ملاحق الدراسة

- **ملحق رقم (١): أسماء السادة الأساتذة المُحكمين.**
- **ملحق رقم (٢): مقياس جودة الحياة (أ).**
- **ملحق رقم (٣): رسالة تحكيم أبعاد مقياس جودة الحياة.**
- **ملحق رقم (٤): مقياس جودة الحياة (ب).**
- **ملحق رقم (٥): السؤال المفتوح للدراسة.**

ملحق رقم (٦): تلخيص إجابات السؤال المفتوح للدراسة.

ملحق رقم (١)

أسماء السادة الأساتذة المحكمين

م	الاسم	المسمى الوظيفي	الكلية / الجامعة
١	أ . د./ عبدالمنعم أحمد الدردير	عميد كلية التربية	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٢	أ . د./ علي مهدي كاظم	رئيس قسم علم النفس التربوي	كلية التربية، جامعة السلطان قابوس
٣	أ . د./ خالد عبدالرازق النجار	رئيس قسم العلوم النفسية	كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة القاهرة
٤	أ . د./ فوزي قابيل محمد همام	أستاذ غير متفرغ بقسم الصحة النفسية	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٥	أ . د./ منصور عبداللاه عبدالظاهر	أستاذ غير متفرغ بقسم الصحة النفسية	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٦	أ. د./ عصام على الطيب مرزوق	أستاذ بقسم علم النفس التربوي	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٧	أ . د. م./ هالة خير سناري	أستاذ مساعد بقسم الصحة النفسية	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٨	أ. د. م./ حسن حمدي أحمد محمد	أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
٩	د. / أحمد مختار محمد نجم الدين	مدرس بقسم الصحة النفسية	كلية التربية قنا، جامعة جنوب الوادي
١٠	د./ غادة قصي مصطفى عبدالكريم	معلم أول مدرب معتمد تربية خاصة	المدرسة الفكرية قنا الأكاديمية المهنية للمعلمين القاهرة

ملحق رقم (٢)

مقياس جودة الحياة (أ)

إعداد أ.د./ محمود عبد الحليم منسي، أ.د./ علي مهدي كاظم

تعديل الباحثة/ وردة حسن محمد حسن

أبعاد وعبارات مقياس جودة الحياة (أ)

	العبارات	كثير جدًا (غالبًا)	كثير	إلى حد ما	قليل	قليل جدًا (أبدًا)
	البعد الأول: جودة الصحة العامة.	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ
١	لدي إحساس بالحيوية والنشاط.					
٢	أشعر ببعض الآلام في جسمي.					
٣	تتكرر إصابتي بنزلة برد.					
٤	لا أشعر بالغثيان.					
٥	أضطر لقضاء بعض الوقت في السرير مسترخيًّا.					
٦	أشعر بالإزعاج نتيجة التأثيرات الجانبية للدواء الذي أتناوله.					
٧	أنام جيدًا.					
٨	نادرًا أن أصاب بالأمراض.					
٩	أعاني من ضعف في الرؤية.					
	البعد الثاني: جودة الحياة الأسرية.	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ
١٠	أشعر بالتباعد بيني وبين أسرتي.					
١١	أشعر بأن أفراد أسرتي راضيين عني.					
١٢	علاقاتي بأقاربي جيدة.					
١٣	لدي فرصة من الوقت للالتقاء بأفراد أسرتي الذين أرتاح معهم.					
١٤	أنا راض عن وضع أسرتي في المجتمع.					
١٥	أحصل على دعم عاطفي من أسرتي.					
	البعد الثالث: جودة الحياة الاجتماعية.	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ
١٦	لا يتعاطف معي أي أحد من الجيران.					
١٧	أشعر بالفخر لانتمائي لمجتمعي.					

