

## APPENDICES

**Libyan Academy for Higher Studies**

**School of Engineering and Applied Science**

**Department of Mechanical Engineering - Production Division**

Dears / .....

Greetings,,,

The researcher prepare a research theme "" Quality control system Applied in Libya cement industry "" for the purpose of completing the requirements of the high degree of specialization, "masters" in engineering.

The research aims in general to identify the extent of the use of methods and monitor the impact of the application of quality control systems in cement plants Libyan in order to learn the application of international standards for quality control system, and will be analyzing the results that were obtained and leads to some suggestions in order to contribute to supporting and strengthening the manufacturing system have , and will have a direct impact on the Libyan economy and make customers more pleasing addition to the improvement and development of the quality system, in addition to that, it will make the products Libyan able to compete with global products.

And requires the completion of this research to get some data from the Libyan factories, so we hope you help me get the required data and information through kindly to answer questions on the questionnaire attached to the accuracy and objectivity of all, note that these data will be limited use for scientific research purposes only.

With super thanks and respect

**Researcher**

**Ashraf Hussein Elalem**



Model  
(a)

**Libyan Academy for  
Higher Studies**

**Questionnaire**

The main question: Do you have a special section in the factory quality management?

1 If the answer is 'yes' answer to the questions of the form ?

2 If the answer is 'no' answer to the questions of the form ?

1 - How long has been the establishment of a special section of the factory quality management?

- Since the establishment of the factory .....
- Since year .....
- Two years ago .....
- More .....

2 - What are the reasons that prompted the administration to embrace the creation of a special section of quality management?

- Faith in senior management role of quality management in support of other departments .....
- Achieving the objectives of the plant in a practical way .....
- At the request of customers or suppliers .....
- The presence of strong competition between institutions of joint activity .....

3 - What is the role of quality management for the plant you have in the development of strategic plans?

- A key role.. . . . .
- The role of the average efficiency ... . . . .
- Secondary role is negligible ..... . . . .
- No role ..... . . . .

4 - Is your factory uses the distinguished global or local institutions specializing in quality management at the establishment of a special section of quality management?

- Global company ..... . . . .
- Local company ..... . . . .
- Consulting only ..... . . . .
- Atstaan for one working on the efficiency of existing staff ..... . . . .

5 - Is the plant obtained the quality management certificate in global quality system such as ISO?

- Yes (mention) ..... . . . .
- No ..... . . . .

6 - Are the objectives of the organization have access to a global certificate for the application of quality such as ISO?

- Yes ..... . . . .
- No ..... . . . .

7 - Is there an external evaluation of a company or a local or global institution evaluate the performance of the quality management department of the plant you have?

- Yes ..... . . . .
- No ..... . . . .

8 - What is the nature of the work of the Department of Quality Management plant have?

- Execution of the development and follow-up procedures and operations departments other .....
- Follow up with to hold negligent .....
- Evaluation and report to senior management .....
- Other (mention briefly) .....

9 - on what basis are allocated budget Quality Management Department have the factory?

- Percentage of sales .....
- Depending on the ability to pay .....
- There is no budget for the exchange as an estimate depending on the need .....

10 - Does it help the Department of quality management to achieve the objectives of the factory?

- Yes helps dramatically .....
- Helps level the average .....
- Does not help .....

11 - Do not apply the recommendations of the Quality Management Department have regarding discovery and correct errors and to develop corrective action preventive?

- Recommendations are implemented .....
- Aakhadd each .....
- Are not taken to rush out their final .....

12 - Is there an internal audit of the Department of quality management processes and procedures to monitor the Execution of other departments for operations and plans factory?

- A comprehensive audit of the Quality Management .....
- Post Quality Management .....

- There is no final audit .....

13 - Do you think director of quality management experience and familiarity with the tasks of job?

- Qualified and experienced .....
- Qualified without experience .....
- Experience without qualification .....

14 - Is the analysis of the current and future data when making plans for structural administrative processes are each department separately or are engaging quality department?

- Each department separately .....
- Post Quality Management .....
- The participation of all departments .....

15 - How are employed Mozifa Quality Management Department?

