

الفصل الخامس: نتائج الدراسة المسحية لعينة من الجمهور العام في الريف والحضر

- نوع الدراسة
- مناهج الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- عينة الدراسة الميدانية
- الخطوات المنهجية لإعداد استماراة الاستبيان
- خطة العمل الميداني
- المعالجة الإحصائية للبيانات
- الإجابة على تساؤلات الدراسة
- التحقق من صحة فروض الدراسة

نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية المقارنة التي تهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً شاملأً من كافة جوانبها ومحاولة مناقشة وتحليل وتقدير فرضية الدراسة، من خلال جمع المعلومات من عدة مصادر ، ولفت النظر إلى أبعادها المختلفة دون الحاجة إلى الدخول في أسبابها أو محاولة الحكم عليها .

منهج الدراسة

- منهج المسح الإعلامى :

يعتبر منهج المسح من أبرز المناهج المستخدمة في الدراسات الإعلامية ، كما يعتبر من أهم المناهج التي يجب الاعتماد عليها في بحوث الإعلام¹ .

ويعتبر هذا المنهج جهداً منظماً للحصول على بيانات ومعلومات وأوصاف عن الظاهرة الإعلامية في وضعها الحالي بهدف تكوين القاعدة الأساسية من البيانات والمعلومات المطلوبة في مجال التخصص² .

وتم استخدامه في هذه الدراسة من خلال مسح جمهور الوسيلة الإعلامية من مستخدمي الصحف المصرية على الإنترنط من الريف والحضر ، لدراسة السمات العامة والخصائص الديمغرافية للمستخدمين كمتغيرات لسلوك الجمهور في استخدام الوسيلة ومتصاقيتها .

- الأسلوب المقارن :

وذلك من أجل المقارنة فيما بين الصحف المصرية علي الإنترنط مع بعضها من حيث درجة المصداقية بالإضافة إلى المقارنة من حيث المضمون والخدمات التي تقدمها ودرجة الاستفادة منها بالنسبة للجمهور (ريف - حضر) ، وكذلك المقارنة بين تفضيلات الجمهور وتوقعاته من الصحف الإلكترونية المصرية وبين ما هو كائن بالفعل من خلال التطبيق على موقع الصحف المصرية التي ستخضع للدراسة .

¹ - سمير محمد حسين ، "بحوث الإعلام .. الأسس والمبادئ ،" ، ط١ (القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٦) ص ١٢٨ .
² - محمد عبد الحميد ، "البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ،" ، ط١ (القاهرة ، عالم الكتب ، ٢٠٠٠) ص ١٩٤ .

أدوات جمع البيانات:

- استمارة الاستبيان :

يتم تصميم استمارة استبيان بحيث تشمل الجوانب الأساسية للدراسة ، وتنص على أسئلة تجيب على أهداف الدراسة ، وفقاً للنظريات المستخدمة.

- استمارة تحليل مضمون:

يتم تصميم استمارة تحليل مضمون تشمل على أسئلة تقدير مدى وجود عوامل المصداقية بهذه الصحف الإلكترونية ، والكشف عن مدى اعتمادها على إمكانيات جديدة تتيح لهم مصداقية أكثر لدى الجمهور المصري .

عينة الدراسة الميدانية :

تمثل مجتمع الدراسة الميدانية من عينة عمدية من مستخدمي الواقع الإلكتروني المصري على الإنترنت من جمهور مكون من الريف والحضر في مصر ، مقسم على قري محافظة المنوفية بوصفها الريف ، ومدن محافظة القاهرة المختلفة بوصفها الحضر موزعة على مختلف الشرائح والطبقات الاجتماعية .

وأجريت الدراسة على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من الجمهور الريفي والحضري مقسمة بالتساوي بينهم وكذلك بين الذكور والإناث، في الفترة الزمنية من شهر ٢٠١١/٦ وحتى

٢٠١١/٨

تقسيم عينة الدراسة :

جدول رقم (١) يوضح نوع المبحوثين

النوع	ك	%
ذكر	200	50.0
أنثى	200	50.0
المجموع	400	100.0

من الجدول السابق يتضح لنا تقسيم عينة المبحوثين بالتساوي على الذكور والإناث من الجمهور العام وذلك بهدف التمثيل المتتساوي لنوع المبحوثين للوصول إلى نتائج محددة .

جدول رقم (٢) يوضح أعمار المبحوثين

السن	ك	%
أقل من ٢٠ عاماً	90	22.5
من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	62.0
٣٠ عاماً فأكثر	62	15.5
المجموع	400	100.0

من الجدول السابق يتضح أن أعمار المبحوثين المستخدمين للصحف الإلكترونية يتراوح ما بين ٢٠ عاماً إلى أقل من ٣٠ عاماً بنسبة ٦٢% أي في مرحلة الشباب وهذا بالطبع لأن ثورة الإنترنت هي ثورة شباب ، وأغلب المستخدمين من صغار السن .

جدول رقم (٣) يوضح المستوى التعليمي للمبحوثين

التعليم	المجموع	ك	%
أقل من جامعي		75	18.8
جامعي		270	67.5
فوق جامعي		55	13.8
المجموع		400	100.0

من الجدول السابق يتضح لنا أن عينة الدراسة تقع بين المبحوثين الجامعيين بنسبة ٦٧.٥% يليهم الأقل من الجامعي بنسبة ١٨.٨% وهذا يثبت صحة الجدول السابق أن المبحوثين من الشباب صغار السن الجامعيين هم من أكثر المستخدمين للصحف الإلكترونية المصرية ، نظراً لاندماجهم الشديد في العالم الافتراضي الذي يمثله الإنترنت بكل ما فيه من معلومات ووثائق تغيبهم عن الحصول على الأخبار من مصادر أخرى مختلفة ، وتجعل شبكة الإنترنت هي المصدر الأول لديهم في الحصول على المعلومات أولاً بأول .

جدول رقم (٤) يوضح طبيعة سكن المبحوثين

السكن	المجموع	ك	%
تمليك		259	64.8
إيجار		141	35.3
المجموع		400	100.0

من خلال الجدول السابق يتضح لنا تقسيم العينة من حيث سكن المبحوثين فحاز المقيمين في سكن تملك نسبة ٦٤.٨% أي المبحوثين ذوي المستوى الاقتصادي المرتفع ، فيما حاز المبحوثين المقيمين في السكن المؤجر على نسبة ٣٥.٣% أي نسبة أصحاب الدخول المتوسطة والمستوى الاقتصادي المتوسط أو المنخفض .

جدول رقم (٥) يوضح محل السكن الخاص بالمبحوثين

محل السكن	المجموع	ك	%
مدينة		171	42.8
قرية		229	57.3
المجموع		400	100.0

من خلال الجدول السابق يتضح لنا تقسيم عينة الدراسة من حيث الريف والحضر ، فكانت نسبة المبحوثين من القرى حازت على نسبة ٥٧.٣% ، فيما حازت نسبة المبحوثين من المدن والحضر على ٤٢.٨% ، وهذا يعود لأن أغلب المبحوثين الموجودين في محافظات القاهرة

الكبير مغتربين عنها فهم من أماكن تعتبر مدن ولكن نسبة أهل القرى فيها مرتفعة ، لذلك كانت نسبة العينة من سكان القرى أكبر بشكل طفيف عن نسبة المبحوثين المقيمين في المدن .

الخطوات المنهجية لإعداد استمار الاستبيان :

أ- تحديد البيانات المطلوبة لإعداد الاستمارة :

تم تصميم الاستمارة في ضوء تساؤلات الدراسة كأداة لجمع البيانات واشتملت على عدد من الأسئلة التي تقيس متغيرات الدراسة .

ب- إعداد الاستمارة في صورتها الأولية :

وذلك بإعداد الاستمارة متضمنة عدداً من الأسئلة المغلقة والأسئلة المفتوحة التي تتبع للمبحث وضع إجابته الخاصة وذلك بما يتحقق مع أهداف الدراسة .

ج- صدق المقياس وثباته : Scale Validity

يعرف الصدق بأنه درجة مقدرة المقياس الفعلية على قياس ما صمم من أجل قياسه.^٣
ولأجل ذلك اختبرت الباحثة الآتي :

- صدق المحتوى :

وذلك من خلال مراجعة أسئلة استمار الاستبيان للتأكد من تضمينها للأسئلة التي سعت الدراسة للإجابة عليها .

- صدق البناء :

وذلك من خلال اختيار أشكال الأسئلة ، و مراعاة الترتيب المنطقي للأسئلة بحيث يوفر الوقت والجهد .

³ - ماجد سالم نزيان ، "الصحافة الإلكترونية الفلسطينية" ، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، معهد البحث والدراسات العربية ، ٢٠٠٧) ص ٤٦

- الصدق الظاهري للمحتوى :

وللحاق من ذلك تم عرض الاستماراة على عدد من المحكمين^٩ ، وتم تعديل الاستماراة بناء على الملاحظات التي أبدوها .

د- الاختبار القبلي :

قبل البدء في التطبيق النهائي للاستماراة على المبحوثين قامت الباحثة بإجراء اختبار قبلي للاستماراة على عينة من الشباب الجامعي قوامها (٢٠) مبحوثاً بواقع ٥ % من إجمالي العينة ، كوسيلة للتحقق من الوقت الذي سيستغرقه المبحوث في الإجابة عن أسئلة الاستماراة ، وكذلك لمعرفة مدى فهم المبحوثين للأسئلة الموجودة باستماراة الاستبيان ، وبناء عليه تم حذف بعض الأسئلة الغامضة وتم غلق بعض الأسئلة المفتوحة ، وإلغاء بعض الأسئلة المكررة ، وإعادة صياغة الأسئلة الغامضة .

ه- إجراءات الصدق والثبات :

تم إجراء دراسة استطلاعية بأسلوب إعادة الاختبار على عينة قوامها ٤٠ مفردة بواقع ١٠ % من العينة ، وتمت إعادة الاختبار عليهم مرة أخرى وبمقارنة إجابات كل مبحوث في المرتبين الأولى والثانية بعد مرور فترة زمنية بلغت شهرين ، وحساب المتوسط العام لمعدلات الاتساق تبين أن هذه الاستماراة ذات مستوى ثبات قدره ٩١.٣ ، وهي نسبة تشير إلى ثبات الاستماراة وقابليتها للتطبيق، ثم بعد ذلك تم إعداد الاستماراة في صورتها النهائية ، وأخذ الإجراءات الرسمية لعمل الدراسة الميدانية بأخذ الموافقة من الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء تمهدأً للعمل الميداني.

* - تم عرض الاستماراة على السادة المحكمين الآتية أسماؤهم مرتبين ترتيباً أبجدياً:-

- ١- أ. د / أبو السعود إبراهيم: المدير العام لمركز الأهرام للترجمة والنشر.
- ٢- د / أحمد سمير حماد: مدرس الإعلام بكلية الإعلام - جامعة الأزهر.
- ٣- د/ أسامه عبد الرحيم : مدرس الإعلام بقسم الإعلام - جامعة المنصورة .
- ٤- أ. د / خالد صلاح الدين : أستاذ الصحافة بكلية الإعلام - جامعة القاهرة .
- ٥- د/ حسام إلهامي : مدرس الإعلام بكلية الإعلام - الجامعة الحديثة للعلوم والتكنولوجيا .
- ٦- أ. د / رضا عبد الواحد أمين : عميد كلية الآداب بجامعة المملكة ، مملكة البحرين .
- ٧- د / سهام عبد الخالق: مدرس الإعلام بكلية الآداب - جامعة المنوفية .
- ٨- أ. د/ عبد الجود سعيد : أستاذ الصحافة ورئيس قسم الإعلام بكلية الآداب - جامعة المنوفية .
- ٩- أ. د/ عصام فرج : وكيل وزارة الثقافة لشئون المجلس الأعلى للصحافة .
- ١٠- د/ نهيء أنور سليمان: مدرس الإعلام بكلية الآداب - جامعة المنوفية .

خطة العمل الميداني:

أ- العمل الميداني :

لتسهيل عملية جمع البيانات قامت الباحثة بترميز جميع الاستمرارات الخاصة بالدراسة ، للتفريق بين الذكور والإناث وكذلك بين محل السكن سواء ريف أو حضر ، وقامت الباحثة بعملية جمع البيانات من المبحوثين بنفسها .

ب- المراجعة الميدانية للاستماراة:

قامت الباحثة بمراجعة الاستمرارات بعد إجراء المقابلة مع المبحوثين للتأكد من أن جميع الأسئلة أجبت عنها واستيفاء النقص إن وجد .

المعالجة الإحصائية للبيانات :

اعتمدت الباحثة في عمليات التحليل الإحصائي على برنامج SPSS v.15 حيث تم إدخال البيانات على الكمبيوتر ، وتمت المعالجة الإحصائية لهذه البيانات عبر تطبيق العديد من المعاملات الإحصائية .

وقد تنوّعت المتغيرات بين متغيرات اسمية Nominal ، وترتيبية Ordinal ، وزنويه Scale وعلى هذا فقد قامت الباحثة بتطبيق المعاملات الإحصائية التي تلائم كل متغير على النحو التالي :

أولاً : المقاييس الوصفية وتشمل :

- ١- الجداول والتوزيعات التكرارية : حيث قامت الباحثة بعرض بعض المتغيرات في جداول تهدف إلى الكشف عن التكرارات والنسب فقط.
- ٢- متوسط الوزن المرجح : ويستخدم لقياس وزن المتغيرات الترتيبية على وجه التحديد، وذلك للوصول إلى التعرف على القيمة الترتيبية لكل متغير ، وذلك عبر حساب متوسط القيم الترتيبية ، والأمر ذاته ينطبق على المتغيرات الوزنية .

ثانياً : الاختبارات الإحصائية :

أما على صعيد الاختبارات الإحصائية التي تقيس وجود فروق بين متغيرات الدراسة فقد كانت على النحو التالي :

أ . المتغيرات الاسمية :

- اختبار كا ٢ Pearson Chi2 : ويقوم بالكشف عن الفروق بين التكرارات بين متغيرين سواء اشتملت هذه المتغيرات على مجموعتين أو أكثر من ذلك .
- معامل فاي Phi : ويقوم بقياس مدى شدة العلاقة بين متغيرين في الجداول الثنائية . ٢٤٢
- معامل التوافق Contingency : ويقوم بقياس مدى شدة العلاقة بين متغيرين في الجداول غير الثنائية

ب . المتغيرات الترتيبية :

- اختبار (U) Mann -Whitney : وذلك لقياس الفروق الترتيبية بين مجموعتين .
- اختبار (H) Kruskal -Wallis : وذلك لقياس الفروق الترتيبية بين أكثر من مجموعتين ، وبعد هذا الاختبار تطبيقاً مطولاً لاختبار Chi2 على مستوى المتغيرات الترتيبية.

ج . المتغيرات الوزنية :

- اختبار T. Test : وذلك لقياس الفروق بين المتوسطات بين مجموعتين .
- اختبار (F) One Way ANOVA : وذلك لقياس الفروق بين المتوسطات بين أكثر من مجموعتين .
- الاختبارات البعدية Post Hoc Tests : وتمت كمعاملات بعدية لاختبار (F) وذلك للتعرف على منشأ الفروق بين المجموعات المبحوثة .

مستوى الدلالة المعتمد في هذه الدراسة :

اعتمدت الباحثة على مستوى دلالة يبلغ ٠٠٥ ، لاعتبار الفروق ذات دلالة إحصائية من عدمه .

أولاً : الإجابة على تساؤلات الدراسة

جدول رقم (٦) يوضح معدل استخدام موقع الصحف المصرية على شبكة الإنترنت

معدل استخدام موقع الصحف المصرية على شبكة الإنترنت	%	ك
يومياً	30.0	120
من ٥ إلى ٦ أيام أسبوعياً	20.5	82
من ٢ إلى ٤ أيام في الأسبوع	14.0	56
أقل من مرتين في الأسبوع	35.5	142
المجموع	100.0	400

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أعلى معدل لاستخدام العينة لموقع الصحف المصرية على الإنترنت كانت من المبحوثين الذين يستخدمون الإنترن特 أقل من مرتين أسبوعياً بنسبة ٣٥.٥% ، يليهم من يستخدمون الموقع الإلكترونية الإخبارية المصرية يومياً بنسبة ٣٠.٠% ، يليهم من يستخدمون هذه الموقع من ٥ مرات إلى ٦ مرات أسبوعياً بنسبة ٢٠.٥% ، وهذا يدل على أن الجمهور المستخدم للموقع الإخبارية المصرية إما يستخدمها أقل من مرتين في الأسبوع أو يومياً فأغلب موقع الصحف المصرية حالياً تقوم بتحديث أخبارها أولاً بأول على مدار اليوم ، وهذه النسبة توضح مدى اهتمام الجمهور بقراءة الصحف المصرية .

جدول رقم (٧) يوضح متوسط ساعات الدخول على موقع الصحف المصرية يومياً

متوسط ساعات الدخول على موقع الصحف المصرية يومياً	%	ك
أقل من ساعة	45.3	181
من ساعة إلى أقل من ساعتين	32.8	131
من ساعتين إلى ثلاث ساعات	16.3	65
أكثر من ثلاث ساعات	5.8	23
المجموع	100.0	400

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن متوسط ساعات التعرض لموقع الصحف المصرية يومياً هي أقل من ساعة يومياً بنسبة ٤٥.٣% ، يليهم من يتعرضون لموقع الصحف المصرية من ساعة إلى أقل من ساعتين يومياً بنسبة ٣٢.٨% ، يليهم من يتعرضون لهذه الموقع من ساعتين إلى ثلاث ساعات يومياً بنسبة ١٦.٣% ، وهذا يدل على أن ٧٨% من العينة بمتوسط من ساعة إلى أقل من ساعتين يومياً ، وهذا يعني أن الدخول على الإنترنط يكون بغرض معرفة آخر التطورات ومتابعة المستجدات الإخبارية بالدرجة الأولى .