	العبارات	كثير جدًا (غالبًا)	كثير	إلى حد ما	قليل	قليل جدًا (أبدًا)
١٨	أجد صعوبة في التعامل مع الآخرين.					
١٩	لدي أصدقاء مخلصين.					
٢٠	علاقاتي رديئة للغاية.					
٢١	أجد صعوبة في الحصول على استشارة من هم أكثر مني خبرة.					
٢٢	الأنشطة الاجتماعية تفيدني في تكوين علاقات مع الآخرين.					
٢٣	أشعر بأنني محبوب من الجميع.					
	البعد الرابع: جودة المستوى الاقتصادى (الدخل).	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٢٤	كثرة إصابتي بالأمراض تسبب عبئ مادي على أسرتي.					
٢٥	أقلق لتدهور حالتي المادية.					
٢٦	لا أخاف من مستقبل الأسرة المادي.					
٢٧	ما أحصل عليه من المال يكفي كل احتياجاتي.					
٢٨	أنا راض عن الطريقة التي أكسب بها دخلي.					
٢٩	دخلي يكفي للإنفاق على أسرتي.					
	البعد الخامس: جودة العواطف وجودة الصحة النفسية.					
٣٠	أشعر بالحزن بدون سبب واضح.					
٣١	أنا فخور بهدوء أعصابي.					
٣٢	أفقد الأمل في الشعور بهدوء الأعصاب.					
٣٣	أشعر بأنني عصبي.					

	العبارات	كثير جدًا (غالبًا)	كثير	إلى حد ما	قليل	قليل جدًا (أبدًا)
٣٤	أقلق من الموت.					
٣٥	من الصعب استثارتي انفعاليًّا.					
٣٦	أشعر بالوحدة النفسية.					
٣٧	أشعر بالاسترخاء والراحة بدون توتر.					
٣٨	ليس لدي وقت للترويح عن النفس.					
٣٩	أشعر بالاكتئاب والخوف والتوتر بدون سبب.					
٤٠	أشعر بأنني متزن انفعاليًّا.					
٤١	أنا عصبي جدًا.					
٤٢	لا أستطيع ضبط انفعالاتي.					
٤٣	أشعر بالأمن.					
٤٤	استطيع الاسترضاء بدون مشكلات.					
٤٥	روحي المعنوية منخفضة.					
٤٦	أشعر بالسعادة في حياتي.					
البعد السادس: جودة العمل.		ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٤٧	أشعر بأنني قريب من زملائي في العمل.					
٤٨	أشعر بأن مهنتي لا تحقق طموحاتي.					
٤٩	أشعر بأنني أحصل على دعم من زملائي في العمل.					
٥٠	أشعر بأن مهنتي غير مناسبة لي.					
٥١	أنا فخور باختياري لمهنتي.					

	العبارات	كثير جدًا (غالبًا)	كثير	إلى حد ما	قليل	قليل جدًا (أبدًا)
٥٢	أستمتع بمزاولة الأنشطة المرتبطة بمهنتي في أوقات فراغي.					
٥٣	أقوم بعمل واحد في وقت واحد فقط.					
٥٤	لدي الوقت الكافي لأداء مهام عملي.					
٥٥	تنظيم وقت العمل ذهابًا وعودة صعب للغاية.					
٥٦	أشعر بأن ما أقوم به من عملي لا يناسب قدراتي.					
٥٧	ليس لدي وقت فراغ، فكل ما لدي من وقت يقضي في العمل.					
٥٨	أتناول وجبات الطعام بسرعة كبيرة.					
٥٩	لا يوجد لدي برنامج منتظم لتناول الوجبات الغذائية.					

ملحق رقم (٣)

رسالة تحكيم أبعاد مقياس جودة الحياة (ب)

عزيزي المُحكم/ (ة) أ .د: .....

المسمى الوظيفي: .....

الكلية/ الجامعة: .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نرجو من سيادتكم التكرم بترتيب أبعاد مقياس معايير الجودة حسب الأهمية من وجهة نظركم الكريمة؛ وذلك من أجل حساب معامل اتفاق المحكمين كندال ضمن متطلبات دراسة الماجستير في: "الضبط الإحصائي وتوكيد الجودة". والدراسة تحت عنوان: (قياس جودة الحياة لدى الأشخاص ذوي الإعاقة بمدينة/ مركز قنا، وتأثير بعض المتغيرات الديموجرافية عليها).

