

الفصل الخامس

استراتيجية التعلم التعاوني الجماعي (دوائر التعلم)

الفصل الخامس

استراتيجية التعلم التعاوني الجماعي (لوائر التعلم) Group Cooperative Learning (Circles Of Learning)

تتمثل هذه الاستراتيجية في الموقف الذي يبذل فيه أعضاء الجماعة (كجماعة) أقصى جهد لديهم في تبادل الآراء والمعلومات بين الأعضاء داخل الجماعة للوصول إلى اختيار أفضل الحلول المفروضة لحل المشكلة واتخاذ القرار المتفق عليه .

ويتطلب موقف للتعاون الجمعي من أعضاء الجماعة التعاون سويًا داخل كل جماعة ، ومع الجماعات المشتركة في العمل ، ويتبادلون الآراء والمعلومات التي تفيد في تفسير الحلول المفروضة ، وفي نفس الموقف تكون العلاقة بين تحقيق أهداف الجماعة الواحدة ، وأهداف الجماعات الأخرى علاقة موجبة ، بمعنى أن تحرك الجماعة لتحقيق هدفها يساعد الجماعات الأخرى على تحقيق أهدافها . (الدريني ١٩٨٦).

وبذلك يمكن التعرف على استراتيجية التعاون الجماعي بأنها الموقف الذي يتلقى فيه التلميذ كعضو في جماعة تعليمات للأداء الذي يقوم به بحيث يوجد ارتباط إيجابي بين تحقيق العضو لأهدافه ، وتحقيق باقي جماعته لهدفهم المشترك ، وبالتالي فإن تحرك العضو لتحقيق هدفه يساعد على تحرك باقي أعضاء جماعته نحو تحقيق أهدافهم المشتركة . (الدريني ١٩٨٦) .

ويعمل التلاميذ في هذه الاستراتيجية معاً في جماعة ، ليكملوا عملاً واحد يخص الجماعة ، ويشاركوا في تبادل الأفكار ويتأكدوا من فهم أعضاء

الجماعة للموضوع ، وتحدد الأهداف التعليمية التي يتوقع أن يحققها التلاميذ بعد دراسة أحد الموضوعات المرغوب دراستها .

ويوزع التلاميذ في هذه الاستراتيجيات على الجماعات الصغيرة ، بحيث يتراوح أعضاؤها ما بين ٣-٧ أعضاء بناء على طبيعة المادة التعليمية ، ثم يوجه المعلم التلاميذ إلى الجلوس على شكل دائرة داخل كل جماعة ؛ حتى يحدث أكبر قدر ممكن من التفاعل والاسهام فيما بينهم أثناء تعلم المادة الراد دراستها ، وتحدد المهام التعليمية التي سيتعلمها التلاميذ في ضوء الأهداف التعليمية التي وضعت مسبقاً ، وتحدد أيضاً الخبرات السابقة ذات العلاقة بتعلم الموضوع الجديد .

ويطلب من التلاميذ في كل جماعة تقديم تقرير موحد عما يتم تعلمه حول المشكلة التعليمية في نهاية التعلم ، ويوجه التلاميذ داخل الجماعات إلى التعاون المتبادل بينهم ، بحيث لا يتوقف التعاون عند كل جماعة على حدة ، بل يمكن لأية جماعة انتهيت من مهامها المطلوبة منها أن تساعد بقية الجماعات الأخرى في قاعة الدراسة . (محببات أبوعميدة ١٩٩٧) .

ويتحقق التعاون الجمعي بصورة أفضل عن طريق تبادل الآراء والتعرف على كل ما يتصل بالظاهرة موضوع البحث ، والوصول إلى الحقائق المتصلة بها ، أو العوامل المؤثرة فيها .

التعليمات الخاصة بالتعلم التعاوني الجماعي :

قبل تقديم التعليمات الخاصة باستراتيجيات التعلم التعاوني الجماعي ينبغي أن تتضمن الشروط التالية :

١- يجب أن يكون الفرد على وعى بوجود الآخرين .