جدول رقم (٨) يوضح كم صحيفة إلكترونية تقرأ في الأسبوع

%	ك	كم صحيفة إلكترونية تقرأها في الأسبوع
31.5	126	صحيفة واحدة
32.0	128	صحفتان
22.5	90	ثلاثة صحف
14.0	56	أكثر من ثلاثة صحف
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الجمهور الذي يفضل متابعة صحفتان في الأسبوع حاز على أعلى نسبة حيث بلغت ٣٢.٠% ، يليهم من يستخدمون صحيفة واحدة أسبوعياً بنسبة ٣١.٥% ، يليهم من يتبعون ثلاث صحف أسبوعياً بنسبة ٢٢.٥% ، مما يعني أن ٦٣% من العينة يتبعون من صحيفة إلى صحفتين ، وهذا يدل على وجود نوع من الولاء لدى المستخدمين لصحفية أو صحفتين يتبعونها بشكل منتظم وهذا يدل على مصداقية هذه الصحف لعينة المبحوثين .

جدول رقم (٩) يوضح أكثر المواقع الإخبارية المفضلة

%	ك	أكثر المواقع الإخبارية المفضلة
51.0	204	موقع الصحف القومية
40.0	160	موقع الصحف الخاصة
9.0	36	موقع الصحف الحزبية
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن عينة الدراسة تفضل متابعة موقع الصحف القومية بنسبة ٥١.٠% وهي أعلى نسبة بين العينة يليهم من يفضلون متابعة موقع الصحف الخاصة بنسبة ٤٠.٠% ، يليهم في النهاية من يتبعون موقع الصحف الحزبية بنسبة ٩.٠% ، وهذا يدل على اهتمام موقع الصحف القومية والخاصة بالقارئ ومتابعة ما يفضله حتى تحقق أكبر نسبة إقبال على موقع هذه الصحف، وكذلك لأن الصحف القومية لها شهرة وعراقة كبيرة في تاريخ الصحافة المصرية ، بعكس الصحف الأخرى التي لم تستقر في ذاكرة المستخدم لفترة طويلة .

جدول رقم (١٠) يوضح أسماء المواقع الإخبارية المفضلة

%	ك	أسماء المواقع الإخبارية المفضلة
21.8	87	اليوم المصري
9.0	36	الستور
7.3	29	الوفد
31.3	125	الأهرام
12.3	49	الجمهورية
14.8	59	السابع اليوم
1.5	6	الكرامة
2.3	9	الشروق
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أهم الموضع التي يفضل المبحوثين التفاعل معها ، ويأتي موقع جريدة الأهرام في المستوى الأول بنسبة ٣١.٣% هذا بالطبع دليل على الجهود الهائلة التي قامت بها جريدة الأهرام للتسهيل التواصلي مع القراء والمتابعة الأولية للأخبار والتحقيقات أولًا بأول وكذلك زيادة الحيادية والموضوعية في الأخبار والخدمات الجديدة التي أضافتها الجريدة لتسهيل التواصلي مع قرائها، يليها موقع جريدة المصري اليوم بنسبة ٢١.٨% وهذا بالطبع بسبب الخدمات الجديدة التي تجذب القراء مثل خدمة الفيديو الخبري وإتاحة الصور بسهولة وإتاحة مشاركة القراء من خلال التدوين والنشر من خلال هذا الموقع ، يليه موقع جريدة اليوم السابع بنسبة ١٤.٨% ، أما موقع الصحف التي حصلت على أقل نسبة تفضيل فهي موقع جريدة حزب الكرامة ، وموقع جريدة الشروق ، ربما لقلة الخدمات المتاحة للقراء هذه الأيام .

جدول رقم (١١) يوضح نوعية الموضوعات الفضل قراءتها

لا أفضليها		أفضليها		نوعية الموضوعات الفضل قراءتها
%	ك	%	ك	
50.8	203	49.3	197	الأخبار المحلية
61.3	245	38.8	155	الأخبار الخارجية
61.8	247	38.3	153	الأخبار الرياضية
67.3	269	32.8	131	الأخبار الفنية
87.8	351	12.3	49	الأخبار الاقتصادية
79.3	317	20.8	83	الحوادث والجرائم
85.3	341	14.8	59	الأخبار التكنولوجية
75.3	301	24.8	99	مقالات الرأي والتحليلات الإخبارية

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الأخبار المحلية هي من أكثر الموضوعات المفضلة لدى عينة الدراسة وهذا بالطبع لكثرة الأحداث المحلية الموجودة حاليا في الشارع المصري من أخبار الثورة المصري وغيرها من المستجدات التي تتواتي على مصر في هذه الفترة الزمنية ، يليها الأخبار الخارجية التي يفضلها جمهور العينة بالتساوي مع الأخبار الرياضية ، وهذا بالطبع ناتج عن ارتقاء وعي الجمهور المصري حتى يتبع الأخبار الخارجية ، وبعد الثورات العربية ازدادوعي الجمهور سياسياً وفكرياً ارتفع مستوى التفكير لدى الشباب ، يليها تفضيل الجمهور للأخبار الرياضية والفنية مقالات الرأي والتحليلات الإخبارية.

جدول رقم (١٢) يوضح سبب تفضيل الأخبار التي تعرضها هذه المواقع

%	ك	سبب تفضيل الأخبار التي تعرضها هذه المواقع
32.5	130	الاعتياد على التعرض لهذه الصحف
47.8	191	فضيل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر
19.8	79	الثقة بهذه الصحف
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن تفضيل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر كانت من أهم أسباب متابعة الجمهور لموقع الصحف المصرية بنسبة بلغت ٤٧.٨ %، وهذا ما يؤكده الجدول الخاص بمعدل استخدام الجمهور للمواقع المختلفة للصحف المصرية حيث فضل المبحوثين التعرض لأكثر من جريدة ، وهذا يدل على اهتمام المبحوثين بمتابعة الأخبار من أكثر من مصدر للتعرف على الأخبار من أكثر من وجهة نظر حتى يتاح للجمهور تكوين وجهة نظر خاصة به ، يليها الاعتياد على التعرض لهذه الصحف بنسبة ٣٢.٥ % ، يليها الثقة في هذه الصحف بنسبة بلغت ١٩.٨ % .

جدول رقم (١٣) يوضح درجة الثقة بالأخبار التي تعرضها الموقع الإخبارية

متوسط الوزن المرجح	المجموع		لا توجد ثقة		منخفضة الثقة		متوسط الثقة		مرتفع الثقة		درجة الثقة بالأخبار التي تعرضها الموقع الإخبارية
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
2.4050	100.0	400	3.5	14	10.8	43	27.5	110	58.3	233	موقع صحفة الأهرام
1.9700	100.0	400	2.8	11	23.0	92	48.8	195	25.5	102	موقع صحفة الأخبار
1.9325	100.0	400	5.5	22	21.3	85	47.8	191	25.5	102	موقع صحفة الدستور
1.8450	100.0	400	15.5	62	15.8	63	37.5	150	31.3	125	موقع صحفة المصري اليوم
1.6750	100.0	400	11.5	46	30.3	121	37.5	150	20.8	83	موقع صحفة حزب الوفد
1.5975	100.0	400	14.5	58	27.8	111	41.3	165	16.5	66	موقع صحفة حزب الكرامة
1.8800	100.0	400	8.8	35	24.8	99	36.3	145	30.3	121	موقع صحفة اليوم السابع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن درجة الثقة التي تحظى بها صحف مختارة من الصحف المصرية سواء قومية أو حزبية أو خاصة ، حيث حاز موقع صحفة الأهرام على أعلى إقبال كأكثر الصحف ثقة لدى جمهور العينة بنسبة ٥٨.٣ %، وهذا يرجع إلى اهتمام جريدة الأهرام موقعها الإلكتروني بعدة عوامل خاصة بالجمهور والمهنية الخاصة بالجريدة بشكل جعل القارئ يشعر بالثقة عند قراءته الأخبار والتحليلات الموجودة بالجريدة ، يليها الموقع الخاص بصحف المصري اليوم بنسبة ٣١.٣ % ، يليها موقع اليوم السابع بنسبة ٣٠.٣ % ، وهذا يوضح الإقبال الشديد على موقع هذه الصحف لثقة الجمهور في المضمون المقدم بها وتفضيلهم هذه الصحف عن غيرها ، يليهم صحفة الأخبار التي تحظى بثقة متوسطة لدى القراء بنسبة ٤٨.٨ % ، يليها جريدة الدستور التي تحظى أيضاً بثقة متوسطة لدى الجمهور بنسبة ٤٧.٨ % ، وكذلك موقع صحفة حزب الوفد الذي حاز أيضاً على نسبة مرتفعة كموقع متوسط الثقة لدى الجمهور بنسبة بلغت ٣٧.٥ % ، وبالطبع درجة الثقة الخاصة بموقع الصحف مرتبطة بعدة عوامل خاصة بالجمهور والجريدة على حد سواء ، فالجريدة عليها أن تحافظ على اهتمام القارئ وجذب انتباذه بشكل يجعل القارئ يفضل هذه الصحف ويتثق فيها ، الذي بالتبعية يأتي بعدها المصداقية ، فثقة الشخص بجريدة أو بموقع خبر يصدق ما يعرضه هذا الموقع ، فالثقة تسبق المصداقية .

جدول رقم (١٤) يوضح ارتباط درجة الثقة في الصحيفة باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية

		ارتباط درجة الثقة في الصحيفة باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية
%	ك	
56.5	226	نعم أهتم
11.8	47	لا أهتم
31.8	127	أهتم فقط الموضوع المعروض
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الجمهور يهتم بالكاتب الموجود في الصحيفة وجود الكاتب المعروف يزيد من شهرة الصحيفة ودرجة الإقبال عليها من جهة الجمهور حيث يهتم الجمهور بوجود الكاتب في الصحيفة بنسبة ٥٦.٥% ، وهذا ما يوضح اهتمام صحف معينة باستقطاب صحفيين ذوي سمعة ومهنية ومكانة صحفية مما يجذب للجريدة قراء جدد محبين ومتبعين لهذا الكاتب ممكناً يثقون في كتاباته وآراءه في أي مكان أو أي جريدة ، يليها الجمهور الذي يهتم فقط بالمضمون المقدم في الموقع الإخباري بغض النظر عن الكاتب واسمه وشهرته بنسبة ٣١.٨% ، أما الجمهور الذي لا يهتم إطلاقاً باسم الكاتب أو وجوده في الجريدة أو عدمها فحازت على نسبة ضعيفة جداً وهي ١١.٨% ، وهذا يدل على وعي الجمهور المستخدم للموقع الإخبارية المصرية في اهتمامهم بالمضمون المقدم بالجريدة وكذلك بالكتاب الصحفيين ومصادر هذه الأخبار حتى يستطيعون التفريق بين الخبر الجيد من المشكك به .

جدول رقم (١٥) يوضح هل وجود هذا الكاتب في موقع الصحيفة يجعلها أكثر ثقة وقبول

		هل وجود هذا الكاتب في موقع الصحيفة يجعلها أكثر ثقة وقبول
%	ك	
38.3	153	نعم
40.8	163	أحياناً
21.0	84	لا
100.0	400	المجموع

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن وجود الكاتب حاز على أعلى نسبة من حيث أن وجوده يجعل الجريدة أكثر ثقة وقبولاً لدى المستخدمين لثقة القراء بكتاب بعينهم ومعرفتهم به بنسبة ٧٩% من المستخدمين يرون أن وجود الكاتب في الصحيفة يجعلها أكثر ثقة وقبولاً ، أما الذين لا يهتمون بوجود الكاتب في موقع الصحيفة فلما حازوا على أقل نسبة بلغت ٢١.٠% ، وهذا يؤكّد صحة الجدول السابق الذي أثبت أن وجود الكتاب المعروفين اسمًاً وسمعة لدى القراء لهم أثر كبير في جعل الصحيفة أكثر مصداقية لأنّ ثقة الجمهور في الكاتب تنتقل إلى الصحيفة تدريجياً.

جدول رقم (١٦) يوضح تأثير التزام الصحيفة بأخلاقيات الممارسة المهنية على درجة ثقتها

		تأثير التزام الصحيفة بأخلاقيات الممارسة المهنية على درجة ثقتها	
%	ك	%	ك
58.0	232	يؤثر بشكل كبير	
21.5	86	يؤثر بشكل متوسط	
13.3	53	يؤثر بشكل ضعيف	
7.3	29	لا يؤثر على الإطلاق	
100.0	400	المجموع	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن تأثير التزام الصحيفة بأخلاقيات الممارسة المهنية واحترامها لآداب المهنة وسمعتها يؤثر بشكل كبير على ثقة الجمهور في الجريدة بنسبة بلغت ٥٨٪ ، يليهم الذين يرون أن الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية لدى الجريدة تؤثر بشكل متوسط على درجة ثقة الجمهور بالجريدة بنسبة بلغت ٢١.٥٪ ، وهذا يوضح وعي الجمهور الذي يرى ويكتشف مدى اهتمام الصحيفة بالأداب العامة للصحافة ومرااعاتها للذوق العام بدون الإساءة لأحد ، مع التأكيد على الموضوعية والحيادية في العرض الإخباري .

جدول رقم (١٧) يوضح عوامل المصداقية الموجودة في موقع الصحف القومية وال الخاصة

موقع الصحف خاصة						موقع الصحف قومية						موقع الصحف						العامل	
لا			أحياناً			دائماً			لا			أحياناً			دائماً				
متوسط الوزن	%	ك	متوسط الوزن	%	ك	متوسط الوزن	%	ك	متوسط الوزن	%	ك	متوسط الوزن	%	ك	متوسط الوزن	%	ك	الحياد والموضوعية في عرض الأنباء	
2.3700	7.3	29	43.3	173	43.3	173	2.4825	9.0	36	33.8	135	57.3	229					الحياد والموضوعية في عرض الأنباء	
2.1750	12.3	49	58.0	232	29.8	119	2.0550	17.3	69	60.0	240	22.8	91					الدقابة في نقل المعلومات	
2.1075	23.3	93	42.8	171	34.0	136	2.0775	26.3	105	39.8	159	34.0	136					الغورية في نقل الحيث	
2.1400	14.0	56	58.0	232	28.0	112	2.0125	22.0	88	54.8	219	23.3	93					الفصل بين الرأي والخبر	
2.1275	20.3	81	46.8	187	33.0	132	2.0150	21.5	86	55.5	222	23.0	92					التوازن في عرض جوانب الخبر	
2.1650	16.5	66	50.5	202	33.0	132	2.0325	23.3	93	50.3	201	26.5	106					نقل أحداث تمس اهتماماتي	
2.1125	22.8	91	43.3	173	34.0	136	1.9150	32.0	128	44.5	178	23.5	94					مستقلة في عرض الآراء	
2.1300	17.5	70	52.0	208	30.5	122	2.0525	23.0	92	48.8	195	28.3	113					ارتفاع مستوى الأداء المهني للصحفين لديها	
2.1575	22.8	91	38.8	155	38.5	154	2.1700	19.8	79	43.5	174	36.8	147					الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام	
2.2175	13.3	53	51.8	207	35.0	140	2.2675	15.5	62	42.3	169	42.3	169					يعلم بها صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة وألهم اسماء مشهورة	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن وجود عوامل المصداقية لدى الصحف القومية والصحف الخاصة ، فأكثر عوامل المصداقية لدى موقع الصحف القومية كانت هي الحيادية والموضوعية في عرض الأخبار ، فحرص الصحف القومية على عرض الرأي والرأي الآخر جعلها محط أنظار ومصداقية لجمهور الإنترت ، يليها وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بها فأكثر الصحف المصرية التي تزيد التميز هذه الأيام تقوم باستقطاب كتاب كبار لخلق أكبر قدر من الجذب للجمهور ، يليها في ترتيب عوامل المصداقية الموجودة في الصحف القومية الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام، وبهذا يمكن أن نقول أن ترتيب عوامل المصداقية الموجودة في موقع الصحف القومية هي كالتالي : -

- ١ - الحيادية والموضوعية في عرض الأخبار
- ٢ - وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بها
- ٣ - الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام
- ٤ - الفورية في نقل الحدث
- ٥ - الدقة في نقل الحدث
- ٦ - ارتفاع مستوى الأداء المهني للصحفيين لديها
- ٧ - نقل أحداث تمس اهتمامات القارئ
- ٨ - التوازن في عرض جوانب الخبر
- ٩ - الفصل بين الرأي والخبر
- ١٠ - تعتبر جريدة مستقلة في عرض الآراء

أما عن موقع الصحف الخاصة ، فكانت أكثر عوامل المصداقية لديها هي الحياد والموضوعية أيضاً في عرض الأخبار ، يليها في الترتيب وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بها ، يليها في العوامل الدقة في نقل الحدث، وبهذا يكون ترتيب عوامل المصداقية الموجودة في موقع الصحف الخاصة هي بالترتيب :-

- ١ - الحيادية والموضوعية في عرض الأخبار
- ٢ - وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بها
- ٣ - الدقة في نقل الحدث
- ٤ - نقل أحداث تمس اهتمامات القارئ
- ٥ - الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام
- ٦ - الفصل بين الرأي والخبر
- ٧ - ارتفاع مستوى الأداء المهني للصحفيين لديها
- ٨ - التوازن في عرض جوانب الخبر
- ٩ - تعتبر جريدة مستقلة في عرض الآراء
- ١٠ - الفورية في نقل الحدث

وبهذا يتضح أن الحيادية في نقل الأخبار ووجود صحفيون ماهرون بها قد حازت على ترتيب مرتفع في موقع الصحف القومية والخاصة وكذلك التوازن في نقل الخبر حاز على نفس الترتيب في الصحف القومية والخاصة وكذلك من حيث أنهم جرائد مستقلة في عرض الآراء المختلفة .