- On the basis of practical and academic degrees and experience .....
- On a random basis to fill a vacancy only .....

16 - Are the staff of the Department of Rehabilitation Quality Management?

- Yes rehabilitation is through external courses .....
- Yes, we have an internal training program .....
- There is a plan for rehabilitation, but has not been activated .....
- There is no rehabilitation program is absolutely .....

17 - What kind of assessment by the Department of quality management to the rest of the departments?

- Annual assessment .....
- Evaluate the semi-annual .....

- Assess monthly .....

18 - What is the quality system that is being followed in this factory?

- Selects the whole product .....
- Selected a random sample of the product per day .....  
.....
- Selected a random sample of the product per week .....  
.....
- Selected a random sample of the product per month .....  
.....
- Selected a random sample of the product during the year .....  
.....
- Another system (little) .....



**Model**  
**(b)**

**Libyan Academy for  
Higher Studies**

**Questionnaire**

The main question: Do you have a special section in the factory quality management?

1 If the answer is 'yes' answer to the questions of the form ?

2 If the answer is 'no' answer to the questions of the form ?

1 - Do you discussed the establishment of a special section of quality management in the meetings of the factory management?

- Yes, with the recommendation to establish the quality department  
.....
- Yes, without a plan to create a Department of Quality .....
- Do not not discuss this topic .....

2 - How many heads of departments who have expressed their satisfaction with the establishment of a special section of quality management?

- All departments .....
- Several departments .....
- One department .....
- No one .....

3 - What are the causes of support (I remember some of them, if possible)?



.....  
.....

4 - What are the causes of rejection (I remember some of them, if possible)?

.....  
.....

5 - Is there a future willingness or intention to create a special section of quality management?

- Ready strong .....
- Ready relatively weak .....
- Not for lack of conviction .....

6 - Do you have time for a future plan of the Department of Quality Management?

- Yes, one year after .....
- Yes, after several years .....
- There are no future plan .....

7 - What do you think the main reason for rejecting the establishment of a special section of quality management?

- Physical reason for the high cost .....
- Not convinced senior management .....
- No need .....
- Other reasons (remember) .....

8 - Is the presentation of the plant by an outside company, domestic or global to cooperate with you to create a special section of quality management?

- Yes external company .....
- Yes, a local company .....
- Not provide any offer .....

9 - Are you having a section of the factory quality management has to do with the rate of production?

- Yes there is a direct relationship .....

- Yes there is an inverse relationship .....
- No relationship between them .....

10 - Are you having a section of the factory quality management has to do with the profits?

- Yes, there is a strong relationship .....
- Yes, there is a simple relationship .....
- Yes there is an inverse relationship .....
- No relationship between them .....



**Model**  
**(c)**

**Libyan Academy for**

**Higher Studies**

**Questionnaire**

**Particularly the Libyan Ministry of Industry**

1 - Does the legislation, laws and regulations in the window and the Ministry of Industry on the existence of the Department of Quality Management Libyan industrial enterprises in the private sector and the public?

- Yes .....
- No .....
- Only the public sector .....
- Only the private sector .....

2 - Is there a plan to amend the laws and regulations so as to include the presence of industrial quality management institutions Libyan?

- Yes .....
- No .....
- Will discuss this subject in the futur.....

3 - Are there any follow-up by the ministry to the departments of quality industrial enterprises?

- Periodic follow-up .....
- Random follow-up .....

- There are no follow-up .....

4 - Are there facilities to industrial enterprises for the Libyan international quality certificates such as ISO?

- There are great facilities .....
- There are facilities Medium .....
- There are no facilities .....

5 - What is the assessment and the Ministry of Industry of the Libyan Jamahiriya products compared with those of Arab and international products?

- High-quality .....
- Medium quality .....
- A few quality .....
- Otherwise (remember) .....

6 - Is the monitor market in terms of quality and price?

- Yes periodic monitoring by the plan .....
- Yes control irregular (no plan for that) .....
- There are no control .....
- Otherwise (remember) .....

7 - Is the monitor like product coming from abroad?

- Yes always .....
- Yes sometimes .....
- No .....
- Otherwise (remember) .....