- ٢- يجب أن يكون الفرد قادراً على معرفة ما يقوم به الآخرون والاستجابة لهم .
- ٣- يجب أن يكون الفرد على وعى بمضمون التعليمات ، وما يتطلبه تنفيذها من استجابات سواء بالنسبة له أو للآخرين . (الدرينى ١٩٨٦) .

ويمكن تحديد الشروط الإجرائية لتفاعل الأعضاء داخل الجماعات

لتعاونية على النحو التالى :

- ١- أن تقدم التعليمات لأعضاء الجماعات التعاونية .
- ٢- أن يمكن لأعضاء كل جماعة أن يتصلوا بأعضاء الجماعات الأخرى ، ويتبادلون معهم الأفكار والمعلومات التى يحتاجون إليها ، وأن تعمل الجماعات على مساعدة الجماعات الأخرى .
- ٣- أن يمدح المعلم الجماعات ككل على تحقيق الهدف المشترك .
- ٤- أن تعمل كل جماعة مع الجماعات الأخرى بحيث يتعاون الأعضاء فيما بينهم داخل الجماعة ، كما يتعاونون مع الجماعات الأخرى خارج الجماعة .
- ٥- أن يوجه الإحساس بالمسئولية نحو الجماعة بالتعاون مع الجماعات الأخرى .
- ٦- أن توجه الأنشطة نحو مساعدة الجماعات عند سعيهم ؛ لتحقيق أهدافهم الخاصة . (سيف عبدون ١٩٩٠) .

وتتمثل تعليمات استراتيجية التعلم التعاونى الجماعى فى النقاط التالية :

- ١- أن تتم مناقشة كل مهمة جزئية من قبل أعضاء كل جماعة معاً ، وبعد الانتهاء من تعلمها ، يقوم المنسق بالتأكد من ذلك من قبل المعلم ، وبعدها يناقشون المهمة للجزئية الثانية ، وهكذا ، وبعد

الانتهاء من المهام التي تعلموا بها المهام الجزئية نفسها . (عبدالله عباينة ١٩٩٥) .

٢- سيكون العمل في جماعات ، تتكون الجماعة من خمسة أعضاء (أو حسب عدد المهام في كل موضوع) ، والمطلوب من أعضاء كل جماعة أن يتعاون بعضهم بعضاً في الأسئلة أو المهام المقدمة إليهم ، وأن يبذلوا أقصى جهد لديهم من أجل صالح الجماعة ، وأن يتبادلوا أفكارهم ، وأن يبنى كل منهم على فكر الآخر .

٣- يعلن التلاميذ بأن الدرجة التي يحصل عليها العضو مرهونة بدرجة جماعته ، وأن هدف كل عضو هو هدف الجماعة ككل ، لأن من طبيعة الموقف التعاوني الاعتماد الإيجابي المتبادل بين الأعضاء من أفكار ، ومعلومات ومشاركة ، وتشجيع التلاميذ على أن يتعاون بعضهم بعضاً لتحقيق الهدف المشترك .

٤- تقسم الأعمال (المهام أو الأسئلة أو العناصر) على أعضاء الجماعة بالتساوي ، ويجب على كل تلميذ في الجماعة أن يتصل بزملائه ، ويبادلهم أفكاره ، ويشاركهم في المعلومات التي يحتاجون إليها .

٥- أن يكون الإتصال بين التلاميذ لفظياً ، والتعبيرات دقيقة ، وأن يحاول كل تلميذ فهم أفكار وشعور الآخرين حتى يمكن التوصل للإجابة الصحيحة .

٦- أن يعبر كل تلميذ بوضوح عن أفكاره وشعوره وآرائه ومعلوماته ، وذلك لتحقيق مستوى عال من الثقة المتبادلة ، وأن ارتفاع معدل الثقة بين التلاميذ يؤدي إلى التفاعل الإيجابي بينهم . (محمد الديب ١٩٨٧) .