تابع جدول رقم (١٨) يوضح عوامل المصداقية الموجودة في الصحف المصرية

موقع الصحف حزبية						موقع الصحف
	لا	أحياناً	دائماً			العوامل
متوسط الوزن المرجح	%	ك	%	ك	%	الحياد والموضوعية في عرض الأنباء
2.2625	17.0	68	39.8	159	43.3	الدقة في نقل المعلومات
2.1100	11.5	46	66.0	264	22.5	الفورية في نقل الحديث
2.0950	24.5	98	41.5	166	34.0	الفصل بين الرأي والخبر
2.0875	19.0	76	53.3	213	27.8	التوازن في عرض جوانب الخبر
2.1550	19.8	79	45.0	180	35.3	نقل أحداث تمس اهتماماتي
1.9600	26.8	107	50.5	202	22.8	مستقلة في عرض الآراء
2.0550	23.5	94	47.5	190	29.0	ارتفاع مستوى الأداء المهني للصحفيين لديها
2.1425	20.3	81	45.3	181	34.5	الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام
2.1375	18.3	73	49.8	199	32.0	يعمل بها صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة
2.1750	19.5	78	43.5	174	37.0	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أول عامل من عوامل المصداقية الموجودة في الصحف الحزبية كان الحياد والموضوعية في عرض الأنباء ، ، يليه وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بالجريدة يليه التوازن في عرض جوانب الخبر ، وبهذا يكون الترتيب العام لعوامل المصداقية الموجودة داخل موقع الصحف الحزبية هو كالتالي :

- ١ - الحياد والموضوعية في عرض الأنباء
- ٢ - وجود صحفيون ماهرون ولهم أسماء مشهورة يعملون بالجريدة
- ٣ - التوازن في عرض جوانب الخبر
- ٤ - ارتفاع مستوى الأداء المهني للصحفيين لديها
- ٥ - الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية ومراعاة الذوق العام
- ٦ - الدقة في نقل الحديث
- ٧ - الفورية في نقل الحديث
- ٨ - الفصل بين الرأي والخبر
- ٩ - تعتبر جريدة مستقلة في عرض الآراء
- ١٠ - نقل أحداث تمس اهتمامات القارئ

وبهذا يتضح أن الحيادية في نقل الأخبار ووجود صحفيون ماهرون بها قد حازت على ترتيب مرتفع في موقع الصحف الحزبية كما في موقع الصحف القومية والخاصة ، مما يدل على أن الحيادية والتوازن يعتبران من أكثر العوامل التي تخلق التميز في الصحف المصرية على الإنترنـت وبالـتالي زيادة المصداقية لهذه الصحف .

جدول رقم (١٩) يوضح مدى ما تتوفره مواقع الصحف المصرية (القومية- الحزبية - الخاصة) من العوامل التالية

متوسط الوزن المرجح	المجموع		أبداً		أحياناً		دائماً		مدى ما تتوفره مواقع الصحف المصرية من العوامل التالية
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
	100.0	400	4.0	16	17.0	68	79.0	316	
2.7500									تم تحديث الموقع منذ آخر زيارة لي للموقع
2.5000	100.0	400	5.8	23	38.5	154	55.8	223	يسهل الوصول إلى الموقع بسهولة عند البحث عنه في محركات البحث
2.3825	100.0	400	13.0	52	35.8	143	51.3	205	يتيح الموقع إضافة آرائي الخاصة في الأخبار المنشورة
2.2850	100.0	400	16.0	64	39.5	158	44.5	178	يتيح الموقع تحميل نسخة مطبوعة من الصحيفة
2.1975	100.0	400	19.0	76	42.3	169	38.8	155	موقع أوصى به أحد أصدقائي
2.2900	100.0	400	15.3	61	40.5	162	44.3	177	الموقع يتبع مشاركة الأخبار في الواقع الاجتماعية مثل Twitter و Facebook
2.2225	100.0	400	17.8	71	42.3	169	40.0	160	يتيح الموقع التواصل مع الكتاب من خلال بريدهم الإلكتروني
2.2775	100.0	400	15.0	60	42.3	169	42.8	171	حرص الصحيفة على وجود كتاب كبار بالموقع
2.2900	100.0	400	13.5	54	44.0	176	42.5	170	موقع يوفر استجابة سريعة في سرعة عرض التعطيات الإخبارية أول بأول
2.2975	100.0	400	12.3	49	45.8	183	42.0	168	يتيح الموقع مشاهدة الفيديوهات خاصة بالخبر الصحفي لمتابعةحدث حي بالصوت والصورة أيضاً
2.2500	100.0	400	14.5	58	46.0	184	39.5	158	يتيح الموقع البحث في المحفوظات والأعداد السابقة للصحيفة
2.2575	100.0	400	19.8	79	34.8	139	45.5	182	أتفق في النسخة المطبوعة التابعة للموقع لذلك فأنا أتفق في الموقع الخاص بها

من خلال الجدول السابق يتضح لنا العوامل التي تظهر مدى مصداقية مواقع الصحف المصرية داخل الموقع الإخباري، وكان من أهم العوامل التي تؤثر على مصداقية الموقع لدى الجمهور هو التحديث المستمر للموقع حيث حاز على أعلى ترتيب لدى المستخدمين الذين يستخدمون الموقع الإخبارية دائماً ، وبالطبع التحديث الفوري في نقل الخبر هي من أهم العوامل التي تجعل القارئ يستمر في متابعة الأخبار من موقع إخباري دون غيره، فالسرعة والفورية من أهم العوامل التي تجذب الجمهور وتجعله يثق في الواقع الإخبارية ، يليها سهولة الوصول للموقع الإخباري عن طريق البحث عنه في محركات البحث المعروفة مثل Google و Yahoo ، فسرعة الوصول للموقع تعتبر علامة مميزة أن هذا الموقع مدحوم من قبل الواقع الأخرى وله ترتيب لديها لذلك يظهر بشكل سريع على محركات البحث المختلفة وذلك بالطبع مفيد لأن الجمهور الجديد للإعلام الإلكتروني يتميز بعدم الصبر فلو الموقع لم يتم تحميله بشكل سريع فيمكن أن يصاب القارئ بالسأم وبالتالي الانتقال إلى موقع آخر سريع الاستجابة، يليه إتاحة الموقع إضافة آراء المستخدم المختلفة والتعليق عليها ، ويعتبر تعليق المستخدم على الأخبار جزء مهم جداً للمستخدم فهو يعزز التفاعالية بين القارئ والجريدة بشكل يشعر به القارئ أن لرأيه أهمية ، يليه إتاحة الموقع مشاهدة فيديوهات خاصة بالخبر الصحفي بالصوت والصورة وهذا عامل مهم جداً لدى قراء هذه الأيام لأن وجود الفيديو والصور الخاصة بالخبر تصيف بعداً جديداً للخبر وتجعله حياً بشكل كبير لدى المستخدم ، وبالطبع سرعة وجود هذه الفيديوهات مع الأخبار تزيد من مصداقية الجريدة لديه بغض النظر أن هذه الأخبار منقحة و沐لى عليها أم لا ، فالجمهور يهتم بهذه الأيام بالسرعة والفورية بغض النظر عن التفاصيل الدقيقة وهذه يمكنه قراءتها لاحقاً في

تعليقات المحررين والمحللين الصحفيين ، يليها بالتساوي أن الموقع يتتيح مشاركة الأخبار في موقع التواصل الاجتماعي كموقع فيس بوك وتويتر و توفير الاستجابة السريعة في عرض التغطيات الصحفية، فتبادل الأخبار ومشاركتها للقراء عن طريق موقع التواصل الاجتماعي خلقت بعداً آخر للخبر الصحفي ، أكثر انتشاراً وتفاعلًا جعلت من الخبر الواحد مثار الحديث لدى الآلاف من المستخدمين حتى ولو كانوا من غير قراء الصحيفة فبمجرد مشاركة الخبر مع آخرين يجعل الخبر يأخذ طابعاً آخر أكثر تفاعلية ، يليه إتاحة الموقع تحميل نسخة مطبوعة من الجريدة ، وهذا بالطبع يزيد من مصداقية الجريدة لدى الجمهور وتعدد له خياراته فمن يحب أن يطلع على الجريدة مباشرة على الموقع الإلكتروني فهي متاحة له بشكلها الإلكتروني التفاعلي ومن يفضل قراءة الجريدة وتحميلها على جهازه الخاص كهيئة صور للجريدة اليومية فهذا أيضاً متاح وبهذا تعدد الخيارات المتاحة أمام المستخدم ليختار منها ما يشاء ، يليه حرص الصحيفة على وجود كتاب كبار داخل الصحيفة فكما أثبتت النتائج السابقة أن وجود الكتاب الصحفيين المشهورين يعتبر عاملاً مهم لـدى الجمهور فهو يزيد من مصداقية الجريدة أكثر لدى الجمهور ، يليه ثقة القارئ بالنسبة المطبوعة من الجريدة ومعرفتها بالمؤسسة والجريدة فهو بالتبعية يثق في النسخة الإلكترونية من الجريدة ، يليه أن الموقع يتتيح البحث في المحفوظات والأعداد السابقة ، وهذا يعتبر مفيد جداً للباحثين والدارسين وكذلك للصحفيين الراغبين في معرفة تاريخ الخبر الصحفي وكذلك القراء الذين يرغبون في الاستزادة من المعلومات الإخبارية ، يليه بعد ذلك أن الموقع موصى من قبل أحد الأصدقاء ، فثقة القارئ بـصديقه وبآرائه تجعله يثق بالموقع الموصى به من أحد أقاربه أو أصدقائه ، فهنا ثقة القارئ بـأشخاص آخرين أكبر منه سنًا أو خبرة يؤثر إيجاباً أو سلباً على مصداقية الجريدة ، وهنا يأتي عامل الخبرة مع الجريدة الذي تحدث عنه دراسات سابقة عن المصداقية أنها تؤثر على مصداقية القراء فهنا ليست خبرة القارئ فقط هي التي تزيد من مصداقية الجريدة لديه ولكن أيضاً خبرة أي شخص موثوق فيه من قبل المستخدم الجديد للجريدة الإلكترونية .

جدول رقم (٢٠) يوضح الصحف التي يثق بها المبحوثون عند قراءة تقارير مختلفة

الصحف التي يوتقون بها عند قراءة تقارير مختلفة	%	ك
موقع صحف قومية	39.8	159
موقع صحف حزبية	8.0	32
موقع صحف خاصة	38.8	155
اختيار موقع مشتركة بين الثلاثة	13.5	54
المجموع	100.0	400

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن موقع الصحف القومية هي أول الصحف التي يلجأ إليها القراء عند حصولهم على تقارير متناقضة ربما لأن الجرائد الخاصة والجرائد الحزبية لها وجهة

نظر معينة في آراء مختلفة للتقرير بينهم يجب الرجوع للجرائد القومية لحل هذا الصراع لمعرفة أي الخبر أصدق وأعم وأشمل وحصلت الصحف القومية على نسبة ٣٩.٨٪ من جمهور العينة ، فيما حازت في الترتيب الثاني موقع الصحف الخاصة بنسبة ٣٨.٨٪ ، يليها الجمهور الذي يفضل الاطلاع على نسخ مختلفة من الجريدة سواء كانت قومية أو حزبية أو خاصة بنسبة ١٣.٥٪ ، فيما كانت آخر اختيار للعينة هي موقع الصحف الحزبية ربما لأن كل جريدة تتطابق باسم الحزب الخاص بها فيصعب هنا التفريق بين التقارير المتناقضة أو التي تكون معادية للحزب .

جدول رقم (٢١) يوضح الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف القومية

الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف القومية	%	ك
الأهرام	36.5	146
الجمهورية	10.8	43
الأخبار	4.3	17
المجموع	51.5	206

من خلال الجدول السابق يتضح لنا تقسيم الصحف القومية التي يثقون بها عند قراءة تقارير متناقضة ، وحازت جريدة الأهرام كأثر الصحف التي يفضلها الجمهور من الصحف القومية عند قراءته تقارير متناقضة حيث حازت على نسبة ٣٦.٥٪، يليها صحيفة الجمهورية بفارق كبير حيث حازت على نسبة ١٠.٨٪، وبهذا فيسعنا القول أن جريدة الأهرام تتتصدر المركز الأول لدى القراء في اللجوء إليها عند قراءة تقارير متناقضة من الجمهور الذي يفضل الصحف القومية.

جدول رقم (٢٢) يوضح الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف الحزبية

الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف الحزبية	%	ك
الوفد	13.5	54
الكرامة	3.0	12
المجموع	16.5	66

من خلال الجدول السابق يتضح لنا تقسيم الصحف الحزبية التي يثق بها الجمهور عند قراءته تقارير متناقضة وحازت جريدة حزب الوفد على أعلى ترتيب لدى القراء الذين يفضلون اللجوء إلى الواقع الحزبي عند قراءتهم لتقارير متناقضة حيث حازت على نسبة ١٣.٥٪، و هذا بالطبع يدل على اهتمام موقع جريدة حزب الوفد على التحديث أولاً بأول والاهتمام بالقراء بمختلف الأشكال ، حيث يهتم موقع جريدة الوفد بإضافة الفيديو الخبري وعناصر تفاعلية جديدة تجذب القراء .

جدول رقم (٢٣) يوضح الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف الخاصة

الصحف التي يوثقون بها عند قراءة تقارير مختلفة من الصحف الخاصة	%	ك
المصري اليوم	18.3	73
الدستور	14.5	58
اليوم السابع	11.5	46
الشروق	4.8	19
المجموع	49.0	196

من خلال الجدول السابق يتضح لنا تقسيم الصحف الخاصة التي يثق بها الجمهور لدى تعرضه لنقليات إخبارية متناقضة ، وحاز موقع جريدة المصري اليوم على الترتيب الأول بنسبة ١٨.٣٪ ، كأول موقع لصحف خاصة يفضلها الجمهور لدى تعرضه لنقليات متناقضة يليه موقع جريدة الدستور بنسبة ١٤.٥٪، يليه موقع جريدة اليوم السابع بنسبة ١١.٥٪، يلهم في الترتيب الأخير موقع جريدة الشروق .

جدول رقم (٢٤) يوضح مدى التحرى من صدقية المعلومات من مصادر أخرى

مدى التحرى من صدقية المعلومات من مصادر أخرى	%	ك
لا	9.0	36
احياناً	47.8	191
نعم	43.3	173
المجموع	100.0	400

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن جمهور العينة حريص بشكل كبير أحياناً على التحرى من صدقية المعلومات من مصادر أخرى مختلفة بنسبة ٤٧.٨٪، يلهم من يحرصون دائماً على التحرى من صدقية المعلومات التي يحصلون عليها بنسبة ٤٣.٣٪، يلهم بنسبة ضعيفة جداً من لا يتحرون من مصداقية المعلومات التي تصل إليهم وذلك بنسبة ٩.٠٪ فقط .

جدول رقم (٢٥) يوضح أسباب المقارنة بين الأخبار المنشورة في الصحف

المجموع		لا		نعم		تقارن بين الأخبار المنشورة في الصحف
%	ك	%	ك	%	ك	للتأكد من صحتها
91.0	364	57.3	229	33.8	135	لمعرفة كافة التفاصيل التي غفل عنها الصحفيين الآخرين
91.0	364	60.8	243	30.3	121	لمعرفة آخر تحديث خاص بالخبر في جرائد أخرى
91.0	364	63.8	255	27.3	109	لا أثق بأن الصحيفة الواحدة تنشر كل تفاصيل الخبر
91.0	364	71.5	286	19.5	78	تعودت على قراءة أكثر من صحيفة
91.0	364	70.3	281	20.8	83	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أسباب المقارنة بين الأخبار المنشورة في الصحف وكان السبب الحائز على أعلى نسبة هو للتأكد من صحة الأخبار بنسبة ٣٣.٨% يليها لمعرفة كافة التفاصيل التي غفل عنها الصحفيين الآخرين في الجرائد الأخرى بنسبة بلغت ٣٠.٣% ، يليها لمعرفة آخر تحدث خاص بالخبر من جرائد أخرى بنسبة ٢٧.٣% ، فهناك بعض الصحف التي تتتساقي هذه الأيام لعرض تفاصيل الأخبار من وجهة نظر مختلفة لتقوم بجذب القارئ المهتم بكافة التفاصيل ، يليه الجمهور الذي تعود على قراءة أكثر من صحيفة فهو بشكل طبيعي تعود على معرفة تفاصيل الأحداث اليومية من أكثر من وجهة نظر مختلفة وذلك بنسبة ٢٠.٨% ، يليها الجمهور الذي يقارن بين الأخبار المنشورة في الصحف لعدم ثقته بأن الجريدة الواحدة تنشر كافة تفاصيل الخبر بنسبة ١٩.٥% .