8 - Is the ministry granted licenses to people with special industrial activities without the presence of management quality?

- Yes .....
- When required license and having quality management .....
- No .....
- Otherwise (remember) .....

9 - Is there a plan for the ministry to train local elements on the quality and enable them to work in the national industrial enterprises?

- Yes training abroad .....
- Yes training inside .....
- No training plan .....
- Otherwise (remember) .....

10 - Do you consider that there is a relationship between the departments of quality industrial enterprises and the growth of the national economy?

- Yes, there is a strong relationship .....
- Yes, there is a simple relationship ineffective .....
- Yes there is an inverse relationship .....
- No relationship .....

11 - Is there an angel ministry office management or quality control industrial enterprises Libyan?

- Yes, there .....
- No .....
- We will work to its existence in the future.....
- No need for its existence .....

12 - Does the ministry to encourage industrial enterprises in the high-quality work and production?

- Yes there is incentive awards .....
- No .....
- Otherwise (remember) .....



## الأكاديمية الليبية للدراسات العليا

### استبيان

### السؤال الرئيسي : هل يوجد لديكم في المصنع قسم خاص بإدارة الجودة ؟

❖ إذا كانت الإجابة (نعم) أجب على أسئلة النموذج (أ)  
❖ إذا كانت الإجابة (لا) أجب على أسئلة النموذج (ب)

١ - منذ متى تم إنشاء قسم خاص بإدارة الجودة بالمصنع ؟

..... منذ إنشاء المصنع

..... منذ سنة

..... منذ سنتين

..... أكثر من ذلك

٢ - ما الأسباب التي دفعت الإدارة لتبني إنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

..... إيمان الإدارة العليا بدور إدارة الجودة في دعم الإدارات الأخرى

..... تحقيق أهداف المصنع بطريقة عملية

..... بطلب من العملاء أو الموردين

..... وجود منافسة قوية بين المؤسسات ذات النشاط المشترك

٣ - ما دور إدارة الجودة بالمصنع لديكم في وضع الخطط الإستراتيجية ؟

..... دور رئيسي

..... دور متوسط الفاعلية

..... دور ثانوي لا يكاد يذكر

..... لا يوجد دور لها

٤ - هل يستعين مصنعكم الموقر بمؤسسات عالمية أو محلية متخصصة في إدارة الجودة عند

..... إنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

..... شركة عالمية

شركة محلية .....

استشارات فقط .....

لاستعين بأحد وتعمل على كفاءة الموظفين الحاليين .....

٥ - هل تحصلت إدارة الجودة بالمصنع على شهادة عالمية في نظام الجودة مثل ISO ؟

نعم (أذكرها) .....

لا .....

٦ - هل من أهداف المنظمة لديكم الحصول على شهادة عالمية لتطبيق الجودة مثل ISO ؟

نعم .....

لا .....

٧ - هل هناك تقييم خارجي لشركة أو مؤسسة عالمية أو محلية تقيم أداء قسم إدارة الجودة بالمصنع لديكم ؟

نعم .....

لا .....

٨ - ما طبيعة عمل قسم إدارة الجودة بالمصنع لديكم ؟

وضع ومتابعة تنفيذ إجراءات وعمليات الإدارات الأخرى .....

المتابعة مع محاسبة المقصرين .....

التقييم مع رفع تقرير للإدارة العليا .....

غير ذلك (أذكرها باختصار) .....

٩ - على أي أساس يتم تخصيص ميزانية قسم إدارة الجودة لديكم بالمصنع ؟

نسبة مئوية من المبيعات .....

تبعاً للمقدرة على الدفع .....

لا يوجد ميزانية والصرف بشكل تقديري تبعاً للحاجة .....



١٠ هل يساعد قسم إدارة الجودة على تحقيق أهداف المصنع ؟

نعم يساعد بشكل كبير .....

يساعد بمستوى متوسط .....

لايساعد .....

١١ - هل يتم تطبيق توصيات قسم إدارة الجودة لديكم بخصوص إكتشاف الأخطاء وتصحيحها ووضع إجراءات التصحيح الوقائية ؟

يتم تطبيق التوصيات .....

