ليست لدينا كشافات تجمع معاً إشارات بيلوجرافية إلى كل المصادر التي توجد بها قصص الأطفال أو أناشيدهم أو أشعارهم أو الأساطير أو الصور. وعلى فرض أن وجدت هذه الكشافات يوماً ما فإن قيمتها في أية مكتبة رهيبة بعدد الكتب أو المقالات التي تحتويها المكتبة ويشير إليها الكشاف إذ لا يكفي أن يطلع القارئ على الكشاف ليعلم أن قصة كذا أو قصيدة كذا موجودة في كتاب أو مجلة بالذات. بل الأهم من ذلك هو أن يكون ذلك الكتاب أو تلك المجلة «الحال إلبيهما» موجودين فعلاً بالمكتبة.

والى أن توجد عندنا مثل هذه الكشافات فسوف يجد المكتبي نفسه محتاجاً للقيام بالكثير من الفهرسة التحليلية لمحفوظات الكتب، بل ومحفوظيات بعض المجالات. وقد يتعدى الأمر مجرد الفهرسة التحليلية في الفهارس العامة للمكتبة فينشيء المكتبي كشافاته الخاصة للموضوعات الخاصة. وهنا أيضاً يجب أن يساعدته أساند الموارد لأن إنشاء مثل هذه «المراجع» المفصلة عملية ضخمة تستهلك وقتاً وجهداً طاللين.

## ٤- التبليغ عن مواحد المقررات

يمكن أن يستعمل لهذا الغرض خطابات مطبوعة موجهة من المدرس إلى المكتبي تبلغه بأن فصل كذا المكون من عدد كذا من التلاميذ سوف يبحاج في دراسته لمادة كذا إلى الكتب الآتية ابتداء من تاريخ... إلى تاريخ... والمطلوب هو حجز هذه الكتب بالمكتبة حتى تكون تحت تصرف الفصل بأكمله أى أنها لا تداول في الاستعارة العادمة الخارجية خلال فترة الحجر.

والمفروض أن يستعمل المدرسوون هذه الخطابات في تبليغ المكتبي عن مطالبهم القادمة خلال فترة معقولة سابقة لاحتياجاتهم. والمكتبي بهمه أن ينبه على المدرسين بضرورة تبليغه باحتياجاتهم فصولهم خلال المراحل الدراسية التي يقطعنها في المقررات. ولكن المدرسين لا يراغعون ذلك دائمًا والطريقة الوحيدة هي المثابرة على تنبيههم، وإعطاء خدمة ممتازة حين يتصلون بالمكتبة معلنين عن احتياجاتهم قبل مجيء التلاميذ بمدة كافية. وكذلك رفض مساعدة المدرس الذي لا يقدر بالتعاون مع المكتبة.

## ٥- حجز الكتب والإعارات الموقوتة

هناك وسائل مختلفة لذلك، إلا أنه يمكن أن نذكر أن هذه الوسائل قد يكون لها أثراً سوءاً أحياناً. فإن المكتبة قد تمتلك في فترة قصيرة بالكتب المحجوزة لأغراض متباعدة لعدد من الأشخاص. ومن ثم تؤدي كثرة تلك الكتب المحجوزة إلى إفساد جهود المكتبة لتشجيع استعمال التلميذ

للفهارس استعمالاً واعياً وإدراكه لنظام التصنيف وموازنته بين الكتب المختلفة لموضوع واحد - لأنه سوف يقصر قراءانه على الكتب المخوذة دون غيرها.

\*\*\*