جدول رقم (٢٦) يوضح مدى التعليق من خلال موقع الصحف (القومية - الحزبية - الخاصة)

		مدى التعليق من خلال هذه المواقع	
%	ك	%	ك
20.5	82	أبداً	
64.8	259	أحياناً	
14.8	59	دائماً	
100.0	400	المجموع	

يوضح الجدول السابق مدى التفاعل من خلال الموقع الإلكتروني المصري (القومية - الحزبية - الخاصة) واتضح من الجدول أن أكبر نسبة هي نسبة التعليق على الأخبار والتفاعل معها بالأشكال التفاعلية المختلفة بشكل غير دوري بنسبة ٦٤.٨% ، وهذا يدل على تفاعل الجمهور مع الأخبار والموضوعات المنشورة فقط عندما يجدون الرغبة في عمل ذلك وليس دائماً فليس كل الأخبار يستحق أن يتم التعليق عليها والبعض يكتفي بمشاهدة تعليقات الآخرين ، يليهم من لا يتفاعلون أبداً بنسبة ٢٠.٥% ، ثم من يتفاعلون بشكل دائم بنسبة ١٤.٨% وهي نسبة قليلة ولكنها توضح أن الجمهور يهتم بالتعليق فقط عندما تشعرون بهذه الرغبة وليس أي خبر يستحق المشاركة فالجمهور هنا انتقائي بشكل كبير ويستطيع أن يفرق بينصالح والطالع.

جدول رقم (٢٧) يوضح طريقة التعليق على المواقع الإخبارية

المجموع		لا		نعم		طريقة التعليق على المواقع الإخبارية
%	ك	%	ك	%	ك	
79.5	318	60.8	243	18.8	75	إرسال رسالة إلكترونية
79.5	318	70.0	280	9.5	38	عمل مدونات ونشرها على الموقع
79.5	318	59.3	237	20.3	81	المشاركة في منتديات الحوار
79.5	318	58.0	232	21.5	86	المشاركة في الاستفتاءات
79.5	318	50.0	200	29.5	118	التعليق على الخبر داخل الموقع مباشرة
79.5	318	52.0	208	27.5	110	نسخ الخبر على الحساب الخاص في Twitter أو Facebook
79.5	318	69.5	278	10.0	40	نقل الحوار إلى الصفحة الخاصة بي

الجدول السابق يجيب على تساؤل عن الأسلوب المفضل للتفاعل مع الموقع الإخبارية المصرية ، ويوضح لنا أن التعليق على الخبر من داخل الموقع مباشرة حاز على أعلى نسبة تأييد من القراء ٢٩.٥% ، وهذا بالطبع بسبب إتاحة الصحف الإلكترونية للتعليق من جانب القراء عن طريق جميع الإيميلات الخاصة وال العامة وكذلك إتاحة التعليق من خلال موقع المدونات والموقع الشخصية في موقع التواصل الاجتماعي فالجمهور يمكنه التعليق بحسابه الخاص على أي موقع للتواصل الاجتماعي داخل الخبر في موقع الصحيفة نفسه بدون الحاجة لعمل حساب على الصحيفة وكذلك التعليق بدون عنوان بشكل مخفي عن العامة ، وبذلك أتاحت الصحف سهولة التواصل مع قرائها بكافة الطرق ، يليه التواصل مع الجريدة من خلال نسخ الخبر على الحساب الخاص في موقع التواصل الاجتماعي كموقع الفيس بوك وتويتر وغيره من موقع التواصل الاجتماعي بنسبة ٢٧.٥% ، وهذا بالطبع أسلوب جديد تمت إضافته حديثاً وتعديله بشكل تابعي على موقع الصحف المصرية سواء كانت قومية أو حزبية أو خاصة ، يليه المشاركة في الاستفتاءات على الموقع بنسبة ٢١.٥% ، فالجمهور يهتم هذه الأيام بمتابعة نتائج الاستفتاءات التي تقوم بها الموقع الإخبارية المختلفة ، أما أقل نسبة فكانت من نصيب عمل المدونات ونشرها على الموقع الإخباري بنسبة ٩.٥% ، فعلى الرغم من إتاحة بعض الصحف هذه الخدمة على صفحاتها لكن الجمهور ليس لديه الثقة الكافية لمتابعة هذه الخدمة ببساطة لأن موقع التواصل الاجتماعي تكون بمثابة المدونة الشخصية الخاصة بالجمهور التي تتيح له التفاعل والتواصل مع غيره من الموقع الإخبارية وغير الإخبارية .

ثانياً : التحقق من صحة الفرض :

أولاً : التتحقق من صحة الفرض الأول وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بأنواع الصحف الثلاثة .

جدول رقم (٢٨) يوضح علاقة كل من مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بأنواع الصحف الثلاثة .

العامل	أكثر الصحف المفضلة	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	موقع الصحف القومية	204	6.8775	7.029	2	.001
	موقع الصحف الخاصة	160	6.0000			
	موقع الصحف الحزبية	36	6.1944			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	موقع الصحف القومية	204	21.5882	6.937	2	.001
	موقع الصحف الخاصة	160	20.5750			
	موقع الصحف الحزبية	36	20.4444			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	موقع الصحف القومية	204	21.9167	2.550	2	.079
	موقع الصحف الخاصة	160	21.6375			
	موقع الصحف الحزبية	36	20.7778			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	موقع الصحف القومية	204	21.2696	9.045	2	.000
	موقع الصحف الخاصة	160	20.6563			
	موقع الصحف الحزبية	36	23.0000			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	موقع الصحف القومية	204	9.9608	.619	2	.539
	موقع الصحف الخاصة	160	9.9188			
	موقع الصحف الحزبية	36	9.6667			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	موقع الصحف القومية	204	8.6520	24.404	2	.000
	موقع الصحف الخاصة	160	9.6188			
	موقع الصحف الحزبية	36	8.0833			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	موقع الصحف القومية	204	9.0931	1.848	2	.159
	موقع الصحف الخاصة	160	9.2063			
	موقع الصحف الحزبية	36	8.6111			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض لموقع الصحف القومية حاز على ترتيب مرتفع لدى عينة الدراسة، يليه في الترتيب الثاني تعرضهم لموقع الصحف الحزبية ،وهنا يتضح أن التعرض للصحف الحزبية أعلى من التعرض لموقع الصحف الخاصة ، لأن التناقض الشديد لدى هذه المواقع جعل أغلب الصحف تتجه إلى التطوير والتجديد في موقعها الإخباري ، بشكل أدى إلى ازدياد الاهتمام بها وكثرة التعرض لها من جانب الجمهور ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠١ .

أما من ناحية أبعاد المصداقية وعلاقتها بأنواع موقع الصحف المصرية الثلاثة فحازت وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية على أعلى نسبة لدى من يفضلون قراءة الصحف القومية ، وهذا يدل على وجود أبعاد المصداقية فعلاً في موقع الصحف القومية من حيث الحياد

والموضوعية والدقة والفورية وغيرها ، يليها وجود هذه الأبعاد عند من يفضلون الصحف الخاصة ، يليها في الترتيب الجمهور الذي يفضل موقع الصحف الحزبية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠١ ، أما وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على أعلى ترتيب لدى من يفضلون موقع الصحف القومية ، يليها في الترتيب الثاني المستخدمين الذي يفضلون موقع الصحف الخاصة ، وهذا يدل على تفضيل الجمهور للصحف القومية مع معرفتهم بوجود أبعاد للمصداقية تستحقها الجرائد القومية يليها الصحف الخاصة وهذا يدل على صحة نتائج العينة واتساقها مع تفضيلات الجمهور ، أما عن مدى وجود أبعاد المصداقية لدى موقع الصحف الحزبية فحازت على ترتيب مرتفع لدى المستخدمين الذين يفضلون موقع الصحف الحزبية ، يليها في الترتيب الثاني من يفضلون مشاهدة موقع الصحف القومية ، يليهم من يفضلون الصحف الخاصة ، ومن خلال هذه النتائج يتضح لنا أن الصحف القومية حازت على ترتيب مرتفع من حيث توافر أبعاد المصداقية لديها بآراء كل من الجمهور المفضل للصحف القومية وال الخاصة والحزبية وهذا يدل على مدى تأثير هذه الصحف على الجمهور ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠٠ .

أما من حيث توافر عوامل المصداقية البنائية في الصحف المصرية فحازت على أعلى ترتيب لدى الجمهور الذي يفضل موقع الصحف القومية مما يوضح توافر عوامل المصداقية البنائية لدى الصحف القومية ، يليها توافر عوامل المصداقية البنائية لدى من يفضلون موقع الصحف الخاصة ، ثم في الترتيب الثالث من يفضلون موقع الصحف الحزبية ، أما من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور الذي يفضل الصحف الخاصة حيث يدل ذلك على اهتمام الصحف الخاصة بجذب الجمهور إليها من خلال استقطاب جمهور جديد إليها باستخدام كافة الطرق ، يليها في الترتيب الثاني من يفضلون موقع الصحف القومية ، يليها في الترتيب الأخير الصحف الحزبية حيث حازت على ترتيب منخفض من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ ، أما من حيث توافر عناصر المصداقية الوظيفية والالتزام بالمهنية فحازت على أعلى ترتيب لدى من يفضلون موقع الصحف الخاصة ، يليها في الترتيب من يفضلون موقع الصحف القومية يليها من يفضلون موقع الصحف الحزبية .

- التحقق من وجود علاقة بين مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بمجموعة صحف بعينها .

جدول رقم (٢٩) يوضح العلاقة بين مستوى التعرض بمجموعة صحف بعينها

العامل	أسماء الصحف المفضلة	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	المصري اليوم	87	6.0805	4.552	7	.000
	الدستور	36	5.7500			
	الوفد	29	5.8966			
	الأهرام	125	7.2880			
	الجمهورية	49	6.7755			
	اليوم السابع	59	6.0000			
	الكرامة	6	5.3333			
	الشروق	9	5.6667			
	المجموع	400	6.4650			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض حاز على أعلى ترتيب لدى من يستخدمون موقع جريدة الأهرام حيث حازت على أعلى نسبة تعرض فموقع جريدة الأهرام يستحق فعلاً هذا الاهتمام الكبير نظراً لزيادة التطوير والتحديث بداخله من جانب التفاعلية وإتاحة الموقع العديد من العوامل الحديثة وإتاحة حيز أكبر للتعبير عن الرأي ، هذا عن التحديث المستمر أولاً بأول للأخبار والأحداث الجارية ، يليها موقع جريدة الجمهورية ، يليها في الترتيب من يتعرضون لموقع جريدة المصري اليوم ، ثم من يتعرضون لجريدة اليوم السابع، يليها في الترتيب من يتعرضون لموقع جريدة حزب الوفد، يليها التعرض لموقع جريدة الدستور ثم جريدة الشروق ثم جريدة الكرامة فيعتبر هذا الموقع أقل موقع من حيث التعرض فمن يدخل موقع جريدة الكرامة سيعرف على الفور لماذا حاز هذا الموقع على أقل تقدير ، فالموقع لا يحدث أخباره إلا فيما ندر ، ولا يتتيح الموقع أي خدمات تفاعلية جديدة والموقع لا يعدوا كونه عبارة عن صفحات متعددة تحمل نفس المعنى ونفس الأخبار ، ومن خلال العرض السابق يتضح لنا صحة نتائج الجداول السابقة في أن الموقع الإخبارية القومية هي من أكثر الموقع تفضيلاً لدى الجمهور يليها موقع الصحف الخاصة ثم موقع الصحف الحزبية ، وحازت جريدة الأهرام على ترتيب أول لدى تفضيل العينة من الجرائد القومية ثم يليها جريدة المصري اليوم كأكثر الموقع تعرضًا من ضمن موقع الصحف الخاصة ثم جريدة حزب الوفد كأول الصحف الحزبية تفضيلاً وتعرضًا لدى عينة الدراسة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات التعرض وتفضيل الجمهور لصحف مختلفة حيث بلغ مستوى المعنوية

جدول رقم (٣٠) يوضح علاقة بين أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بمجموعة صحف بعينها

العامل	أسماء الصحف المفضلة	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	F قيمة	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	المصري اليوم	87	20.3678	3.521	7	.001
	الدستور	36	21.0278			
	الوفد	29	20.3793			
	الأهرام	125	21.9520			
	الجمهورية	49	21.3265			
	اليوم السابع	59	20.5085			
	الكرامة	6	20.0000			
	الشرونق	9	20.1111			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	المصري اليوم	87	22.3103	4.355	7	.000
	الدستور	36	19.7778			
	الوفد	29	21.0000			
	الأهرام	125	21.6080			
	الجمهورية	49	22.3469			
	اليوم السابع	59	22.2203			
	الكرامة	6	21.3333			
	الشرونق	9	20.4444			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	المصري اليوم	87	20.5402	5.126	7	.000
	الدستور	36	21.9167			
	الوفد	29	23.2759			
	الأهرام	125	21.3840			
	الجمهورية	49	21.4082			
	اليوم السابع	59	20.3559			
	الكرامة	6	22.3333			
	الشرونق	9	18.2222			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البناءية	المصري اليوم	87	9.7816	1.352	7	.225
	الدستور	36	10.2778			
	الوفد	29	9.7931			
	الأهرام	125	9.7360			
	الجمهورية	49	10.2857			
	اليوم السابع	59	9.9492			
	الكرامة	6	10.0000			
	الشرونق	9	10.4444			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإسقاطية	المصري اليوم	87	9.2989	6.598	7	.000
	الدستور	36	9.9167			
	الوفد	29	8.1724			
	الأهرام	125	8.6160			
	الجمهورية	49	8.9796			
	اليوم السابع	59	9.0678			
	الكرامة	6	7.5000			
	الشرونق	9	10.5556			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	المصري اليوم	87	9.4713	3.946	7	.000
	الدستور	36	9.8056			
	الوفد	29	8.8276			
	الأهرام	125	8.7760			
	الجمهورية	49	9.1224			
	اليوم السابع	59	8.7119			
	الكرامة	6	8.6667			
	الشرونق	9	10.5556			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أبعاد المصداقية في الصحف القومية حازت على أعلى ترتيب لدى الذين يفضلون جريدة الأهرام ، يليها من يفضلون متابعة جريدة الجمهورية ثم جريدة

الدستور وهذا يوضح أن الجمهور الذي يثق بوجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية هم من المتابعين للصحف القومية في المقام الأول بليهم المتابعين للصحف الخاصة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠١ ، أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على أعلى ترتيب لدى المستخدمون لموقع جريدة الجمهورية بليهم المتابعين لجريدة المصري اليوم ثم جريدة اليوم السابع ، ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ ، أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على أعلى ترتيب لدى الجمهور المتابع لجريدة حزب الوفد بليها من يفضلون جريدة حزب الكرامة ثم جريدة الدستور ، وهذا أيضاً يوضح أن الجمهور المتابع لموقع الصحف الحزبية يثق بوجود أبعاد المصداقية بها ، وهذا يعبر عن وجهة نظر المستخدمين فالمستخدم يتبع الصحيفة التي يثق بوجود أبعاد المصداقية المختلفة بالأخبار والمقالات المنشورة بها ، وهذا يدل أيضاً على ارتفاع مستوى الوعي لدى الجمهور المستخدم ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ .

أما من ناحية وجود عوامل المصداقية البنائية في موقع الصحف المختلفة، فقد حازت جريدة الشروق على أعلى ترتيب من حيث المصداقية البنائية ، وهذا بالطبع راجع للعامل البنائية المختلفة والمتنوعة التي يستخدمها موقع جريدة الشروق واستخدامه للمميزات التي توفرها الصحافة الإلكترونية بشكل جيد جداً ، بليه موقع جريدة الجمهورية ثم موقع جريدة الدستور .

أما من ناحية وجود عوامل المصداقية الإستقطابية فقد حازت جريدة الشروق ثم جريدة الدستور ثم جريدة المصري اليوم ، فهذه المواقع تتيح إمكانيات كثيرة لاستدراج جمهور جديد لهذه الصحف بكافة الطرق المتاحة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ .

أما من حيث توافر عوامل المصداقية الوظيفية فقد حازت على ترتيب متقدم لدى من يفضلون جريدة الشروق ثم جريدة الدستور بليها جريدة المصري اليوم ، وهذا يدل على توافر عوامل المصداقية الوظيفية والاهتمام المهني من جانب هذه الجرائد في عرض الأخبار والمعلومات وهذا من وجهة نظر عينة الدراسة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث ثبتت النتائج عند مستوى معنوية بلغ ٠٠٠٠ .

ومن العرض السابق يتضح لنا أن موقع جريدة الشروق حاز على الترتيب الأول من حيث وجود عوامل المصداقية الثلاثة ، وهي : المصداقية البنائية لوجود التطور التقني والبناء الجيد للموقع . والمصداقية الاستقطابية لاهتمام الموقع باستقطاب كتاب كبار هذا عن إمكانية المشاركة بالأخبار على المواقع المختلفة .

والمصداقية الوظيفية التي توضح مدى التزام موقع جريدة الشروق بالأداب المهنية في عملها . - التحقق من علاقة مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بأسباب تفضيل الصحف .

