

المحتوى

7	المقدمة
25	الكاتب
27	مقدمة: أخطار الفعل أولاً، والتفكير فيما بعد
45	القسم الأول: معارضة الافتراضات
47	1. لدينا خطة عظيمة
	مقارنة التصورات والحقائق
63	2. نحن الرقم الأول
	لتخلص من خرافة الطبقة العالمية
79	3. السوق ملك أيدينا
	تقييم العلاقات مع السوق
97	القسم الثاني: ضع أهدافاً تخلق وضعاً مختلفاً
99	4. لقد أنجزنا التغيير
	التحرك لتجاوز الحالة الراهنة
117	5. نحن نعرف الطريق الصحيح
	طريق التغلب على الهواجس
135	6. كل ما نحتاجه... «ضربة» واحدة كبرى
	تجنب مطاردة الكر كدن الأرجواني

- 152 7. نحن لدينا الإجماع
إدارة صراعات القيم والأولويات
- 175 8. علينا صنع الأرقام
التوازن بين الأمد القصير والأمد الطويل
- 195 القسم الثالث: تأكد أن تقود الخطط إلى الأفعال
- 197 9. لقد وضعنا البط في الصف
لدينا شبكة معقدة من العلاقات
- 214 10. نحن نمتلك العمليات الضرورية
تجنب الصراعات المؤسسية
- 234 11. كل ما علينا أن نبدأ التنفيذ
الحفاظ على الالتزام والعمل
- 249 القسم الرابع: توقع غير المتوقع
- 251 12. وجدنا الأمر سهلاً
تأكد أنك لا تقفز عن الجزء الصعب
- 271 13. نجحنا كما خططنا
ضع نفسك في طريق السرنديبية
- 289 الخاتمة: تجاوز الأوهام
- 299 ملحق: سبعون سؤالاً أساسياً
- 307 المراجع
- 309 الفهرس