شكر وتقدير

كان لثلاث مجموعات معينة من الناس أعظم الأثر في صنع هذا الكتاب، المجموعة الأولى هم زملائي في الشبكة المهنية لمركز دراسات القيادة بجامعة إكستر للأعمال، الذين استمعوا إلى الخطوط العريضة لأفكاري في يوم التواصل مارس 2014 وأعطوني بعض الملاحظات الممتازة والمفيدة للغاية، إن الثماني عشرة صفحة من الملاحظات التي أخذتها في ذلك اليوم ساعدت في إعادة تشكيل المشروع وإصلاحه مما أدى مباشرة إلى ظهور الكتاب بين أيديكم، ولهذا أشكركم جزيلًا على وقتكم وأفكاركم.

المجموعة الثانية هي زملائي الأكاديميين في إكستر وأماكن أخرى على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية، كنتم تعرفون دائمًا أنكم تأوون طائر الوقواق في عشكم، ومع ذلك، رحبتم بي، وشاركتموني المعتقدات والأفكار وألهمتموني، إن بعض ما أقوله في هذا الكتاب سوف يضرم نيران الانزعاج بداخلكم، لكنني آمل أن بعض منه سيغذي أيضًا فكركم. فشكرًا لكم كذلك.

في مرتبة الشرف يأتي طلاب ماجستير إدارة الأعمال وماجستير العلوم الذين عملت معهم في إكستر ومدارس الأعمال الأخرى، أنتم أيضًا كنتم مصدرًا للإلهام لا يتزعزع،

فمن خلالكم أحسب أنني خلال الخمس عشرة سنة التي أديت فيها مهنة التدريس بكليات إدارة الأعمال، تمكنت من الوصول إلى شيء ما وكأنه 7000 سنة من الخبرة المهنية، وهو إجمالي محصلة التجربة التي جلبتموها لي، وربما تعلمت حوالي 0.5 في المائة مما كان يُفترض بي أن أتعلمه، ولكن حتى هذا القدر أمر رائع، لكم مني جميعًا في الماضي والحاضر جزيل الشكر على الترحيب بي في صحبتكم وتقاسم وجهات نظركم معي.

استغرق الأمر وقتًا طويلًا للعثور على ناشر كان مستعدًّا لاغتنام الفرصة حول موضوع التعلم من فشل الإدارة، ولكن وكيلة أعمالي هيذر آدمز تؤمن بهذا المشروع منذ اللحظة الأولى التي سمعت فيها عن هذا الموضوع، ويُنسب إليها الفضل في العثور على مكان لي مع ناش، كما أن شكري موصول لستيفن روت وألانا كلوغان على دعمهما لي أثناء المراحل المبكرة، ولألانا وفريقها، وخاصة روزي بيك، لتشجيعهم وصبرهم في انتظار أن أكتب الكتاب ومن ثم رؤيته من خلال عين الإنتاج.

ساعدت مارلين ليفينجستون في المشروع بطرق لا حصر لها، بداية من العثور على مقالات ثرية للاستشهاد وصولًا إلى التحدث من خلال المفاهيم الرئيسية، وعمومًا من خلال تقديم طابعها الخاص من الإلهام. لها مني، كما هو الحال دائمًا، أسمى آيات الشكر والعرفان.