دور المعلم فى استراتيجىة التعلم التعاونى الجمعى :

بعد دور المعلم أساسى ورئيسى فى نجاح للعملية التعليمية المرتبطة بتوافر المعلم القادر على تنفيذ ما جاء فى النظريات ، والمعلم الكفاء هو الذى يستطيع أن يدير الموقف التعليمى بحيث يحقق الأهداف المحددة والمرجوة ، وفى حالة التعلم التعاونى يجب على المعلم أن يحقق أهداف التعليم أو الوحدة الدراسية ، وفى نفس الوقت يجب أن يحقق أهداف التعلم التعاونى ، وتعلم مهاراته داخل الجماعة . (محمد مرسى ٢٠٠١) .

وقيادة التلاميذ للمناقشة الجماعية لا تعطى للمعلم من القيادة المسئولة ، فالمعلم ليس عضواً خارج الجماعة ، بل هو عضو فيها ، ومطالب بأن يسهم بأفكاره ومعلوماته ، بالإضافة إلى أن دوره فى التعاون الجماعى الإرشاد والتوجيه ، وإطلاق طاقات التلاميذ ، حتى يتعمروا بأنفسهم بحرية من خلال الحوار الذى يدور بينهم فى مناخ يتسم بالحرية الفكرية ، وتبادل الآراء .

ويتحدد دور المعلم فى تنفيذ استراتيجىة التعلم التعاونى فى ثلاث مراحل على النحو التالى :-

أولاً : للتخطيط والأعداد :

وتتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية :

أ- تحديد الأهداف :

يصوغ المعلم الأهداف التعليمية المرجوة فى المجال المعرفى والوجدانى والمهارى ، والأهداف التعاونية فى صورة سلوكية .

ب- تحديد حجم الجماعة :

يحدد المعلم حجم الجماعة التعاونية بناء على طبيعة المهام الموجودة في كل موضوع تعليمي ، وطبيعة المادة التعليمية ، والوقت المتاح للتعليم التعاوني ، وإن حجم الجماعة الأكثر ملاءمة في قاعة الدراسة هو خمسة تلاميذ ، ويمكن تعليل ذلك على النحو التالي :

١- يسمح هذا الحجم لكل تلميذ بالإشتراك في النشاط والمناقشة ، وفي تحقيق اتصال فعال بين أعضاء الجماعة ، وتزويد الجماعة بالكثير من وجهة النظر في النقاط المعروضة .

٢- قد يكون الوقت غير مناسب للجماعة التي تزيد عن عشرة تلاميذ ، أو غير كاف ؛ ليوضح كل تلميذ رأيه عندما يكون الوقت محدداً ، وقد يرفض بعض التلاميذ الإشتراك في المناقشة التي يشترك فيها أكثر من عشرة أعضاء ؛ لأنها لا تعطى لهم فرصة كافية للمناقشة .

٣- تعطى الجماعة المكونة من خمسة أعضاء الفرصة لكل تلميذ بها أن يطور مهارات التفاعل مع الآخرين ، ويقوى العلاقة الطيبة بين أعضاء الجماعة . (محمد الديب ١٩٨٧) .

ج- توزيع التلاميذ على الجماعات :

يمكن أن يراعى المعلم من أن تتكون كل جماعة من تلاميذ مختلفي القدرات والأستعدادات . أى تكون هذه الجماعات غير متجانسة .

