

## ٢٠- المراجع

- ١- إدارة الموارد البشرية (أ.د/نفسية محمد باشيري) ١٩٩٣ كلية التجارة  
جامعه القاهرة.
- ٢- كتاب فرق العمل وحل المشكلات - تأليف ساندي بوكراس - ترجمة  
عادل منصور طبعة ٢٠٠٣ دار المعرفة للتنمية البشرية.
- ٣- كتاب كيفية بناء فرق عمل فعالة طبعة ٢٠٠٢ تأليف سوزان أويلان  
دار الفجر للنشر والتوزيع.
- ٤- إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية د/صلاح الشنواني - الناشر  
"مؤسسة شباب الجامعة اسكندرية ١٩٩٢".
- ٥- السلوك التنظيمي (مدخل بناء المهارات) د. أحمد ماهر.
- ٦- السلوك في المنظمات د. راوية حسن.
- ٧- إدارة الموارد البشرية د. زكي محمود هاشم.
- ٨- السلوك التنظيمي (مفاهيم وأسس) د. كامل محمد المغربي.
- ٩- المدير المعاصر (الوظائف، الأدوار، المهارات، الصفات) د. مصطفى محمود  
أبو بكر.

- ١٠- التدريب على العلاقات الإنسانية ..تأليف روتلز برجر ..ترجمة د.محمد خيري محمد علي.
- ١١- إدارة النفس البشرية ..د. محمد عبد الفتاح الصيرفي.
- ١٢- العلاقات الإنسانية وإدارة الأعمال والأفراد...د.محيي الدين الأزهري.
- ١٣- الاتصال الإنساني ماهيته وأهميته...د. على الجناعي.
- ١٤- المدير المحترف وحلقات التميز ... د.عبدالفتاح دياب حسين.
- ١٥- العلاقات الإنسانية (مدخل سلوكي)...د.محمد على شهيبي ...د.مدحت مصطفى راغب.
- ١٦- رسالة ماجستير "دور القيادة الادارية في إعداد الصف الثاني في الجهاز الحكومي في دولة الامارات العربية المتحدة" - إعداد/ هاشم سعيد الطاغي النعيمي.

### مراجع الانترنت

\* The psychology of work & human performance second edition - Robert D. Smother (1994).

\*<http://www.academicleadership.org/volume4/issue1/article/s/22/full.html>

\* <http://www.leadershipbehavior.com>

\* <http://www.ituarabic.org>

\* <http://www.muntada.islamtoday.net>

\* <http://www.manage.com>

\* <http://www.answers.com>