يؤخذ ببعضها .....

لايتم الاخذ بها نهائياً .....

١٢ - هل يوجد تدقيق داخلي تابع لقسم إدارة الجودة على العمليات والإجراءات لمراقبة تنفيذ الإدارات الأخرى للعمليات والخطط الموضوعه بالمصنع ؟

تدقيق شامل لإدارة الجودة .....

مشاركة إدارة الجودة .....

لايوجد تدقيق نهائياً .....

١٣ - هل برأيكم مدير قسم إدارة الجودة ذو خبرة وإلمام بمهام الوظيفة ؟

مؤهل وذو خبرة .....

مؤهل بدون خبرة .....

خبرة بدون مؤهل .....

١٤ - هل تحليل المعطيات الحالية والمستقبلية عند وضع الخطط الهيكلية للعمليات الإدارية يتم لكل إدارة على حدى أم يتم إشراك قسم الجودة ؟

كل إدارة على حدى .....

مشاركة إدارة الجودة .....

مشاركة جميع الإدارات .....

١٥ - كيف يتم توظيف موظفي قسم إدارة الجودة ؟

على أساس عملي وشهادات جامعية وخبرة .....

على أساس عشوائي لشغل منصب شاغر فقط .....

١٦ - هل يتم تأهيل موظفي قسم إدارة الجودة ؟

نعم يتم تأهيلهم عن طريق دورات خارجية .....

نعم لدينا برنامج تأهيل داخلي .....

توجد خطة للتأهيل ولكن لم يتم تفعيلها .....

لا يوجد برنامج تأهيل إطلاقاً .....

١٧ - ما نوع التقييم من قبل قسم إدارة الجودة على باقي الإدارات ؟

تقييم سنوي .....

تقييم نصف سنوي .....

تقييم شهري .....

١٨ - ما هو نظام الجودة الذي يتم إتباعه في هذا المصنع ؟

يتم إختيار كامل المنتج .....

يتم إختيار عينة عشوائية من المنتج يومياً .....

يتم إختيار عينة عشوائية من المنتج اسبوعياً .....

يتم إختيار عينة عشوائية من المنتج شهرياً .....

يتم إختيار عينة عشوائية من المنتج خلال السنة .....

نظام آخر ( يذكر ) .....



## الأكاديمية الليبية للدراسات العليا

### استبيان

**السؤال الرئيسي : هل يوجد لديكم في المصنع قسم خاص بإدارة الجودة ؟**

❖ إذا كانت الإجابة ( نعم ) أجب على أسئلة النموذج (أ)  
❖ إذا كانت الإجابة ( لا ) أجب على أسئلة النموذج (ب)

١ - هل تمت مناقشة إنشاء قسم خاص بإدارة الجودة في إجتماعات إدارة المصنع ؟

نعم مع التوصية بإنشاء قسم الجودة .....

نعم بدون وجود خطة لإنشاء قسم الجودة .....

لا لم يتم مناقشة هذا الموضوع .....

٢ - ما هو عدد مدراء الإدارات الذين أبدوا إرتياحهم لإنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

كل الإدارات .....

عدة إدارات .....

إدارة واحدة .....

ولا واحدة .....

٣ - ما أسباب التأييد (أذكر بعض منها إن أمكن) ؟

.....

..

.....

..

٤- ما أسباب الرفض (أذكر بعض منها إن أمكن) ؟

.....  
.....  
.....

٥- هل هناك استعداد أو نية مستقبلية لإنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

إستعداد قوي .....

إستعداد ضعيف نسبيا .....

لا لعدم الإقتناع .....

٦- هل لديكم خطة مستقبلية زمنية بالنسبة لقسم إدارة الجودة ؟

نعم بعد سنة واحدة .....

نعم بعد عدة سنوات .....

لا توجد خطة مستقبلية .....

٧- ما السبب الرئيسي في رأيكم لرفض إنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

سبب مادي لإرتفاع التكلفة .....

عدم إقتناع الإدارة العليا .....

عدم الحاجة .....

أسباب أخرى ( تذكر ) .....