د- تحديد الفترة الزمنية :

يحدد المعلم الفترة الزمنية اللازمة ، والتي يحتاج فيها لكل جماعة العمل معاً . (محمد مرسى ٢٠٠١)

هـ- تنظيم حجرة الدراسة :

ينظم المعلم قاعة الدراسة على النحو التالي :

- ١- أن يجلس أعضاء الجماعة على شكل دائرة حتى يحدث أكبر قدر ممكن من التفاعل .
- ٢- يوزع المعلم التلاميذ على الجماعات ، تتكون الجماعة الواحدة من خمسة أعضاء (أو بناء على عدد المهام التعليمية) ؛ لإعطاء فرصة أكثر لأعضاء الجماعة للمشاركة ، وتبادل الأفكار مع الجماعات الأخرى .
- ٣- أن يجلس أعضاء كل جماعة مجتمعين معاً ؛ كي يتبادلوا الأفكار والآراء .
- ٤- أن يكون للمعلم ممر يسلكه بين الجماعات ليلاحظهم ، ويتأكد أنهم ينفذون التعليمات التي ألقيت عليهم (التعليمات السابق ذكرها).
- ٥- أن يوزع المعلم الجماعات على مسافات متساوية في قاعة الدراسة على أن توسع المسافات بينهم قليلاً .
- ٦- يمكن أن توجد تحركات داخل الفصل بين الجماعات ، وتبادل الحديث داخل الجماعات ؛ كي يتحقق الاتصال بين أعضاء الجماعة والجماعات الأخرى . (محمد الديب ١٩٨٧) .

و- اعداد الواد التعليمية :

بعد المعلم المواد التعليمية بحيث تسمح للتلاميذ بالعمل التعاوني ، ثم يعرض كل عضو من أعضاء الجماعة ما أنجزه أمام زملائه ، ومن ثم يحدث نوع من التكامل بين هذه الجهود ؛ لانجاز المهام المشتركة .

ثانياً: تنظيم المهام :

أ- يقوم المعلم بتحديد المهام على النحو التالي :

- ١- يحدد المهام التي يتعلمها التلاميذ .

٢- يراجع معلومات التلاميذ السابقة ؛ حتى يمكنهم أن يبنوا عليها التعلم الجديد .

٣- يوضح علاقة الأهداف بالمحتوى المرغوب فيه .

ب- تكوين الاعتماد الإيجابي المتبادل ، والتعاون ؛ لتحقيق الهدف ، حتى يتم التعاون ، ويتحقق الهدف ، ولذلك يقوم المعلم بما يلي :

١- يوزع المعلم المهام على أعضاء الجماعة فى بطاقات ؛ لأن التعاون يستلزم التنسيق بين جميع الأعضاء فى الجماعة ؛ للعمل على أخذ آراء الآخرين .

٢- يطلب المعلم من التلاميذ تقديم عمل موحد فى نهاية كل تعلم .

٣- يوضح المعلم للتلاميذ الدرجة التى ستقدم لهم فى نهاية التعلم والتى ستمنح لأعضاء الجماعة ككل . وبذلك يساعد التلاميذ بعضهم بعضاً ؛ لكى يتعلموا معاً كيف ينجزون المهام المطلوبة .

ج - تحديد المسئوليات الفردية :

١- يوزع المعلم المهام على كل عضو داخل الجماعة .

٢- يقوم المعلم أعضاء الجماعة ككل .

٣- يقوم المعلم أداء كل عضو من أعضاء الجماعة ، ويمنحه درجة معينة ، ومن ثم يتحمل كل تلميذ مسئولية العمل التعاونى من ناحية ، ومسئولية تعلمه كتلميذ من ناحية أخرى . (محمد مرسى ٢٠٠١) .

٤- يساعد المعلم التلاميذ على عدم الخروج عن موضوع المشكلة أو الدراسة .

وقد يحدث تداخل بين المشكلات المتعددة ، مما قد يؤدي إلى الخروج عن موضوع المشكلة فى كثير من الأحيان ، وينشأ عن ذلك خلط

بين المعارف والأفكار التي تتصل بالمشكلة ، وتوجد وسائل يمكن الاستعانة بها لمنع المناقشة عن الخروج عن موضوع المشكلة ، وذلك عن طريق ما يأتي :

- أن يسأل من أن لآخر عن جوهر المشكلة ، وهذا يعين على التركيز على المشكلة.

- يلخص من أن لآخر ما تم مناقشته ، وهذا يعين على تقدم المناقشة نحو الهدف .