جدول رقم (٣١) يوضح علاقة مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بأسباب تفضيل الصحف

العامل	أسباب تفضيل الصحف	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	6.6077	6.517	2	.002
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	6.7068			
	اثق بهذه الصحف	79	5.6456			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	21.0308	.558	2	.573
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	20.9895			
	اثق بهذه الصحف	79	21.3797			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	21.6231	.082	2	.921
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	21.7277			
	اثق بهذه الصحف	79	21.7722			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	21.6154	5.484	2	.004
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	20.6545			
	اثق بهذه الصحف	79	21.7342			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	9.6846	2.585	2	.077
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	10.0576			
	اثق بهذه الصحف	79	9.9620			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	8.7154	2.961	2	.053
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	9.0733			
	اثق بهذه الصحف	79	9.2278			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	اعتيادي على التعرض لهذه الصحف	130	8.9154	1.201	2	.302
	أفضل متابعة الأخبار من أكثر من مصدر	191	9.1518			
	اثق بهذه الصحف	79	9.2532			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للصحف المصرية الإلكترونية على الإنترن特 حازت على أعلى نسبة تعرض لدى المستخدمين الذين يفضلون متابعة الأخبار من أكثر من مصدر ، يليها في الترتيب الثقة في هذه الصحف ، فالثقة في هذه الصحف تؤثر على مستوى التعرض لهذه المواقع الإخبارية ، يليها الاعتياد على التعرض لهذه الصحف ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث بلغت مستوى المعنوية ٠٠٠٢ .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على مستوى مرتفع لدى الذين يفضلون متابعة الصحف بسبب الثقة في هذه الصحف ، فالثقة هي التي تجبر القراء على متابعة

الأخبار المعروضة في هذه الصحف وتصديقها . يليها الاعتياد على التعرض لهذه الصحف ، ودللت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية أكبر من .. ٠٠٥٠

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على أعلى نسبة لدى الذين يفضلون الصحف بسبب الثقة بها يليها الاعتياد على التعرض لأكثر من صحيفة لاستقاء المعلومات منها ، من هنا يسعنا القول أن الصحف الخاصة تتمتع أيضاً بدرجات المصداقية مثلها مثل الصحف القومية ، ودللت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية أكبر من ٠٠٥٠ .

أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على أعلى ترتيب لدى الجمهور الذين يفضلون متابعة هذه الصحف بسبب الثقة في هذه الصحف ، يليها الاعتياد على التعرض لأكثر من صحيفة حزبية ، وهذا بالطبع يدل على اهتمام الصحف الحزبية على تلبية رغبات الجمهور ، بشكل يزيد من ثقة الجريدة لدى القارئ مما يؤثر بشكل إيجابي على مصدقتيها لديه ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٤ ٠٠٠٤ .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البنائية في الصحف المختلفة فقد حازت المصداقية البنائية على أعلى ترتيب لدى المستخدمين الذين يفضلون متابعة الصحف نتيجة تفضيلهم لأكثر من مصدر للأخبار ، يليها الثقة في هذه الصحف ، وكذلك في عوامل وجود المصداقية الاستقطابية والوظيفية فقد حازا على ترتيب مرتفع لدى الذين يفضلون متابعة الصحف من أكثر من مصدر والاعتياد على التعرض لهذه الصحف .

ومن خلال العرض السابق يتضح لنا صحة الفرض الأول وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من مستوى التعرض ودرجات المصداقية وعوامل المصداقية بأنواع الصحف الثلاثة .

ثانياً: التحقق من صحة الفرض الثاني وهو وجود علاقة بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة التي يعتقدها الجمهور .

جدول رقم (٣٢) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية و عوامل المصداقية بدرجات الثقة التي يعتقدها الجمهور

العامل	المجموع	مرتفع الثقة	متوسط الثقة	منخفضة الثقة	لا توجد ثقة	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى sig
مستويات التعرض	المجموع	6.4650	400	7.0558	233	110	5.8091	14.385	3	.000
	مرتفع الثقة	7.0558	233	5.4419	43	43	5.4419			
	متوسط الثقة	5.8091	110	4.9286	14	14	4.9286			
	منخفضة الثقة	5.4419	43							
	لا توجد ثقة	4.9286	14							
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	المجموع	21.0800	400	21.4979	233	110	20.7636	7.582	3	.000
	مرتفع الثقة	21.4979	233	20.5349	43	43	20.5349			
	متوسط الثقة	20.7636	110	18.2857	14	14	18.2857			
	منخفضة الثقة	20.5349	43							
	لا توجد ثقة	18.2857	14							
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	المجموع	21.7025	400	21.7639	233	110	21.6273	3.359	3	.019
	مرتفع الثقة	21.7639	233	20.9302	43	43	20.9302			
	متوسط الثقة	21.6273	110	23.6429	14	14	23.6429			
	منخفضة الثقة	20.9302	43							
	لا توجد ثقة	23.6429	14							
أبعاد المصداقية في الصحف الحرية	المجموع	21.1800	400	21.5451	233	110	21.1636	10.672	3	.000
	مرتفع الثقة	21.5451	233	20.5814	43	43	20.5814			
	متوسط الثقة	21.1636	110	17.0714	14	14	17.0714			
	منخفضة الثقة	20.5814	43							
	لا توجد ثقة	17.0714	14							
عوامل المصداقية البنائية	المجموع	9.9175	400	9.9914	233	110	9.6364	2.355	3	.072
	مرتفع الثقة	9.9914	233	10.2558	43	43	10.2558			
	متوسط الثقة	9.6364	110	9.8571	14	14	9.8571			
	منخفضة الثقة	10.2558	43							
	لا توجد ثقة	9.8571	14							
عوامل المصداقية الإستقطابية	المجموع	8.9875	400	8.7425	233	110	9.1909	7.096	3	.000
	مرتفع الثقة	8.9875	400	9.1909	110	110	9.1909			
	متوسط الثقة	8.7425	233	8.7143	43	43	8.7143			
	منخفضة الثقة	9.1909	110							
	لا توجد ثقة	8.7143	43							
عوامل المصداقية الوظيفية	المجموع	9.0950	400	9.0858	233	110	9.3488	.579	3	.629
	مرتفع الثقة	9.0858	233	9.0636	110	110	9.0636			
	متوسط الثقة	9.0636	110	8.7143	14	14	8.7143			
	منخفضة الثقة	9.3488	43							
	لا توجد ثقة	8.7143	14							

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للصحف المصرية الإلكترونية حاز على أعلى ترتيب لدى المستخدمين الذين لديهم ثقة عالية في الأخبار المعروضة وبالتالي إذا لم توجد ثقة عالية في الأخبار فلا يوجد تعرض لها ، فالجمهور يتعرض للجرائد والأخبار التي يثق في صحتها وصدقها ، يليها من يتعرضون بثقة متوسطة ، و هذا يعتبر مؤشر جيد على مدى إقبال الجمهور ووعيه بالثقة الموجودة في الواقع الإخبارية بأنواعها ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠٠٠٠

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على أعلى نسبة لدى من هم لديهم ثقة مرتفعة بالجرائد القومية إليهم من هم متواطئين الثقة وهذا ما أثبتته النتيجة السابقة ، ويزيد من درجةوعي الجمهور ونقاشه بالصحف القومية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية

ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحاز على أعلى نسبة لدى من هم يجدون أن درجة الثقة في الواقع الخاصة مرتفعة جدا ، إليهم من يرون أن درجة الثقة متوسطة ، ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ١٩ .
ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على أعلى ترتيب لدى الجمهور أيضاً الذي يثق في الصحف الحزبية بمستوى معنوية بلغ ٠٠٠٠٠ ، وهذا يدل على أن تعرض الجمهور للجرائد سواء قومية أو حزبية أو خاصة تعرض واعي ، فالجمهور يتعرض للصحف التي يثق بها ، أما الصحف التي لا يثق بها فلا يختارها ولا يصدقها ، فالجمهور هنا لا يمكن خداعه بسهولة .

أما من حيث وجود عوامل المصداقية البنائية والوظيفية فلم تثبت النتائج وجود دلالات إحصائية، ولكن هناك دلالات معنوية في النتائج حيث أثبتت أن المصداقية البنائية منخفضة الثقة لدى الجمهور إليها من يرون أنها مرتفعة فشكل الموضع ونظام بنائه لا يؤثر بشكل كبير على مصداقيته لدى الجمهور ، وأما التفضيل والتقييم يأتي من الجوهر وهو المعلومات المعروضة فيه.

أما من حيث وجود المصداقية الاستقطابية فحازت على ترتيب متقدم لدى من يرون أن الثقة منخفضة في المصداقية الاستقطابية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ..

- التحقق من وجود علاقة بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة الأهرام .

جدول رقم (٣٣) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة الأهرام

العامل	جريدة الأهرام	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	لا توجد ثقة	14	4.9286	14.385	3	.000
	منخفضة الثقة	43	5.4419			
	متوسط الثقة	110	5.8091			
	مرتفع الثقة	233	7.0558			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا توجد ثقة	14	18.2857	7.582	3	.000
	منخفضة الثقة	43	20.5349			
	متوسط الثقة	110	20.7636			
	مرتفع الثقة	233	21.4979			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا توجد ثقة	14	23.6429	3.359	3	.019
	منخفضة الثقة	43	20.9302			
	متوسط الثقة	110	21.6273			
	مرتفع الثقة	233	21.7639			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	لا توجد ثقة	14	17.0714	10.672	3	.000
	منخفضة الثقة	43	20.5814			
	متوسط الثقة	110	21.1636			
	مرتفع الثقة	233	21.5451			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	لا توجد ثقة	14	9.8571	2.355	3	.072
	منخفضة الثقة	43	10.2558			
	متوسط الثقة	110	9.6364			
	مرتفع الثقة	233	9.9914			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	لا توجد ثقة	14	8.7143	7.096	3	.000
	منخفضة الثقة	43	9.8837			
	متوسط الثقة	110	9.1909			
	مرتفع الثقة	233	8.7425			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	لا توجد ثقة	14	8.7143	.579	3	.629
	منخفضة الثقة	43	9.3488			
	متوسط الثقة	110	9.0636			
	مرتفع الثقة	233	9.0858			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض لموقع جريدة الأهرام حاز على أعلى ترتيب لدى من يرون أن جريدة الأهرام مرتفعة الثقة يليهم من يرون أنها متوسطة الثقة ، وهذا يدل على أن التعرض لجريدة الأهرام يتم عن افتتاح وثقة بالأخبار المعروضة لدى هذه الجريدة ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية لدى من يتعرضون لجريدة الأهرام فحازت على أعلى تقدير لدى من يرون أن الصحف القومية مرتفعة الثقة ، فمن يتعرضون

لجريدة الأهرام يتقدون بالصحف القومية ووجود أبعاد المصداقية بها ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠٠٠٠

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة لدى من يتعرضون لموقع جريدة الأهرام فحازت على أعلى ترتيب لدى من يرون أن الصحف الخاصة عديمة الثقة يليها في الترتيب من يرون أن الصحف الخاصة مرتفعة الثقة ، فالجمهور المفضل لجريدة الأهرام متعدد بشأن الثقة في الصحف الخاصة ربما لاختلاف وجهات النظر بين هذه الصحف وغيرها ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠١٩

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية لدى من يتعرضون لجريدة الأهرام فقد حازت على ترتيب مرتفع لدى من يعتقدون أن الصحف الحزبية مرتفعة الثقة ، يليها من يعتقدون أن الصحف الحزبية متوسطة الثقة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠٠٠٠

أما من حيث وجود عوامل المصداقية البنائية فقد حازت جريدة الأهرام على ترتيب مرتفع لدى من هم يعتقدون أن هذا منخفض الثقة فهذا يثبت صحة الجدول السابق الذي يوضح أن المصداقية البنائية للصحف الإلكترونية لا تهم شريحة كبيرة من شرائح الجمهور ، فالثقة في المضمون المقدم هي الأكثر ، أما من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية في جريدة الأهرام فقد حازت على أعلى تقدير لدى من لديهم ثقة متوسطة وثقة منخفضة ودللت النتائج على وجود فروق دالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠٠٠٠

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة المصري اليوم .

جدول رقم (٣٤) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة المصري اليوم

العامل	جريدة المصري اليوم	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	لا توجد ثقة	62	6.7097	7.836	3	.000
	منخفضة الثقة	63	7.6190			
	متوسط الثقة	150	6.2267			
	مرتفع الثقة	125	6.0480			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا توجد ثقة	62	20.3387	6.391	3	.000
	منخفضة الثقة	63	20.1587			
	متوسط الثقة	150	21.2067			
	مرتفع الثقة	125	21.7600			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا توجد ثقة	62	20.3226	16.710	3	.000
	منخفضة الثقة	63	21.0952			
	متوسط الثقة	150	21.4467			
	مرتفع الثقة	125	23.0000			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحربية	لا توجد ثقة	62	21.5484	.542	3	.654
	منخفضة الثقة	63	20.8571			
	متوسط الثقة	150	21.1333			
	مرتفع الثقة	125	21.2160			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	لا توجد ثقة	62	9.1774	6.830	3	.000
	منخفضة الثقة	63	10.0000			
	متوسط الثقة	150	10.1333			
	مرتفع الثقة	125	9.9840			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	لا توجد ثقة	62	8.6774	3.802	3	.010
	منخفضة الثقة	63	8.6190			
	متوسط الثقة	150	8.9800			
	مرتفع الثقة	125	9.3360			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	لا توجد ثقة	62	7.9032	20.633	3	.000
	منخفضة الثقة	63	8.5238			
	متوسط الثقة	150	9.4867			
	مرتفع الثقة	125	9.5040			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض لجريدة المصري اليوم حازت على أعلى ترتيب لدى من هم يرون أن الثقة منخفضة في الجريدة وهذه نتيجة غريبة نوعاً ما فربما يكون المتابعين لجريدة المصري اليوم يتعرضون لها من ضمن صحف أخرى لمعرفة الأخبار والمقارنة بينها لا أكثر ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية .٠٠٠٠٠

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية لدى من هم يستخدمون جريدة المصري اليوم فحازت على ثقة مرتفعة لدى من يفضلون جريدة المصري اليوم ، يليهم من يرون أن الثقة

منخفضة في الجرائد القومية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند نسبة . ٠٠٠٠

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة لدى مستخدمي جريدة المصري اليوم فجاءت الثقة مرتفعة جدا وهذا مؤشر طبيعي فالذين يفضلون موقع جريدة المصري اليوم يرون أن الصحف الخاصة لها مصداقية عالية جدا ، ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية . ٠٠٠٠٠

أما من حيث الصحف الحزبية وجود أبعاد المصداقية لديها في من يستخدمون جريدة المصري اليوم فهم كان رأيهم أن الجرائد الحزبية لا توجد لها ثقة لديهم ولم تدل النتائج على وجود علاقات إحصائية في هذه العلاقة .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البنائية لدى المفضليين لجريدة المصري اليوم جاء في ترتيب متقدم لدى من يرون أن الثقة متوسطة ثم عالية ، فالجمهور المتابع لمصرى اليوم يعجبه المصداقية البنائية لهذا الموقع ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية . ٠٠٠٠٠

أما عن وجود المصداقية الاستقطابية في جريدة المصري اليوم فحازت على أعلى ترتيب لدى من يرون أن الموقع مرتفع الثقة ، لاهتمامه بوجود مستخدمين جدد وجذبهم له بكافة الطرق التفاعلية لزيادة مستوى التعرض وبالتالي الثقة في الموقع ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية . ٠٠٠١٠

وعن وجود عوامل المصداقية الوظيفية بموقع جريدة المصري اليوم فحاز الموقع أيضاً على ثقة مرتفعة في هذا الصدد ، لاعتقاد الجمهور المستخدم لجريدة المصري اليوم على دقة واهتمام الموقع والجريدة بعوامل المصداقية المهنية والوظيفية الموجودة في الأخبار المعروضة في موقع جريدة المصري اليوم ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند . ٠٠٠٠٠

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة الوفد .

جدول رقم (٣٥) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة في جريدة الوفد .

العامل	جريدة الوفد	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	لا توجد ثقة	46	6.8261	1.181	3	.317
	منخفضة الثقة	121	6.3884			
	متوسط الثقة	150	6.2667			
	مرتفع الثقة	83	6.7349			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا توجد ثقة	46	21.3696	1.991	3	.115
	منخفضة الثقة	121	20.5702			
	متوسط الثقة	150	21.3600			
	مرتفع الثقة	83	21.1566			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا توجد ثقة	46	21.8913	.906	3	.438
	منخفضة الثقة	121	21.4215			
	متوسط الثقة	150	21.6733			
	مرتفع الثقة	83	22.0602			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحفحزبية	لا توجد ثقة	46	19.8043	4.988	3	.002
	منخفضة الثقة	121	20.9587			
	متوسط الثقة	150	21.4133			
	مرتفع الثقة	83	21.8434			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	لا توجد ثقة	46	9.2609	14.467	3	.000
	منخفضة الثقة	121	9.5124			
	متوسط الثقة	150	10.0533			
	مرتفع الثقة	83	10.6265			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	لا توجد ثقة	46	8.6957	1.267	3	.285
	منخفضة الثقة	121	9.0000			
	متوسط الثقة	150	9.1533			
	مرتفع الثقة	83	8.8313			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	لا توجد ثقة	46	8.3913	10.699	3	.000
	منخفضة الثقة	121	8.6446			
	متوسط الثقة	150	9.3600			
	مرتفع الثقة	83	9.6627			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض لموقع جريدة حزب الوفد حازت على أعلى نسبة تعرض لدى من يملكون ثقة عالية في هذا الموقع ودللت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة .

أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية لدى الجمهور المفضل لجريدة الوفد فهذا على أعلى تقدير لدى من لا يتقون في الصحف القومية ، فالمحضلين للحرائد الحزبية وبالتحديد حزب الوفد لا يفضلون استخدام الصحف القومية ولا يرون فيها أبعاد للمصداقية من الأساس ، أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة لدى من يفضلون جريدة حزب الوفد فهذا على أعلى تقدير لدى من يجدون أن الصحف الخاصة مرتفعة الثقة ، ربما لعدم وجود

فروق كبيرة بين نموذج الصحف الحزبية والخاصة ، فالصحف الخاصة تعرض أخبار بوجهات نظر مستقلة يفضلها أصحاب الأحزاب ولاسيما حزب الوفد ، أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية لدى من يفضلون حزب الوفد فحازت على أعلى ترتيب لدى من يجدون أن الصحف الحزبية مرتفعة الثقة جدا ، وهذا بالطبع يدل أن المستخدمين لجريدة الوفد يثقون في الصحف الحزبية كل ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية . ٠٠٠٢

أما من حيث وجود عوامل المصداقية البنائية في جريدة الوفد فحازت على أعلى ترتيب لدى من يرون أن الثقة مرتفعة في هذا الصدد ، فثقة الجمهور مرتفعة في المصداقية البنائية الموجودة في جريدة الوفد ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ ، ومن حيث وجود المصداقية الاستقطابية في جريدة الوفد فحازت على أعلى ترتيب لدى من يرون أن الثقة في جريدة الوفد متوسطة ، ربما لعدم رؤيتهم أن الجريدة تحاول جذب جمهور جديد إلى الصحيفة على الرغم من زيادة نسبة الإمكانيات التفاعلية لدى جريدة الوفد ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية .

أما عن وجود عوامل المصداقية الوظيفية في جريدة الوفد فحازت على أعلى ترتيب لدى من يرون أن الجريدة مرتفعة الثقة ، يليهم من يرون أن الموقع متوسط الثقة ، وهذا يدل على اهتمام الجريدة بوجود عوامل المصداقية الوظيفية من خلال الاهتمام بالأبعاد المهنية والوظيفية للصحافة المصرية والحزبية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية . ٠٠٠٠

ومن خلال الجداول السابقة يتضح لنا صحة الفرض الثاني وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بدرجات الثقة التي يعتقدها الجمهور.

ثالثاً : التحقق من صحة الفرض الثالث وهو وجود علاقة بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية وتأثيره على المصداقية .

جدول رقم (٣٦) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية وتأثيره على المصداقية .

العامل	درجة تأثير اسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية	المجموع	نعم اهتم	اهتم فقط بالموضوع المعروض	لا اهتم	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	اهتم فقط بالموضوع المعروض	6.4650	400	نعم اهتم	6.3938	226	6.0213	47	2	.135
	المجموع	20.6772	127	لا اهتم	21.2553	47	21.2699	226	2	.152
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	21.0800	400	نعم اهتم	21.4027	226	22.8936	47	2	.004
	المجموع	21.7025	400	نعم اهتم	21.1339	127	20.0426	47	2	.017
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	لا اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.005
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.0851	47	8.9875	226	2	.000
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	8.8898	127	نعم اهتم	8.5118	127	9.2345	226	2	.187
	المجموع	9.0950	400	نعم اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.000
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	لا اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.004
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.017
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	نعم اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.005
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.6614	127	9.3617	47	2	.135
عوامل المصداقية البنائية	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	لا اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.004
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.017
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	نعم اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.005
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.6614	127	9.3617	47	2	.135
عوامل المصداقية الإستقطابية	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	لا اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.004
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.017
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	نعم اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.005
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.6614	127	9.3617	47	2	.135
عوامل المصداقية الوظيفية	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	لا اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.004
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.3617	47	9.1549	226	2	.017
	اهتم فقط بالموضوع المعروض	9.6614	127	نعم اهتم	9.9175	400	9.0851	47	2	.005
	المجموع	9.9175	400	نعم اهتم	9.6614	127	9.3617	47	2	.135

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستويات التعرض للصحف المصرية على الإنترنـت حازت على أعلى ترتيب لدى من لا يهتمون بدرجة تأثير اسم الكاتب وتوجهاته الفكرية على الجريدة ، يليهم من يهتمون بالكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية ، فالكاتب له درجة تأثير على تعلق القراء بجريدة معينة دون غيرها ويؤثر في تقدير القراء لهذه الجرائد ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على أعلى ترتيب لدى من يهتمون بتأثير الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية لذلك تحظى الصحف القومية بالعديد من الكتاب الكبار فالجمهور يربط المصداقية بوجود كتاب بعينهم ، أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فقد حازت على أعلى تقدير لدى من يهتم فقط بالموضوع المعروض في الجرائد ولا يهتم باسم الكاتب أو أفكاره ، فالموضوع الخبري بالنسبة لهم هو العامل المحدد

لصدقية الخبر ، أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فقد حازت على أعلى ترتيب لدى من يهتمون بوجود الكاتب في الجرائد الحزبية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠١٧ .

أما من حيث وجود عوامل المصداقية البنائية فقد حازت على ترتيب متقدم لدى من يهتمون بوجود الكاتب وسمعته وأفكاره ،يليهم من يهتمون فقط بالموضوع المقدم في الجريدة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٥ .

أما من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فقد حازت على أعلى تقدير لدى من يهتمون باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية ، بالطبع فوجود الكتاب المشهورين بالصحف هو غاية المصداقية الاستقطابية ، فمن طريق استقطاب كتاب كبار ولهم اسمهم وسمعتهم يتاح للجريدة جذب الجمهور المفضل لهذا الكاتب إلى هذه الجريدة وبهذا يتم استقطاب جمهور جديد خاص بالكاتب إلى الجريدة التي يعمل بها ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠ .

أما من حيث وجود عوامل المصداقية الوظيفية فحازت على أعلى ترتيب لدى الذين يهتمون فقط بالموضوع المقدم ولا يهتمون بالكاتب وأفكاره فوظيفة الجريدة بالنسبة لهم ومهنيتها تتوقف على جملة مصداقية الأخبار كل وليس خبر واحد معتمد على كاتب معين ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث بلغ مستوى المعنوية أكبر من ٠٠٥٠ .

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بمدى تقبل الجمهور للصحيفة بسبب سمعة الكاتب وشهرته.

جدول رقم (٣٧) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بمدى تقبل الجمهور للصحيفة بسبب سمعة الكاتب وشهرته.

العامل	تقدير المجموع بسبب سمعة الكاتب وشهرته	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	لا	84	6.9167	7.325	2	.001
	احيانا	163	6.7423			
	نعم	153	5.9216			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا	84	20.4405	2.737	2	.066
	احيانا	163	21.2577			
	نعم	153	21.2418			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا	84	21.1190	5.300	2	.005
	احيانا	163	22.2331			
	نعم	153	21.4575			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	لا	84	21.0238	1.501	2	.224
	احيانا	163	20.9448			
	نعم	153	21.5163			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	لا	84	9.2976	10.876	2	.000
	احيانا	163	9.9816			
	نعم	153	10.1895			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	لا	84	8.7500	1.931	2	.146
	احيانا	163	8.9387			
	نعم	153	9.1699			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	لا	84	8.4167	12.745	2	.000
	احيانا	163	9.0368			
	نعم	153	9.5294			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن درجة التعرض للصحف المصري لا تتأثر بتقبل الجريدة لوجود الكاتب وحده وهذا ما أثبت صحته الجدول السابق ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية

أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على ترتيب مرتفع لدى من يهتمون أحيانا بالجريدة بسبب وجود كاتب معين ، يليهم من يهتمون بالكاتب دائما ويرون أنه يؤثر على أبعاد مصداقية الصحف القومية ، ودلت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية أكبر من

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فقد حازت على ترتيب متقدم لدى من هم يهتمون أحيانا باسم الكتاب وسمعته للإقبال على الجريدة يليهم من يهتمون دائما بالكاتب ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية

ومن حيث وجود عوامل المصداقية في الصحف الحزبية فقد حاز على ترتيب متقدم لدى الجمهور الذي يعتقد بأهمية وجود الكتاب المشهورون للصحيفة أحياناً ،يليهم من يهتمون دائماً بوجود الكاتب المشهور في الصحيفة ، ودللت النتائج على عدم وجود علاقة إحصائية .

أما عن وجود عوامل المصداقية البنائية فقد حازت على ترتيب متقدم لدى الجمهور الذين يتقبلون الجريدة بسبب وجود كاتب معين دائماً ، وكذلك حال وجود عوامل المصداقية البنائية فهي تؤثر بشكل كبير على الإقبال على الجريدة بسبب وجود الكاتب ، أما في حاول وجود عوامل المصداقية الوظيفية فوجد أيضاً أنها تؤثر بشكل دائم على الإقبال على الصحيفة بسبب وجود كاتب معين بها ، فمن حيث العوامل المهنية والوظيفية فوجود الكاتب مهم جداً ، أما من حيث الأبعاد أبعاد المصداقية الأخرى فيأتي تأثير الكاتب أقل بالنسبة للمبحوثين ، فالجمهور الذي يؤثر فيه عوامل المصداقية المهنية ويتأثر بها هو بالطبع الذي يضع اهتمام كبير في الكاتب الصحفي ومدى مهنيته التي تحكم كتاباته داخل الموقع الصحفي ومدى مهنيته وأمانته ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠٠ .

ومن الجداول السابقة يتحقق لنا صحة الفرض الثالث وهو :

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية باسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية وتأثيره على المصداقية .

رابعاً : التحقق من صحة الفرض الرابع وهو وجود علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية .

جدول رقم (٣٨) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية بتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية .

العامل	المهنة	تأثير الالتزام بأخلاقيات	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	لا يؤثر على الأطلاق	29	7.0345	3	4.278	.005	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	6.8679				
	يؤثر بشكل متوسط	86	6.9535				
	يؤثر بشكل كبير	232	6.1207				
	المجموع	400	6.4650				
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا يؤثر على الأطلاق	29	22.4828	3	2.738	.043	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	21.0566				
	يؤثر بشكل متوسط	86	21.1163				
	يؤثر بشكل كبير	232	20.8966				
	المجموع	400	21.0800				
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا يؤثر على الأطلاق	29	21.2759	3	.496	.685	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	21.8302				
	يؤثر بشكل متوسط	86	21.9419				
	يؤثر بشكل كبير	232	21.6379				
	المجموع	400	21.7025				
أبعاد المصداقية في الصحفحزبية	لا يؤثر على الأطلاق	29	21.6552	3	1.342	.260	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	20.5660				
	يؤثر بشكل متوسط	86	20.9419				
	يؤثر بشكل كبير	232	21.3491				
	المجموع	400	21.1800				
عوامل المصداقية البنائية	لا يؤثر على الأطلاق	29	8.6207	3	14.223	.000	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	9.3208				
	يؤثر بشكل متوسط	86	10.1744				
	يؤثر بشكل كبير	232	10.1207				
	المجموع	400	9.9175				
عوامل المصداقية الاستقطابية	لا يؤثر على الأطلاق	29	8.4828	3	7.978	.000	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	8.1132				
	يؤثر بشكل متوسط	86	9.0930				
	يؤثر بشكل كبير	232	9.2112				
	المجموع	400	8.9875				
عوامل المصداقية الوظيفية	لا يؤثر على الأطلاق	29	8.2414	3	4.960	.002	
	يؤثر بشكل ضعيف	53	8.6226				
	يؤثر بشكل متوسط	86	9.2209				
	يؤثر بشكل كبير	232	9.2629				
	المجموع	400	9.0950				

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن معدل التعرض للموقع الإخبارية المصرية على الإنترنـت لا يتأثر على الإطلاق بالتزام الصحيفة بمعايير الممارسة الصحفية ، فالجمهور يهتم أكثر بالخبر الصحفـي وفوريته وحداثته بغض النظر عن أن هذا الخبر ملائم نشره في الصحف أم لا ، ببساطة لأن أي خبر جـيد يعتبر سبق صحـفي والجمهور سيعرفـه بشـتى الطرق فـخـير للجريدة أن تعرـضـه قبل أي مصدر آخر ، لأن الجمهور متاحـ له وسائل إخبارـية عـديدة يـستطيع الاختـيار منها ، يـليـها في التـرتـيب من يؤثرـ بشكلـ مـتوسطـ علىـ المـمارـسةـ الأخـلاقـيةـ والمـهـنيةـ لـلـصـحـفـ ، وـدـلتـ النـتـائـجـ عـلـىـ وجـودـ فـروـقـ ذاتـ دـلـالـةـ إـحـصـائـيةـ حيثـ بلـغـ مـسـطـوـيـ المـعـنـوـيـةـ ٠٠٠٥ .

أما عن وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فالجمهور وعلاقته بالالتزام بأخلاقيات المهنة فالجمهور يرى أنها أيضاً لا تؤثر على الإطلاق بمصداقية الجريدة لدى الجمهور ، وعن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة وعلاقتها بأخلاقيات المهنة فالجمهور يرى أنها تؤثر بشكل متوسط بالنسبة للتعرض للصحف الخاصة ، ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية وعلاقتها بأخلاقيات الممارسة المهنية فالجمهور يرى أنها لا تؤثر على الإطلاق في مصداقية الجريدة لدى الجمهور فأخلاقيات المهنة بالنسبة للمبحوثين كانت في عرض الأخبار بكافة صورها حتى ولو كانت صور ضحايا أو قتلى ، فنشر هذه الصور وهذه الأخبار من وجهة نظر المبحوثين هي من ضمن عوامل المهنية في العمل الصحفي .

أما عن وجود عوامل المصداقية البنائية وتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة عليها فالجمهور يعتقد أنها تؤثر بشكل متوسط على المصداقية البنائية بليها من يعتقدون أنها تؤثر بشكل كبير جدا على المصداقية ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند

وعن وجود عوامل المصداقية الاستقطابية وتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية فالجمهور يعتقد أنها تؤثر بشكل كبير على المصداقية الاستقطابية بليهم من يعتقدون أنها تؤثر بشكل متوسط ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث ثبت مستوى المعنوية عند

أما عن وجود عوامل المصداقية الوظيفية وتأثير الالتزام بالممارسة المهنية عليها فقد حازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور الذي يعتقد بأهمية وتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة لتحقيق المصداقية الوظيفية ، ودلت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٢٠٠٠٢ ، وهذه نتيجة متقدمة كثيراً حيث لا يمكن تحقيق المبادئ الوظيفية والمهنية للجريدة بدون الالتزام بأخلاقيات المهنة ومن هنا يتضح انفاق النتائج وصحتها .

- هناك علاقة بين موقع الصحف المصرية وبين والالتزام الصحف بأخلاقيات الممارسة الصحفية

جدول رقم (٣٩) يوضح العلاقة بين ثقة الجمهور في موقع الصحف المصرية وبين والالتزام الصحف بأخلاقيات الممارسة الصحفية

العامل	أنواع الصحف	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مدى التزام الصحف بأخلاقيات الممارسة المهنية	موقع الصحف القومية	2.2157	204	6.144	2	.002
	موقع الصحف الخاصة	2.4875	160			
	موقع الصحف الحزبية	1.9722	36			
	المجموع	2.3025	400			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مدى التزام الصحف بأخلاقيات الممارسة المهنية حاز على أعلى ترتيب لدى موقع الصحف الخاصة ، يليها في الترتيب الثاني موقع الصحف القومية، ثم في الترتيب الأخير موقع الصحف الحزبية حيث حازت على أقل نسبة في الالتزام بأخلاقيات الممارسة المهنية ، حيث صارت المنافسة حامية جدا بين الصحف الخاصة والقومية في الحصول على السبق الصحفي بكافة جوانبه ، والاستعانة في ذلك بالمدخلات النقاعدية الإخبارية بشكل ملحوظ جعل الصحف الحزبية تتأخر قليلاً عن ركب التطور ، عدا عن بعض الصحف التي تحرك بخطى ثابتة نحو الأفضل ، ودللت النتائج على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين موقع الصحف المصرية وبين والتزام الصحف بأخلاقيات الممارسة الصحفية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٢ .

ومن ما سبق يتضح لنا صحة الفرض الرابع وهو:
وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية
بتأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية .

خامساً: التحقق من صحة الفرض الخامس وهو وجود علاقة بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية بالثقة في جرائد معينة عند قراءة تقارير متناقضه

جدول رقم (٤) يوضح علاقة بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية بالثقة في جريدة معينة عند قراءة تقارير متناقضه

العامل	الثقة في الصحف	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	قومية	159	6.4717	.976	3	.404
	حزبية	32	6.5313			
	خاصة	155	6.2903			
	مشترك	54	6.9074			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	قومية	159	21.8428	9.878	3	.000
	حزبية	32	20.2813			
	خاصة	155	20.2903			
	مشترك	54	21.5741			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	قومية	159	21.5472	.724	3	.538
	حزبية	32	21.3125			
	خاصة	155	21.8194			
	مشترك	54	22.0556			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	قومية	159	21.3711	1.811	3	.145
	حزبية	32	21.9688			
	خاصة	155	20.7806			
	مشترك	54	21.2963			
	المجموع	400	21.1800			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مدى الثقة في الجرائد المختلفة عند قراءة تقارير متناقضة فأي الجرائد يلجاً إليها الجمهور أكثر ، ويتبين أن مستوى التعرض لأكثر من جريدة للتحقق من المعلومات حاز على أعلى ترتيب ، يليها استخدام الصحف الحزبية ثم الصحف القومية ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة فمستوى الثقة لا يختلف عند التأكيد من جريدة أخرى ومتابعة أكثر من جريدة .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية عند الذين يتعرضون عند قراءة تقارير متناقضة إلى الصحف القومية أولاً للتعرف على الأخبار الصحيحة ، فهم في الأول والأخير يعتقدون بوجود أبعاد المصداقية والتقة في الأخبار المعروضة لدى الجرائد القومية ، يليهم في الترتيب من يفضلون أنواع عدة من اتجاهات مختلفة من الصحف ، وهنا يوجد اتساق كبير للنتائج فالذين يتقون في الصحف القومية يلجنون إليها كمصدر ذو ثقة للأخبار ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٠٠ .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة عند الذين يتعرضون لتقارير متناقضة فأول الصحف التي يفكرون فيها هي الصحف الخاصة يليها الصحف القومية ، وهذا بالطبع بسبب اعتقادهم بوجود أبعاد المصداقية لدى موقع الصحف الحزبية ، فالجمهور يجد به الصحف التي بها مصداقية ويستطيع أن يثق في المحتوى المعروض بها ، لذلك فهو يتعرض إليه حتى ولو واجه أمامه تقارير إخبارية متناقضة يريد التأكيد منها ، فأول الصحف التي يفكرون فيها هي الصحف الأكثر مصداقية لديه ، وبالتالي تكون هي الصحف الأكثر تعرضًا لها كما أظهرت النتائج السابقة .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية عند الذين يتعرضون لتقارير متناقضة فكان أول الصحف التي يفكرون فيها هي الصحف الحزبية في أول الترتيب ثم يليها الصحف القومية ، هذا يدل على اتساق نتائج العينة ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية وإن كانت ذات دلالات معنوية كبيرة ، فالشخص الذي يتعرض لتقارير متناقضة من الصحف أو أي وسائل إعلام أخرى فأول الصحف الإلكترونية التي يلجاً إليها هي الصحف الأكثر مصداقية وثقة لديه .

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وبين تحرى صدقية المعلومات من مصادر أخرى -

جدول رقم (٤) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وبين تحرى صدقية المعلومات من مصادر أخرى

العامل	التحري من المعلومات	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى sig
مستويات التعرض	لا	36	5.0556	7.972	2	.000
	احياناً	191	6.5236			
	نعم	173	6.6936			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	لا	36	22.3611	4.138	2	.017
	احياناً	191	20.9215			
	نعم	173	20.9884			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	لا	36	22.5278	6.973	2	.001
	احياناً	191	22.0733			
	نعم	173	21.1214			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	لا	36	22.7222	6.106	2	.002
	احياناً	191	20.8115			
	نعم	173	21.2659			
	المجموع	400	21.1800			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الإخبارية يزيد لدى الجمهور الذي يتحرى من المعلومات بشكل دائم ، يليهم من يتحرون من صدقية المعلومات أحياناً ، ففي الحالتين المهمتين بمدى صدقية المعلومات هم الأكثر تعرضاً للصحف الإلكترونية المصرية على الإنترت ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث ثبت مستوى المعنوية عند .٠٠٠٠٠ .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على أعلى نسبة لدى الذين لا يتحرون من صدقية المعلومات ، فالذين يعتقدون بوجود المصداقية في الصحف القومية واثقين كل الثقة بجرائمهم القومية ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ١٧٠٠ .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على أعلى نسبة لدى الجمهور الذي لا يتحرى أيضاً من صحة المعلومات لثقتهم بالجرائم الخاصة التي يفضلونها ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ١٠٠٠٠ .

ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على أعلى نسبة لدى الجمهور الذي لا يتأكد أيضاً من صحة المعلومات ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٢٠٠٠٠ ، وبهذا يتأكد صحة الجدول السابق فالجمهور الذي يثق في جريدة معينة يفضل التأكد من صحة المعلومات من نفس الجرائد فهو واثق بها وبمحوها ولا يفيده التأكيد من الخبر وصحته من جرائد أخرى .

ومن خلال الجداول السابقة يتضح لنا صحة الفرض الخامس وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية بالثقة في جرائد معينة عند قراءة تقارير متنافضة .

سادساً: التحقق من صحة الفرض السادس وهو علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية ومدى التفاعل من خلال التعليق على هذه الواقع الإخبارية .

جدول رقم (٤) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية ومدى التفاعل من خلال هذه الواقع الإخبارية .

العامل	المجموع	دانيا	احياناً	أبداً	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	F قيمة	درجات الحرية df	مستوى المعنوية sig
مستويات التعرض	6.4650	400	6.9831	59	259	6.5753	5.991	2	.003
	المجموع					5.7439			
	10.9175	400	9.8475	59	259	9.7027			.000
	المجموع					10.6463			
عوامل المصداقية البنائية	8.9875	400	8.7966	59	259	8.8147	13.906	2	.000
	المجموع					8.6707			
	9.0950	400	9.2881	59	259	9.1341			.574
	المجموع					9.0386			
عوامل المصداقية الاستقطابية	8.7966	59	8.8147	259	259	8.6707			.000
	المجموع					9.7027			
	9.2881	59	9.0950	400	400	9.9175			
	المجموع					9.8475			
عوامل المصداقية الوظيفية	9.0950	400	9.1341	82	82	10.6463			.000
	المجموع					9.7027			
	9.0386	259	8.8147	259	259	8.6707			
	المجموع					9.9175			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الإخبارية الإلكترونية المصرية حاز على أعلى ترتيب لدى الجمهور الذي يهتم بالتعليق على الأخبار بشكل دائم ، فالجمهور المهتم بالتعليق على الأخبار يكون مستوى تعرضه للموقع الإخبارية كبير ، يليهم من يعلقون على هذه الواقع أحياناً ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٣ .

أما من حيث الذين يعتقدون بوجود عوامل المصداقية البنائية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور الذي لا يهتم بالتعليق على الأخبار والتفاعل معها ، فالتصميم البنائي وشكل الموقع لا يهم من يريد التعليق والتفاعل مع الأخبار والصحفيين داخل الموقع ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٠٠ .

أما من حيث من يعتقدون في وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فحازت على ترتيب مرتفع لدى من يهتمون أحياناً بالتعليق على الأخبار والتفاعل معها ، يليهم من يهتمون بالتعليق على هذه الواقع دائماً ، وهذا بالطبع لاهتمام المصداقية الاستقطابية بجذب أعداد جديدة من القراء من خلال إتاحة الفرصة للتفاعل والتعليق على الأخبار والتفاعل مع الصحفيين والقراء عن الخبر

وبهذا تتم عوامل المصداقية الاستقطابية بشكل صحيح ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند .٠٠٠٠

أما من حيث عوامل المصداقية الوظيفية فحازت على أعلى ترتيب لدى الجمهور الذي يهتم بشكل دائم بالتعليق على الأخبار والتفاعل معها ، فبسبب اهتمام المواقع الإخبارية بالجانب الوظيفي والمهني الخاص بالخبر يجعل الجمهور يهتم بالنقاش والتحاور عن ماهية هذه الأخبار والتفاعل معها .

ومن خلال الجدول السابق يتضح لنا صحة الفرض السادس وهو :
وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرض و أبعاد المصداقية ومدى التفاعل من خلال التعليق على هذه المواقع الإخبارية .

سابعاً: التحقق من صحة الفرض السابق وهو وجود هناك علاقة بين أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية

جدول رقم (٤) يوضح العلاقة بين أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية

مستوى المعنوية sig	درجات الحرية df	F قيمة	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	أبعاد المصداقية	عوامل المصداقية
.256	2	1.366	10.3214	28	ضعيفة	عوامل المصداقية البنائية
			9.8624	298	متوسطة	
			9.9865	74	عالية	
			9.9175	400	المجموع	
.005	2	5.470	9.3571	28	ضعيفة	عوامل المصداقية الاستقطابية
			8.8322	298	متوسطة	
			9.4730	74	عالية	
			8.9875	400	المجموع	
.218	2	1.530	8.8214	28	ضعيفة	عوامل المصداقية الوظيفية
			9.0503	298	متوسطة	
			9.3784	74	عالية	
			9.0950	400	المجموع	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا انخفاض أبعاد المصداقية في الصحف المصرية الإلكترونية لدى الجمهور الذي يفضل العوامل المصداقية البنائية في الصحف المصرية الإلكترونية ، فالشكل البنائي للموقع لا يؤثر من وجهة نظرهم على درجات المصداقية في هذه الصحف ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة.

أما من حيث الجمهور الذي يعتقد بوجود عوامل المصداقية الاستقطابية فكانت درجات المصداقية لديه عالية جدا ، فمن وجهة نظرهم أن الموقع الذي يحرص على وجود كتاب مشهورين ولهم أسمائهم وثقافتهم الفكرية والعلمية والصحفية ، كفيل بأن يجعل القراء يتذوقون في هذه الصحف ، وكذلك إتاحة التفاعل مع القراء وهؤلاء الكتاب ، وبهذا يتحقق عوامل المصداقية الاستقطابية وتثبت النتائج أنها تؤثر تأثيراً كبيراً على درجات المصداقية لدى الجمهور المستخدم ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٥

أما من حيث وجود عوامل المصداقية الوظيفية فحازت على ثقة عالية جدا في لدى الجمهور من حيث تواجد أبعاد المصداقية ، وبالطبع اهتمام الصحف بالمبادئ المهنية والوظيفية مهمة جدا للتأثير على درجات المصداقية في هذه الصحف ، وهذا ما أثبتته النتائج السابقة ، فالجمهور واعي يهتم بالصدق والمصداقية ، ويعرف كيف يفرق بين الخبر الصحيح والكاذب وكذلك الجريدة التي يمكن الوثوق بها وبكتابها وبأخبارها من الجرائد الأخرى .

ومن خلال ما سبق يتضح لنا صحة الفرض السابع وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية

ثامناً : التحقق من صحة الفرض الثامن وهو وجود علاقة بين مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين متغيرات الدراسة المختلفة .

جدول رقم (٤) يوضح علاقة مستوى التعرض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين النوع

مستوى المعنوية sig	درجات الحرية df	F قيمة	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	النوع	العامل
.016	398	5.803	6.9300	200	ذكر	مستويات التعرض
			6.0000	200	انثى	
.074	398	3.198	20.7300	200	ذكر	أبعاد المصداقية في الصحف القومية
			21.4300	200	انثى	
.033	398	4.562	21.2550	200	ذكر	أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة
			22.1500	200	انثى	
.001	398	10.331	21.2050	200	ذكر	أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية
			21.1550	200	انثى	
.182	398	1.791	9.9500	200	ذكر	عوامل المصداقية البنائية
			9.8850	200	انثى	
.320	398	.993	9.0000	200	ذكر	عوامل المصداقية الإستقطابية
			8.9750	200	انثى	
.010	398	6.769	8.9200	200	ذكر	عوامل المصداقية الوظيفية
			9.2700	200	انثى	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الإخبارية المصرية على الإنترن特 حازت على ترتيب مرتفع لدى الذكور عن الإناث ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ١٦ .٠٠٠ ، فالذكور يهتمون أكثر بمتابعة الأخبار والموقع الإخبارية ، أما الإناث فيقل تعرضهم بسبب أن أغلب المواقع المهمة بالمرأة غالباً ما تعرض أخبار في سياق عرضها لأخبار المرأة ، أي إنها لا تقتصر على كونها موقع صحفية إخبارية ولكن تكون متخصصة في أخبار المرأة .

أما من حيث أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الإناث عن الذكور ، فالإناث هم الأكثر اهتماماً بالصحف القومية والأخبار المعروضة فيها عن الذكور ، أما من حيث أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على ترتيب مرتفع لدى الإناث أيضاً عن الذكور ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٣٢ .٠٠٠ . أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على تقدير مرتفع لدى الذكور عن الإناث ، فالذكور هم الأكثر تفضيلاً واعتقاداً بوجود عوامل المصداقية بهذه الصحف ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ١ .٠٠٠ . فاهتمام الإناث محصور على الصحف القومية وال الخاصة بما لتفضيلهم للأخبار المحايدة ، أما الذكور فأغلب تفضيلهم للصحف الحزبية لأن الذكور يفضلون المعارضة الكثيرة التي تدور داخل الأخبار الصحفية التي تتسم بتمثيل حزب معين ، ربما لاشتراك المبحوثين الذكور في هذه

الأحزاب أو لمعرفة مؤيديه في حين أن الإناث غير مهتم بشكل كبير لهذه الأحزاب ويفضلون الصحف المستقلة والقومية التي تعرض أخبار محيدة .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البناءية فكان الذكور هم أكثر اهتماماً بوجود عوامل المصداقية البناءية والشكلية للموقع عن الإناث ، فالذكور ملولة بطبعها ، فإذا كان الشكل البناءي للموقع غير مريح لهم أو تحميله بطيء بشكل أو بأخر فإنهم يفضلون متابعة موقع آخر سريع وشكله جميل ، أما الإناث فيفضلون الاعتيادية بطبعهم، ولم تدل النتائج على وجود علاقة ذات دلالة ، ومن حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فحازت على أعلى ترتيب لدى الذكور عن الإناث ، ربما لاهتمام الذكور أكثر بالتواصل مع الواقع الصحفية والتفاعل معها أكثر من الإناث ، فالإناث خجولة بطبعها وتفضل الحديث عن الخبر مع الغير عوضاً عن كتابة تعليق على موقع إخباري ، ومن حيث وجود عوامل المصداقية الوظيفية فحازت على أعلى ترتيب لدى الإناث عن الذكور ، ربما لاهتمام الإناث أكثر بالخبر وما ورائه أكثر من الذكور فالإناث يهتمون بالجوهر أكثر من المظهر فيما يهتم الذكور بالتصميم والمظهر أكثر من الجوهر ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠١٠

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين المتغيرات

جدول رقم (٤٥) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين السن

العامل	السن	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى sig
مستويات التعرض	أقل من ٢٠ عاماً	90	6.5444	1.639	2	.196
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	6.3266			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	6.9032			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	أقل من ٢٠ عاماً	90	21.4111	2.935	2	.054
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	20.8185			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	21.6452			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	أقل من ٢٠ عاماً	90	21.9111	9.027	2	.000
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	21.9718			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	20.3226			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	أقل من ٢٠ عاماً	90	20.7444	1.947	2	.144
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	21.1976			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	21.7419			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البنائية	أقل من ٢٠ عاماً	90	9.7333	3.075	2	.047
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	10.0565			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	9.6290			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستقطابية	أقل من ٢٠ عاماً	90	8.6889	10.989	2	.000
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	8.8831			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	9.8387			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	أقل من ٢٠ عاماً	90	8.9333	1.257	2	.286
	من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً	248	9.0847			
	٣٠ عاماً فأكثر	62	9.3710			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الإخبارية المصرية من العينة حاز على أعلى ترتيب لدى من هم أعمارهم أكثر من ٣٠ عاماً فمستوى التعرض يزيد بازدياد عمر المبحوث ، فالشباب الصغير السن لا يهتم بالتواجد المتواصل على الموقع الإخبارية وذلك نظراً لعصر السرعة الذي يعيشه شباب هذه الأيام ، يليهم من هم أعمارهم أقل من ٢٠ عاماً ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على ترتيب مرتفع لدى من هم أعمارهم أكثر من ٣٠ عاماً ليهم من هم أعمارهم أقل من ٢٠ عاماً ، ولم تدل النتائج عن وجود فروق ذات دلالة ، أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على ترتيب مرتفع لدى من هم أعمارهم تتراوح من ٢٠ عاماً لأقل من ٣٠ عاماً ، يليهم من هم أقل من ٢٠ عاماً ، فالجمهور صغير السن هو الذي يفضل الصحف الخاصة ويعتقد بوجود درجات المصداقية المختلفة بها ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٠٠. أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على ترتيب

مرتفع لدى من هم أعمارهم ٣٠ عاماً فأكثر يليهم من هم أعمارهم تتراوح من ٢٠ عاماً لأقل من ٣٠ عاماً ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البنائية فحازت على ترتيب مرتفع لدى من هم أعمارهم تتراوح ما بين ٢٠ عاماً لأقل من ٣٠ عاماً ، يليهم من هم أعمارهم أقل من ٢٠ عاماً ، فالجمهور صغير السن هو الذي يهتم بالتصميم والمظهر الخاص بالجريدة ويربط المظهر بالمصداقية أكثر من غيرهم ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٤٧٠٠٠ و من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فحازت على ترتيب مرتفع لدى من هم أعمارهم ٣٠ عاماً فأكثر ، يليهم من هم أعمارهم من ٢٠ عاماً لأقل من ٣٠ عاماً ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٠٠ .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البنائية فحازت على ترتيب متقدم لدى من هم أعمارهم من ٣٠ عاماً فأكثر يليهم من ٢٠ عاماً لأقل من ٣٠ عاماً ، فإذا كان الجمهور صغير السن يهتم بالمظهر ، فالجمهور من ذوي الأعمار المرتفعة يفضلون العوامل الوظيفية والمهنية للصحف من أكثرها أي يفضلون الجوهر عن مظهر الصحفة .

