

# المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير .....	13
الفصل الأول: مثير للسخرية ولكن لا مفر منه .....	15
عدم الكفاءة والفشل .....	19
خمسة أخطاء خطيرة .....	24
الوقاية خير من العلاج .....	29
الإعداد من أجل النجاح .....	33
ملاحظة شخصية .....	37
الفصل الثاني: نعيب زماننا والعيب فينا؛ فورد موتورز ...	41
النجم الصاعد .....	42
الزهو الذي سبق السقوط .....	48
«فوردنا! - Our Ford» .....	55
الفصل الثالث: كيف سقط الجابرة؛ ليمان براذرز .....	59
قرن من الخدمات .....	60

66	تغيير الثقافة
70	الانهيار
72	ما الخطأ الذي حدث؟
77	<b>الفصل الرابع: أسيااد الكون</b>
80	فيجام - FIGJAM
84	انظروا إلى أعمالني، أيها الجابرة، وابتئسوا!
88	هذا ما وجدنا عليه آباءنا (الجزء الأول)
91	طالما أن لونها أسود
99	متلازمة تيتانيك
101	الطريق إلى جحيم الشركات
103	ثقافات الإيمان الذاتي الطائش
104	مفارقة الفخر والتواضع
	<b>الفصل الخامس: غزال يقف متسماً في مكانه أمام ضوء</b>
109	مصايح السيارة
113	البجعات السوداء والمنعطفات
118	أرض لا تطؤها الملائكة
121	فقر الخيال
124	الاعتماد على المسار
127	الماضي بلد أجنبي
130	الجهل بالجهل
131	ثقافة الأفعال الطائشة

133	..... وضع المعرفة في القلب من كل شيء
139	<b>الفصل السادس: التوق غير الصحي إلى الدقة والإحكام</b>
143	..... سراب اليقين
146	..... اضطراب الوسواس القهري الخاص بالتخطيط
150	..... خطر الغرباء
153	..... التهذيب العنيف
156	..... ثقافات الدقة المتوترة
158	..... لا يبقى على قيد الحياة سوى المرتابين
163	<b>الفصل السابع: متلازمة كريوزوت</b>
167	..... النمو والموت
172	..... الهوس المضلل بالربح
174	..... الهوس المضلل بحصة أكبر من السوق
176	..... أسطورة المنافسة
180	..... الجشع والفساد
183	..... ثقافات الاستحواذ اللافت
185	..... ربما تستغرب لكن اتضح أن المال ليس كل شيء
189	<b>الفصل الثامن: الشهوة في الحياة العملية</b>
192	..... الجنس والكذب والإنترنت
198	..... الرغبة الملحّة في الهيمنة
201	..... مساحة الظهور في وسائل الإعلام
204	..... الشراهة البيروقراطية

207	ثقافات الهيمنة الأنانية
209	ثلاثة أسباب وراء لماذا يُعد ضبط النفس فكرة جيدة حقاً
213	الفصل التاسع: لعنة ديكرت
219	هذا ما وجدنا عليه آباءنا (الجزء الثاني)
223	لا يمكنك إدارة ما لا يمكنك قياسه
229	الخدق والنجوم
231	فقط إذا قالت ذلك جداول البيانات
233	الباوربوينت يجعلنا أغبياء
236	ثقافات المنطق الخطي
237	هل الأمر يساوي وزن بطء؟
243	الفصل العاشر: لا أحد يكثر
248	الناس الخطأ في الوظائف الخطأ
251	ترهات الشركات
256	اللوم والإنكار
257	التكاسل الاجتماعي والكلاب التي تومئ برأسها
259	الانفصال والسخرية
262	الانهيار الأخلاقي
263	ما الغاية من العمل؟
269	الفصل الحادي عشر: برج الأكاديمية المائل
271	كيف توارت مدارس الأعمال بعيداً عن الضوء
275	كسر الفكر الإداري

278	هل الخبراء يكشفون عن الحقيقة بالضرورة؟
280	الانزعاج المتأصل
283	الفصل الثاني عشر: عز الظهر في حديقتي الخير والشر
293	الصراخ على كلاب وهمية
296	واجب الإدارة الأول
299	الملحق: الرايات التحذيرية