- يدون العناصر الأساسية للمناقشة على السبورة ، وهذا يشير إلى الاتجاه السليم للمناقشة .

٥- يعاون التلاميذ على استخدام كل الحقائق العلمية المتصلة بالمادة العلمية ، والمشكلة للوصول إلى النتائج المرجوة ، وتكون مهمة المعلم هنا أن يلفت الأنظار إلى مصادر المواد التعليمية التي قد يغفل عنها التلاميذ ، وأن يقوم بارشادهم بين وقت وآخر فيما يعملون منعاً من الخلط والفتور ، ومنعاً من اغفالهم لبعض المواد المهمة .

٦- يساعد المعلم جميع التلاميذ على الاشتراك في المناقشة ، ولها شقان هما : تشجيع التلميذ الخجول ، ومنع احتكار بعض التلاميذ للمناقشة . فالتلميذ الخجول يمكن أن توجه إليه أسئلة مرتبطة باهتماماته ، أو سؤال عن آرائه في الموضوع ، أما التلاميذ المحنكرون للمناقشة ، فيمكن لفت نظرهم أن لكل تلميذ الحق في الاشتراك في المناقشة ، واشتراك الخجولين في المناقشة يعطل خطر احتكار فئة قليلة لها .

٧- يحافظ على اتجاه سير المناقشة نحو الأهداف المتفق عليها : إن التخطيط في المناقشة يفقدها اتجاهها ، ومن المفيد أن تلخص النقاط التي نوقشت لتوضيح الاتجاه السليم للاستمرار فيها . (سلوى شاهين

٨- يوضح المعلم للتلاميذ بأنه يمكن لكل منهم أن يطلب المساعدة من أعضاء الجماعة الخاصة به ، ويمكن أن يتصل بالجماعة القريبة منه ، للحصول على الإجابة إذا لم يتمكن زملاؤه من تقديم الإجابة الصحيحة .

٩- يشجع التلاميذ على أن يسهموا بمعلوماتهم وأفكارهم وآرائهم بوضوح وصراحة في المناقشة مع أعضاء الجماعة . (محمد الديب ١٩٨٧).

د- التعاون المتبادل بين الجماعات :

يشجع المعلم الجماعة التي انتهت من عملها على أن يساعد أعضاؤها بقية الجماعات الأخرى التي لم تنته من عملها ؛ لأن الهدف من التعاون يجب ألا يتوقف عند حد التعاون بين أعضاء الجماعة الواحدة .

ثالثاً : المراقبة والتدخل :

وتتم هذه المرحلة وفق ما يأتي :

أ- ملاحظة السلوك التعاوني للتلميذ :

ويتحقق ذلك عن طريق استخدام بطاقة ملاحظة يسجل فيها عدد المراد الدالة على سلوك تعاوني مرغوب فيه لدى أعضاء كل جماعة .

ب- تقديم المساعدة لأداء المهمة :

يساعد المعلم التلاميذ داخل كل جماعة على القيام بتنفيذ المهام المطلوبة منهم ، وذلك عن طريق تشجيعهم على الاستمرار في تنفيذ المهام ، والإجابة عن الأسئلة والاستفسارات من قبل التلاميذ لاجدى الجماعات ، أو كل الجماعات ، وكذا تقديم الارشادات والاجراءات ، التنفيذية ، وبذلك يعمل المعلم على تعزيز التعلم المرغوب فيه .

ج - مدح التلاميذ :

أن يمدح المعلم التلاميذ معاً ، وينظم الجهود بين أعضاء الجماعة ، والجماعات الأخرى ؛ لتحقيق الهدف المشترك . (محمد الديق ١٩٨٧).

د- انتهاء (ختم) للدرس :

وفى ختام للدرس يقوم بتلخيص ما تعلموه ، وأن يطرح المعلم على تلاميذ الأسئلة الخاصة بالدرس . (محمد مرسى ٢٠٠١).