٨- هل تم تقديم عرض للمصنع من قبل شركة خارجية محلية أو عالمية للتعاون

معكم لإنشاء قسم خاص بإدارة الجودة ؟

نعم شركة خارجية .....

نعم شركة محلية .....

..... لم يتم تقديم أي عرض

٩- هل وجود قسم لإدارة الجودة بالمصنع له علاقة بمعدل الإنتاج؟

..... نعم توجد علاقة مباشرة

..... نعم توجد علاقة عكسية

..... لاتوجد علاقة بينهما

١٠- هل وجود قسم لإدارة الجودة بالمصنع له علاقة بالأرباح؟

..... نعم توجد علاقة قوية

..... نعم توجد علاقة بسيطة

..... نعم توجد علاقة عكسية

..... لاتوجد علاقة بينهما



## الأكاديمية الليبية للدراسات العليا

### امتحان

#### خاص بوزارة الصناعة الليبية

١ هل تنص التشريعات والقوانين واللوائح النافذة في وزارة الصناعة على وجود قسم إدارة الجودة بالمؤسسات الصناعية الليبية في القطاع الخاص والعام؟

نعم .....

لا .....

القطاع العام فقط .....

القطاع الخاص فقط .....

٢ هل توجد خطة لتعديل القوانين واللوائح بحيث تتضمن وجود إدارة الجودة بالمؤسسات الصناعية الليبية؟

نعم .....

لا .....

سيتم مناقشة هذا الموضوع مستقبلاً .....

٣ هل توجد متابعة من قبل الوزارة لإدارات الجودة بالمؤسسات الصناعية؟

متابعة دورية .....

متابعة عشوائية .....

لا توجد متابعة .....

٤ هل توجد تسهيلات للمؤسسات الصناعية الليبية للحصول على شهادات الجودة العالمية مثل ISO ؟

توجد تسهيلات كبيرة .....

توجد تسهيلات متوسطة .....

لا توجد تسهيلات .....

٥ ما تقييم وزارة الصناعة الليبية للمنتجات الليبية مقارنة بمثيلاتها من المنتجات العربية والدولية ؟

عالية الجودة .....

متوسطة الجودة .....

قليلة الجودة .....

غير ذلك (تذكر) .....

٦ هل يتم مراقبة السوق من حيث الجودة والسعر ؟

نعم مراقبة دورية حسب الخطة .....

نعم مراقبة غير منتظمة (لا توجد خطة لذلك) .....

لا توجد مراقبة .....

غير ذلك (تذكر) .....

٧ هل يتم مراقبة المنتج المماثل القادم من الخارج ؟

نعم دائماً .....

نعم أحياناً .....

لا .....

غير ذلك (تذكر) .....

٨ هل تمنح الوزارة تراخيص لنزوي الأنشطة الصناعية الخاصة بدون وجود إدارة الجودة؟

نعم .....

يشترط عند التراخيص وجود إدارة الجودة .....

لا .....

غير ذلك (تذكر).....

٩ هل توجد للوزارة خطة لتدريب العناصر المحلية على الجودة وتمكينهم بالعمل في المؤسسات الصناعية الوطنية؟

نعم تدريب بالخارج .....

نعم تدريب بالداخل .....

لا توجد خطة تدريب .....

غير ذلك (تذكر).....

١٠ هل ترون أنه توجد علاقة بين إدارات الجودة بالمؤسسات الصناعية ونمو الاقتصاد الوطني؟

نعم توجد علاقة قوية .....

نعم توجد علاقة بسيطة غير مؤثرة .....

نعم توجد علاقة عكسية .....

لا توجد علاقة .....

١١ هل يوجد بملاك الوزارة إدارة أو مكتب لمراقبة الجودة بالمؤسسات الصناعية الليبية؟

نعم يوجد .....

لا يوجد .....

سنعمل على وجوده في المستقبل .....



لا ضرورة لوجوده .....

١٢ هل تقوم الوزارة بتشجيع المؤسسات الصناعية ذات الجودة العالية في عملها وإنتاجها؟

نعم توجد جوائز تشجيعية .....

لا توجد .....

غير ذلك (تذكر) .....