الأبعاد		الترتيب حسب الأهمية من وجهة نظركم
١	الصحة البدنية	
٢	الصحة العقلية (المعرفية)	
٣	الصحة الانفعالية	
٤	الصلابة النفسية	
٥	الثقة بالنفس	
٦	السلوك التوكيدي	
٧	الرضا عن الحياة	
٨	الشعور بالسعادة	
٩	التفاؤل	
١٠	الاستقلال النفسي	
١١	الكفاءة الذاتية	

	الأبعاد	الترتيب حسب الأهمية من وجهة نظركم
١٢	الانتماء	
١٣	العمل (المهنة)	
١٤	المهارة الاجتماعية	
١٥	المساندة الاجتماعية	
١٦	المكانة الاجتماعية	
١٧	القيم الدينية والخلقية والاجتماعية	

ملحق رقم (٤)

الجزء الأول من أداة الدراسة/ مقياس جودة الحياة (للعاديين وغير العاديين) (ب)

((الأسئلة))

البيانات الأساسية المطلوبة:

- **اسم الشخص (اختياري):** ..... **رقم الموبايل إن أمكن:** .....
- **اسم الجمعية / المؤسسة التابع لها الشخص:** .....

- **الجنس:** ☐ ذكر. ☐ أنثي.

- **محل الإقامة:** ☐ حضر. ☐ ريف.

- **نوع الإعاقة:** ☐ إعاقة بدنية شديدة. ☐ إعاقة بصرية شديدة.
  ☐ إعاقة سمعية شديدة.

- **الحالة الاجتماعية:**
  ☐ أعزب. ☐ متزوج.
  ☐ مطلق. ☐ أرمل.

- **العمر بالسنوات:**

☐ من ١٨ : ٣١ سنة.　　☐ من ٣٢ : ٤٥ سنة.

☐ من ٤٦ : ٥٩ سنة.　　☐ من ٦٠ سنة فأكثر.

- **مستوى الرعاية الصحية المتوفرة من الدولة/ الوضع الصحي:**

☐ ممتاز.　　☐ جيد.

☐ متوسط.　　☐ ردئ.

- **مستوى التعليم:**

☐ لا يقرأ ولا يكتب.　　☐ مرحلة تعليم اساسي (١ : ٩).

(لم يلتحق بالتعليم المدرسي)　　(أكمل المرحلة الإعدادية)

☐ مرحلة تعليم متوسط فما فوق.　　☐ مؤهل عالي جامعي فما فوق.

(أكمل المرحلة الثانوية فما فوق)　　(بكالوريوس، أو ليسانس فما فوق)

- **المهنة/ الحالة العملية:**

☐ يعمل في الحكومة.　　☐ يعمل في القطاع الخاص، أو الأهلي.

☐ أعمال حرة.　　☐ لا يعمل.

- **مستوى الدخل السنوي لأسرة الشخص ذي الإعاقة:**

☐ أقل من ١٢ ألف جنيه سنويًا.　　☐ من ١٢ : أقل من ٢٤ ألف جنيه سنويًا.

☐ من ٢٤ : أقل من ٣٦ ألف جنيه سنويًا.　　☐ أكثر من ٣٦ ألف جنيه سنويًا.

- **فترة الإصابة/ التعايش مع الإعاقة:**

☐ من سنة : ٥ سنوات.　　☐ من ٦ : ١٠ سنوات.

☐ من ١١ : ١٥ سنة.　　☐ من ١٦ سنة فما أكثر.