هـ- التقويم :

ينبغي على التلاميذ أثناء دراستهم لمشكلة ما أن يقيسوا مدى نجاح جهودهم التي يبذلونها ، وأن يتخذوا من نتائج ذلك أساساً لتعديل أهدافهم ، أو خططهم ، ومما يعينهم على التقويم النهائى لنتائج أعمالهم أن يسألوا أنفسهم الأسئلة التالية :

١- هل المعلومات المتوفرة كافية ، ويعتمد عليها ؟

٢- هل اشترك التلاميذ الأعضاء فى المناقشة ؟

٣- هل حققت الجماعة أهدافها التى وضعتها ؟ (سلوى شاهين ١٩٩٩).

ويجمع المعلم الإجابات الخاصة بكل جماعة ، ثم يقومها ، وعدم اعلان النتائج على الجماعات ؛ كى لا يتدخل متغير التنافس بين الجماعات . ومن هنا يقوم المعلم التلاميذ داخل الجماعات فى الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية المرتبطة بأهداف الدرس والأهداف التعاونية التى سبق للمعلم القيام بها فى نهاية كل درس ، وفى نهاية جميع الدروس . (محمد مرسى ٢٠٠١).

دور التلميذ فى استراتيجىة التعاون الجمعى :

يتحدد دور التلميذ فى المحاور التالية :

- ١- أن يساعد الأعضاء بعضهم بعضاً فى جماعتهم المكونة من خمسة أعضاء ، وأن يشاركهم فى الأفكار والآراء والمقترحات الخاصة بمهام الموضوع .
- ٢- أن يقوم كل تلميذ بدوره فى العمل ، وذلك لأن تقسيم العمل يحدث تكاملاً بين جهود التلاميذ ، ويؤدى إلى الوصول للهدف المشترك
- ٣- أن يتنبه كل عضو للأعضاء الآخرين فى جماعته ، وأن يتقبل التعليمات التى تلقى عليهم ، وأن يتفاعل مع تعبيرات الرد ، والصدائة والاستجابة للتشجيع ، وفهم الآخرين من خلال اسهاماتهم . (محمد الديب ١٩٨٧).

خطوات الإجراءات التجريبية لاستراتيجىة التعلم التعاونى الجمعى :

- توجد عدة خطوات إجرائية للسير فى تنفيذ استراتيجىة التعلم التعاونى الجمعى على النحو التالى :
- ١- يوزع التلاميذ عشوائياً على الجماعات بحيث تتكون كل جماعة من خمسة أعضاء غير متجانسة .
 - ٢- يوجه المعلم التلاميذ إلى الجلوس على شكل دائرة ، حتى يحدث أكبر قدر ممكن من التفاعل داخل الجماعة الواحدة ، وبين الجماعات .
 - ٣- يقسم المعلم الموضوع إلى مهام ، وأجزاء ، ويحدد الخبرات فى ضوء الأهداف التعليمية التى وضعت مسبقاً .
 - ٤- تدرس كل جماعة الخبرات التعليمية والمهام المختلفة بحيث يكون للتلميذ الأول المهمة (أ) ، والتلميذ الثانى المهمة (ب) ، والتلميذ الثالث

المهمة (ج) ، والتلميذ الرابع المهمة (د) ، والتلميذ الخامس المهمة (هـ) .

٥- توزع ورقة التعليمات على الجماعات توضح دور كل تلميذ في الجماعة مع مراعاة ممارسة الأدوار أكثر من مرة ، وحتى يتمكن التلاميذ من تبادل الأدوار ، وحدث التفاعل المتبادل بين الجماعات .

٦- يشجع المعلم التلاميذ قليلى الكلام على التفاعل ، والاشتراك مع أقرانهم ، وحثهم على المناقشة ، وله حرية التحرك بين أعضاء الجماعة الواحدة ، والتأكد من أن كل عضو يدرس للدرس ومشارك ، وله حق التدخل عند ظهور مشكلة يصعب حلها شريطة ألا يقدم معلومات .