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين المتغيرات

جدول رقم (٦) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين مستوى التعليم

العامل	التعليم	العدد N	المتوسط الحسابي Mean	قيمة F	درجات الحرية df	مستوى sig
مستويات التعرض	فوق جامعي	55	7.1091	3.722	2	.025
	جامعي	270	6.2630			
	أقل من جامعي	75	6.7200			
	المجموع	400	6.4650			
أبعاد المصداقية في الصحف القومية	فوق جامعي	55	20.6909	8.141	2	.000
	جامعي	270	21.4481			
	أقل من جامعي	75	20.0400			
	المجموع	400	21.0800			
أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة	فوق جامعي	55	21.7091	7.630	2	.001
	جامعي	270	22.0111			
	أقل من جامعي	75	20.5867			
	المجموع	400	21.7025			
أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية	فوق جامعي	55	20.9636	1.453	2	.235
	جامعي	270	21.0741			
	أقل من جامعي	75	21.7200			
	المجموع	400	21.1800			
عوامل المصداقية البناءية	فوق جامعي	55	9.5818	6.705	2	.001
	جامعي	270	10.1000			
	أقل من جامعي	75	9.5067			
	المجموع	400	9.9175			
عوامل المصداقية الإستطابية	فوق جامعي	55	8.4000	4.615	2	.010
	جامعي	270	9.1222			
	أقل من جامعي	75	8.9333			
	المجموع	400	8.9875			
عوامل المصداقية الوظيفية	فوق جامعي	55	8.9636	5.041	2	.007
	جامعي	270	9.2630			
	أقل من جامعي	75	8.5867			
	المجموع	400	9.0950			

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الإلكتروني حاز على أعلى ترتيب لدى الجمهور من ذوي التعليم فوق الجامعي يليهم من هم أقل من الجامعي ، فالجمهور المتعلّم هو الذي يهتم بالتعرف المستمر للموقع الإخبارية لاستقاء الأخبار منها . ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند .٠٠٠٢٥

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور من ذوي التعليم الجامعي يليه أصحاب التعليم فوق الجامعي ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند .٠٠٠٠٠ . ومن حيث وجود عوامل المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور من ذوي التعليم الجامعي يليهم من هم فوق الجامعي ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند .٠٠٠١ ، ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على ترتيب متقدم لدى الجمهور أصحاب التعليم أقل من الجامعي يليهم أصحاب التعليم الجامعي ، ربما لاهتمام

الصحف الحزبية فالتركيز على الأخبار الثائرة والتي تلفت انتباه الجمهور الأقل تعليماً ولا يحتاج لشرح .

ومن ناحية وجود عوامل المصداقية البنائية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور من ذوي التعليم الجامعي يليهم من هم ذوي التعليم فوق الجامعي ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠١ . أما من حيث وجود عوامل المصداقية الاستقطابية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور ذوي التعليم الجامعي ويليه أقل من الجامعي ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠١٠ ، ومن حيث وجود عوامل المصداقية الوظيفية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور ذوي التعليم الجامعي أيضاً ، فالجمهور الجامعي هو أكثر الجمهور إقبالاً على هذه المواقع وثقة فيها ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٧ .

- علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين المتغيرات

جدول رقم (٤٧) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين المستوى الاقتصادي والاجتماعي

مستوى المعنوية sig	درجات الحرية df	قيمة F	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	مستوى السكن	العامل
.374	398	.791	6.4633	259	تملك	مستويات التعرض
			6.4681	141	إيجار	
.053	398	3.761	21.0309	259	تملك	أبعاد المصداقية في الصحف القومية
			21.1702	141	إيجار	
.301	398	1.072	21.7027	259	تملك	أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة
			21.7021	141	إيجار	
.137	398	2.217	20.9266	259	تملك	أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية
			21.6454	141	إيجار	
.833	398	.044	9.7568	259	تملك	عوامل المصداقية البنائية
			10.2128	141	إيجار	
.000	398	17.115	8.9382	259	تملك	عوامل المصداقية الاستقطابية
			9.0780	141	إيجار	
.017	398	5.750	9.0734	259	تملك	عوامل المصداقية الوظيفية
			9.1348	141	إيجار	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن المستوى الاقتصادي للمبحوثين لم يؤثر على نسبة تعرضهم للموقع الإخبارية المصرية على الإنترت ، وكذلك لم يؤثر أبعاد المصداقية في الصحف القومية أو الحزبية أو الخاصة على المستوى الاقتصادي للمبحوث ، لاسيما في عوامل المصداقية الاستقطابية فالجمهور أصحاب الدخول المنخفضة هو الذي اهتم بالمصداقية الاستقطابية للجرائد المصرية ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٠٠ ، وكذلك وجود عوامل المصداقية الوظيفية حيث حازت أيضاً على تقدير مرتفع لدى أصحاب الدخول المنخفضة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠١٧

- علاقـة مستوى التعرض و أبعـاد المـصداقـية وعـوـافـل المـصـدـاقـية وـبـينـ المتـغـيرـات

جدول رقم (٤٨) يوضح علاقة مستوى التعرض و أبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين محل السكن

مستوى المعنوية sig	درجات الحرية df	قيمة F	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	محل السكن	العامل
.805	397	.061	6.4294	170	مدينة	مستويات التعرض
			6.4978	229	قرية	
.007	397	7.465	21.2235	170	مدينة	أبعاد المصداقية في الصحف القومية
			20.9956	229	قرية	
.143	397	2.159	21.8824	170	مدينة	أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة
			21.5852	229	قرية	
.419	397	.656	20.6471	170	مدينة	أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية
			21.5764	229	قرية	
.558	397	.343	9.7882	170	مدينة	عوامل المصداقية البنائية
			10.0131	229	قرية	
.014	397	6.093	8.7353	170	مدينة	عوامل المصداقية الاستقطابية
			9.1616	229	قرية	
.305	397	1.054	8.9647	170	مدينة	عوامل المصداقية الوظيفية
			9.1921	229	قرية	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن مستوى التعرض للموقع الصحفية المصرية حاز على نسبة تعرّض مرتفعة لدى الجمهور من سكان القرى بفارق طفيف جداً عن سكان المدن ، ولم تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة .

أما من حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف القومية فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور من سكان المدن فجمهور المدن يفضل الصحف القومية ويثق بمصداقيتها ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالة حيث ثبت مستوى المعنوية عند ٠٠٠٧ .

ومن حيث وجود أبعاد المصداقية في الصحف الخاصة فحازت على ترتيب مرتفع لدى الجمهور من سكان المدن أيضاً عن سكان الريف ، وعن وجود أبعاد المصداقية في الصحف الحزبية فحازت على ترتيب متقدم لدى الجمهور من سكان القرى عن المدن ، وبغض النظر أن تعرّض سكان القرى للصحف الإلكترونية أكبر من سكان المدن ولكن درجة ثقة سكان المدن في هذه الصحف أكبر من درجة ثقة سكان الريف .

ومن حيث وجود عوامل المصداقية البنائية فحازت على ترتيب مرتفع لدى سكان القرى عن المدن ، وكذلك في وجود عوامل المصداقية الاستقطابية والوظيفية فحازت على أعلى ترتيب لدى سكان الريف عن سكان الحضر بفارق طفيف ، ويجب الإشارة هنا أنه بعد الاختلافات المتنوعة في الدخول والتعليم والثقافة ، وانتقال سكان الريف للتعلم في المدن والاختلاط بهم أصبح من الصعب جداً التفريق بين سكان القرى وسكان المدن لاسيما في المستوى الفكري والثقافي .

ومن خلال كل ما سبق يتضح لنا صحة الفرض الثامن وهو :
وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التعرّض وأبعاد المصداقية وعوامل المصداقية وبين متغيرات الدراسة المختلفة .

تاسعاً : التحقق من صحة الفرض التاسع وهو وجود علاقة بين المتغيرات الديمغرافية وعلاقتهم بتفضيل موقع الصحف المختلفة .

جدول رقم (٤٩) يوضح العلاقة بين تفضيل موقع الصحف المختلفة وعلاقتها بالتنوع

معامل فاي	مستوى المعنوية	د.ح	٢١	النوع		ذكور		نوع الموقع
				%	ك	%	ك	
.111	.083	2	4.985	51.0%	204	45.5%	91	56.5%
.111	.083	2	4.615	40.0%	160	44.0%	88	36.0%
.111	.032	1	4.973	9.0%	36	10.5%	21	7.5%
								موقع الصحف القومية
								موقع الصحف الخاصة
								موقع الصحف الحزبية

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن نسبة استخدام الذكور لموقع الصحف القومية بلغت نسبتها ٥٦.٥ %، بينما حصلت الإناث على نسبة بلغت ٤٥.٥ %، ويجب الإشارة هنا إلى أن

استخدام الإناث للصحف القومية قليل من حيث التعرض ولكن من حيث درجة المصداقية في الصحف القومية لدى الإناث فهي مرتفعة عن الذكور ، بينما بلغت نسبة استخدام الذكور لموقع الصحف الخاصة ٣٦٠٪ ، في حين ارتفعت نسبة استخدام الإناث لموقع الصحف الخاصة حيث بلغت نسبتهم ٤٤٠٪ ، وكذلك حازت موقع الصحف الحزبية على نسبة تفضيل مرتفعة لدى الإناث عن الذكور حيث بلغت نسبتهم ١٠٥٪ مقابل ٧٥٪ للذكور.

جدول رقم (٥٠) يوضح العلاقة بين تفضيل موقع الصحف المختلفة وعلاقتها بالسن

معامل فاي	مستوى المعنوية	د.ج	٢١	السن		من ٢٠ إلى أقل من ٣٠ عاماً فأكثر		أقل من ٢٠ عاماً		نوع الموقع	
				%	ك	%	ك	%	ك		
.080	.629	4	2.590	45.2%	28	51.2%	127	54.4%	49	موقع الصحف القومية	
.057	.629	4	2.587	48.4%	30	39.1%	97	36.7%	33	موقع الصحف الخاصة	
.080	.512	1	.431	6.5%	4	9.7%	24	8.9%	8	موقع الصحف الحزبية	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الجمهور الذي يتراوح أعمارهم أقل من ٢٠ عاماً هم الأكثر استخداماً لموقع الصحف القومية بنسبة بلغت ٤٥٪ في حين بلغت نسبة المستخدمين لموقع الصحف الخاصة أعلى ترتيب لدى الجمهور الذي يتراوح أعمارهم من ٣٠ عاماً فأكثر بنسبة بلغت ٤٨٪ ، أما المفضلين لموقع الصحف الحزبية فتراوحت أعمارهم بين ٢٠ عاماً فأقل من ٣٠ عاماً ، بنسبة بلغت ٩٪ ، ولم تدل النتيجة على وجود علاقة حيث أن تأثير العمر في استخدام الموقع الإخبارية الإلكترونية لا يؤثر بشكل كبير في درجة الاستخدام لأن أغلب المستخدمين من فئة عمرية متوسطة .

جدول رقم (٥١) يوضح العلاقة بين تفضيل موقع الصحف المختلفة وعلاقتها بالتعليم

معامل فاي	مستوى المعنوية	د.ج	٢١	التعليم				نوع الموقع		
				أقل من جامعي	جامعي	فوق جامعي		%	ك	
.006	.006	4	14.367	34.7%	26	55.9%	151	49.1%	27	موقع الصحف القومية
.008	.008	4	13.684	48.0%	36	37.4%	101	41.8%	23	موقع الصحف الخاصة
.019	.019	1	5.527	17.3%	13	6.7%	18	9.1%	5	موقع الصحف الحزبية

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أصحاب من المستوى التعليمي الجامعي هم الأكثر تفضيلاً للصحف القومية عن غيرهم بنسبة بلغت ٥٥٪ ، في حين بلغت نسبة تفضيل أصحاب المستوى الأقل من الجامعي لموقع الصحف الخاصة نسبة ٤٨٪ ، وبلغت نسبة المفضلين للصحف الحزبية ١٧٪ من أصحاب المستوى التعليمي الأقل من الجامعي ، ودلت النتائج على وجود فروق ذات دلالات إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية في كلا من موقع الصحف القومية وال الخاصة والحزبية مستوى معنوية أقل من ٥٠٪ ، فالتعليم ودرجة مستوى الجمهور التعليمية يؤثر بالفعل على استخدام موقع الصحف المصرية .

جدول رقم (٥٢) يوضح العلاقة بين تفضيل موقع الصحف المختلفة وعلاقتها السكن

نوع الموقع	السكن									
	معامل فاي	مستوى المعنوية	د.ج	٢١	المجموع		إيجار		تمليك	
					%	ك	%	ك	%	ك
موقع الصحف القومية	.114	.073	2	5.229	51.0%	204	44.0%	62	54.8%	142
موقع الصحف الخاصة	.114	.075	2	5.178	40.0%	160	44.0%	62	37.8%	98
موقع الصحف الحزبية	.114	.022	1	5.216	9.0%	36	12.1%	17	7.3%	19

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن أصحاب المستوى الاقتصادي المرتفع يفضلون موقع الصحف القومية بنسبة بلغت ٥٤.٨% ، مقابل ٤٤.٠% لأصحاب الدخول المنخفضة والمتوسطة ، في حين يفضل أصحاب الدخول المتوسطة والمنخفضة موقع الصحف الخاصة وموقع الصحف الحزبية أكثر من غيرهم ، ولم تدل النتائج عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية.

جدول رقم (٥٣) يوضح العلاقة بين تفضيل موقع الصحف المختلفة وعلاقتها بمحل السكن

نوع الموقع	محل السكن									
	معامل فاي	مستوى المعنوية	د.ج	٢١	المجموع		قرية		مدينة	
					%	ك	%	ك	%	ك
موقع الصحف القومية	.103	.122	2	4.202	51.1%	204	46.7%	107	57.1%	97
موقع الصحف الخاصة	.103	.122	2	4.213	39.8%	159	43.2%	99	35.3%	60
موقع الصحف الحزبية	.102	.054	1	3.718	9.0%	36	10.0%	23	7.6%	13

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن الجمهور من سكان المدينة يفضلون استخدام موقع الصحف القومية بنسبة بلغت ٥٧.١% ، في حين بلغت نسبة استخدام الجمهور من الريف لموقع الصحف القومية ٤٦.٧% ، في حين ارتفعت نسبة سكان القرى في استخدام وتفضيل موقع الصحف الخاصة والحزبية عن سكان المدن . وهذا ما يثبت صحة الجداول السابقة التي تدل على العلاقات بين المتغيرات وعلاقتها بالموقع الصحفية المصرية .

ومن ما سبق يتضح لنا صحة الفرض التاسع وهو :

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديمografية وعلاقتهم بفضيل موقع الصحف المختلفة .

عاشرًا : التحقق من صحة الفرض العاشر وهو وجود علاقة بين تأثير اسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية وجوده بالجريدة وبين تفضيل الجمهور لموقع الصحف المختلفة .

جدول رقم (٥٤) يوضح العلاقة بين مدى تأثير وجود الكاتب تفضيل أنواع الصحف المختلفة

العامل	أنواع الصحف					
ال SIG	درجات الحرارة df	قيمة F	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	المجموع	موقع الصحف القومية
.041	2	3.213	2.1520	204		موقع الصحف الخاصة
			2.3875	160		موقع الصحف الحزبية
			2.1667	36		
			2.2475	400		

درجة اهتمام القراء بالكتاب في الصحيفة

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن درجة اهتمام القراء بوجود كتاب معينين في الصحف حازت على أعلى ترتيب لدى المستخدمين لموقع الصحف الخاصة بمتوسط حسابي بلغ ٢٠٣٨٧٥ ، يليه من يفضلون موقع الصحف الحزبية ، وهذا ما يوضح اهتمام الصحف الخاصة بشكل واضح بجذب كتاب كبار ولهم أسمائهم للجريدة ، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٤١ .

جدول رقم (٥٥) يوضح العلاقة بين مدى تأثير اسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية في تفضيل أنواع الصحف المختلفة

مستوى المعنوية sig	درجات الحرية df	قيمة F	المتوسط الحسابي Mean	العدد N	أنواع الصحف	العامل
.000	2	10.370	2.0147	204	موقع الصحف القومية	درجة الثقة في الصحيفة ترتبط بالكاتب وسمعته
			2.3063	160	موقع الصحف الخاصة	
			2.4722	36	موقع الصحف الحزبية	
			2.1725	400	المجموع	

من خلال الجدول السابق يتضح لنا أن درجة الثقة في الصحيفة لها ارتباط كبير باسم الكاتب وسمعته المهنية حازت على أعلى ترتيب لدى المستخدمين لموقع الصحف الحزبية بمتوسط حسابي بلغ ٢٠١٧٢٥ ، يليه موقع الصحف الخاصة ، فدرجة وانتشار اسم الكاتب كفيل بأن يرفع من شأن الصحيفة لدى بعض الجمهور ، وبما وضحته الجداول السابقة والفرض فاسم الكاتب ووجوده في الصحيفة كفيل بأن يزيد من مصاديقها لدى القراء، ودللت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية حيث بلغ مستوى المعنوية ٠٠٠٠٠ .

ومن خلال ما سبق يتضح لنا صحة الفرض العاشر وهو : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأثير اسم الكاتب وسمعته وتوجهاته الفكرية ووجوده بالجريدة وبين بفضيل الجمهور لموقع الصحف المصرية المختلفة .