المعيار الأول: الصحة (العبارات ١ – ٢٤)

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
	أولاً: الصحة البدنية.	ـــــ	ـــــ	ـــــ
١	أتمتع بالنشاط والحيوية معظم الوقت.			
٢	وزني يقترب من الوزن المثالي.			
٣	لا أعاني من الأرق، أو الكوابيس، والأحلام المزعجة (أحلم أحلام سعيدة) بشكل متكرر.			
٤	أحافظ على رشاقة جسمي بممارسة الرياضية (أو إتباع نظام غذائي سليم).			
٥	لا أشعر بدوخة (أو صداع) (أو غثيان) إلا نادرًا.			
٦	استمتع بلياقة بدنية عالية، وحالتي الصحية على ما يرام.			
٧	أرى أنني شخص جذاب، وشكلي مقبول.			
	ثانيًا: الصحة العقلية (المعرفية).	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٨	يسهل عليّ تركيز انتباهي.			
٩	أعبر عن أفكاري ورائي بتلقائية ووضوح.			
١٠	أتعلم (اكتسب) معلومات جديدة بسهولة.			
١١	أرى أن الحياة لها معنى، ولى أهداف واضحة فيها.			
١٢	أخطط لأمور حياتي، ولا أتركها تحت الصدفة والحظ.			
١٣	لدي حب المغامرة والرغبة في استكشاف ومعرفة ما يحيط بي.			
١٤	أعتقد أن متعة الحياة وإثارتها تكمن في قدرة الفرد على مواجهة تحدياتها.			
١٥	أفكر بالطرق التي استطيع من خلالها أن أتوصل للجديد.			
١٦	أؤمن بأن النجاح في الحياة يعتمد على الجد والاجتهاد.			

ثالثاً: الصحة النفسية.				
١٧	لدي قدرة عالية على ضبط انفعالي.			
١٨	أشعر بالاستقرار والهدوء النفسي.			
١٩	يمكنني التعبير عن انفعالي بشكل مقبول ولائق.			
٢٠	امتلك نفسي وأتحكم في انفعالاتي عند الغضب.			
٢١	أنا شخص متزن ومعتدل المزاج معظم الوقت.			
٢٢	مزاجي معتدل معظم الوقت (ونادراً ما ينقلب).			
٢٣	حالتي النفسية مستقرة.			
٢٤	أشعر بالاتزان الانفعالي والهدوء أمام الناس.			

المعيار الثاني: بعض خصائص الشخصية السوية (العبارات ٢٥ ـ ٦٤)

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
	أولًا: الصلابة النفسية.	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٢٥	أستطيع تحقيق أهدافي مهما كانت العقبات.			
٢٦	لدي قدرة على المثابرة حتى انتهي من أي مشكلة تواجهني.			
٢٧	أتخذ معظم قراراتي بنفسي.			
٢٨	لا يأس مع الحياة، ولا حياة مع اليأس.			
٢٩	لدي قدرة على التعايش مع الحياة مهما حدث فيها من تغير.			
	ثانيًا: الثقة بالنفس.	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٣٠	أثق في قدرتي على عرض وجهة نظري حتى وإن كانت تختلف مع الآخرين.			
٣١	أستطيع أن أحقق أهدافي، وأصر على تحقيقها.			
٣٢	أتحدث أمام الآخرين بلا حرج، وبشكل جذاب.			
٣٣	أشعر بأنني قدير باحترام الناس.			
٣٤	ثقتي بنفسي عالية.			
	ثالثًا: التوكيدية.	ـــــ	ـــــ	ـــــ
٣٥	أعترف بخطأي، وأصححه، وأستفيد منه.			
٣٦	أشارك في المؤتمر، وأظهر نفسي أمام الناس.			
٣٧	أحرص على تنمية قدراتي المعرفية، وأعبر عنها بطلاقة.			
٣٨	من برنامجي المعتاد زيارة بعض الأصدقاء والجيران.			