٧- يوزع المعلم أسئلة بعد دراسة الموضوع ، والانتهاء من المهام بحيث تختلف الأسئلة باختلاف الجماعات ، وبحيث لا تأخذ كل الجماعات أسئلة متشابهة .

٨- يجيب كل تلميذ على الأسئلة ، ويطلب المساعدة من زملائه ، كما يشاركونهم في الإجابة عن أسئلتهم ؛ كى يتحقق الاعتماد الإيجابى المتبادل .

٩- يقوم المعلم بدور التوجيه ، وإعداد المشورة ، ومناقشة أعضاء الجماعة ، وتوير لهم ، وتوضحا لبعض المهارات المطلوبة منهم ، مما يؤدى إلى زيادة فاعلية التعلم .

١٠- يسجل المعلم درجات كل جماعة فى دفتر خاص ؛ لمعرفة مدى تقدم الجماعة ، ومتابعتها ، وأيضاً درجة كل تلميذ داخل جماعته .

١١- لا يتغير أعضاء الجماعات ، ولا للجماعات أيضاً طوال فترة التجربة .

- ١٢- يطلب المعلم تقرير موحداً فى نهاية التعلم ، ومن حق كل جماعة أن تتبادل المعلومات مع الآخرين .
- ١٣- يقوم المعلم كل جماعة من خلال اختبار فى نهاية الموقف التعليمى يمح فيه بالإجابة الثنائية أو الرباعية ، بحيث يجيب كل تلميذ فى ورقة مستقلة ، ولكن يحدث تفاعل ومشاركة فى الإجابة على المستوى الثنائى أو الرباعى ، أو بين الجماعات بعضها البعض . (محبات أبو عميدة ١٩٩٧) .

عوامل نجاح الإجراءات التجريبية داخل استراتيجية التعاون الجمعى :

- توجد عدة عوامل لنجاح العمليات الجماعية داخل التعلم التعاونى وهى على النحو التالى :
- ١- يتطلب التعلم التعاونى توفير جو هادئ للجماعة ، والذى يساعد على التعرف على المشكلة ، ويفضل أن تكون الجماعة كبيرة بدرجة تكفى لتوفير أكبر قدر من الخبرة ، وصغيرة إلى الحد الذى يسمح بأكبر درجة من الاشتراك من جانب كل عضو فيها .
 - ٢- وجود علاقات طيبة بين أعضاء الجماعة تؤدى إلى الطمأنينة ، والسماح بالانتقال من المشكلات الفردية إلى أهداف الجماعة .
 - ٣- يجب توزيع القيادة بين الأعضاء داخل كل جماعة ، مما قد يؤدى إلى انغماس الأعضاء فى المشكلات ، ويسمح بنمو للأفراد بأقصى قدر ممكن .
 - ٤- أن تصاغ الأهداف صياغة واضحة ، لأن ذلك يزيد من الشعور بالجماعة ، واشتراك الأعضاء فى عملية اتخاذ القرارات .

- ٥- أن توجد مرونة في خطة عمل الجماعة في حالة وجود أهداف جديدة في ضوء الاحتياجات الجديدة ، ويمكن في نفس الوقت تعديل خطة العمل .
- ٦- أن يستمر عمل أعضاء الجماعة في اقتراح القرارات ، ومناقشتها ، حتى تصل الجماعة إلى قرار يوافق عليه جميع أعضاء الجماعة .
- ٧- أن يكون لدى المعلم علم وإحاطة بالعمليات داخل الجماعة ، وذلك لمواجهة احتمال التعرف على الهدف ، وتسمح بالتعديل السريع للأهداف بجميع أنواعها .
- ٨- أن يكون هناك تقويم مستمر للأهداف والأنشطة بحيث يسمح بالتعديل الذكي للخطة الموضوعية لدراسة المشكلات في أية مرحلة من مراحلها . (سوزان حسن ٢٠٠٠).