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
٣٩	أحقق نجاحًا متواصلًا في عملي.			
رابعًا: الرضا عن الحياة.		ـــــ	ـــــ	ـــــ
٤٠	أنا راضي عن صلتي بربي.			
٤١	أنا راضي عن حياتي بحلوها ومرها.			
٤٢	أنا راضي عن عملي، ولا أريد بديلًا عنه (دراستي).			
٤٣	أشعر برضا الناس عني.			
٤٤	أشعر بالرضا عن مظهري الخارجي (طول القامة ـ حجم الجسم).			
خامسًا: الشعور بالسعادة.		ـــــ	ـــــ	ـــــ
٤٥	أشعر بمتعه وسعادة في العمل (الدراسة).			
٤٦	أستمتع بحديث المسئولين (المعلمين) عني.			
٤٧	أشعر بالسعادة عندما أشارك في مشروعات تطوير جديدة تفيد الوطن.			
٤٨	أشعر بسعادة غامرة عندما أكون مع أسرتي.			
٤٩	تغمرني مشاعر السرور والسعادة معظم الوقت.			
سادسًا: التفاؤل.		ـــــ	ـــــ	ـــــ
٥٠	أنا متفائل بطبعي.			
٥١	التفاؤل يؤدي إلى مستقبل سعيد وآمن.			
٥٢	قدرتي وكفاءتي في العمل تجعلني متفائلًا.			
٥٣	النجاح والتفوق في الحياة يجعل الإنسان متفائلًا.			
٥٤	التفاؤل يشجع الفرد في التغلب على صعوبات الحياة،			

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
	والمضي قدمًا للأمام.			
سابعًا: الاستقلال النفسي.		—	—	—
٥٥	اختياري لمهنتي (لدراستي) كان أفضل اختيار.			
٥٦	أقضي وقتي كيفما أشاء.			
٥٧	أعتمد على نفسي في حل مشكلاتي، وتحقيق رغباتي.			
٥٨	اختياري لأصدقائي يخضع لرغباتي.			
٥٩	أنا لست عبء على أسرتي.			
ثامنًا: الكفاءة الذاتية.		—	—	—
٦٠	أجيد التعامل مع الآخرين مع اختلاف شخصياتهم.			
٦١	أتحمل الصعوبات وأواجهها.			
٦٢	لدى قدرة على أداء الكثير من الأعمال، والقيام بواجباتي.			
٦٣	كفاءتي تشعرني بأنني سوف أكون مسئولًا مهمًا في يوم ما.			
٦٤	أواصل العمل الذى أكلف به حتى النهاية.			

المعيار الثالث: المعيار الخارجي (العبارات ٦٥ ـ ١٠٠)

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
أولًا: الانتماء.		—	—	—
٦٥	أشارك في الاحتفالات الوطنية والاجتماعية.			
٦٦	أنا متفاهم مع أبناء أسرتي (وجيراني).			
٦٧	أحرص على الإدلاء بصوتي في الانتخابات.			
٦٨	أشارك في خدمات مجتمعية تفيد وطني.			
٦٩	أشارك أسرتي في حوارات عن مشاكل المجتمع.			
ثانيًا: العمل.		—	—	—
٧٠	العمل (الدراسة) يستقطع جزء كبير من وقتي.			
٧١	أشعر أنتي مُلم بكل جوانب عملي (دراستي).			
٧٢	العائد من العمل يكفي دخل أسرتي.			
٧٣	أنجز عملي (واجباتي) على أكمل وجه.			
٧٤	أومن بأن من جّد وجد، ومن زرع حصد.			
ثالثًا: المهارات الاجتماعية.		—	—	—
٧٥	لدي القدرة على التواصل الاجتماعي.			
٧٦	أبادر بمشاركة جيراني أفراحهم وأحزانهم.			
٧٧	أشارك أسرتي في الأعمال المنزلية.			
٧٨	أشعر بمتعه في الأعمال التي تحتاج إلى عمل جماعي.			

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
٧٩	أشارك في الحفلات والمناسبات داخل الأسرة، وفى العمل (المدرسة، أو الجامعة).			
رابعًا: المساندة الاجتماعية.		—	—	—
٨٠	يساعدني أصدقائي في حل مشكلاتي عند الحاجة.			
٨١	أجد من حولي ما يساعدني في تحقيق رغباتي.			
٨٢	أشعر بالراحة عندما أطلب المساندة من أسرتي.			
٨٣	يدفعني والدي إلى التفوق والنجاح.			
٨٤	تقارير رؤسائي (معلمي) عني مُرضية تحفزني على الاستمرار فى العمل (الدراسة).			
خامسًا: المكانة الاجتماعية.		—	—	—
٨٥	عملي (دراستي) يحقق لي مكانة اجتماعية مرموقة.			
٨٦	أشعر أن مهنتي (دراستي) لها قيمة اجتماعية كبيرة.			
٨٧	أشعر بالتقدير والاحترام في المجتمع الذي أعمل (أدرس) به.			
٨٨	شعوري بأن المجتمع يقدر ما أقوم به من عمل (دراسة) يساعدني على تحمل أعباء العمل (الدراسة).			
٨٩	إنجاز واجباتي على أكمل وجه يجعلني محط أنظار الآخرين.			
سادسًا: القيم الخلقية والدينية والاجتماعية والحقوق.		—	—	—
٩٠	أحترم اللوائح والقوانين (في العمل - في الدراسة -			

	العبارات	كثيراً	إلى حد ما	نادراً (لا يحدث)
	المرور ... ألخ).			
٩١	أقول الصدق مهما كلفني الأمر.			
٩٢	أوزع الأشياء بيني وبين أخواتي بالعدل.			
٩٣	أعامل زملائي بحب واحترام.			
٩٤	أُفي بالوعد لزميلي.			
٩٥	اعترف بالجميل لكل من يقدم لي النصح والإرشاد.			
٩٦	احرص على الصلاة فور سماع صوت الأذان.			
٩٧	احرص دائماً على ذكر الله، وممارسة العبادات في كل الأوقات.			
٩٨	أدافع عن حقوقي وحقوق الغير مهما كلفني ذلك من جهد.			
٩٩	التزم بالقيم الأخلاقية بالمجتمع الذي أعيش فيه.			
١٠٠	أحرص على إقامة علاقات طيبة مع زملائي وأصدقائي.			

ملحق رقم (٥)

الجزء الثاني من أداة الدراسة/ السؤال المفتوح

من وجهة نظرك.

ما المعوقات/ التحديات التي تحد من جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة بمدينة/ مركز قنا؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (٦)

تلخيص إجابات عينة الدراسة (ن=٢٩٤)

عن الجزء الثاني من أداة الدراسة/ السؤال المفتوح

يحتوي هذا الملحق على: تلخيص إجابات عينة الدراسة (ن=٢٩٤) عن الجزء الثاني من أداة الدراسة/ السؤال المفتوح، وهو: ***"من وجهة نظرك. ما المعوقات / التحديات التي تحد من جودة حياة الأشخاص ذوي الإعاقة بمدينة / مركز قنا؟"، وهى على النحو الآتي:***

- نظرة المجتمع السلبية، وثقافته السائدة نحو الأشخاص ذوي الإعاقة، والتعامل معهم من باب الرفض، وعدم القبول، أو الشفقة والعطف -دون- النظرة الإنسانية والحقوقية على قدم المساواة، والعدالة، والإنصاف.
- السياسات العامة للدولة، والممارسات الحياتية اليومية، وأغلب السلوكيات تتعارض، ولا تتفق مع مبادئ إتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٠٦.
- انتشار الأخلاقيات والعادات غير الإنسانية، وغير الدينية خلال التعاملات اليومية بين الناس.
- غياب التنسيق بين الوزارات والجهات من أجل تلبية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم خدمات ذات جودة لهم مثل أقرانهم من غير ذوي الإعاقة.
- عدم وجود مشروع قومي للإعاقة يعمل على تحقيق مطالبهم الحقوقية.
- قصور دور المجلس القومي لشؤون الإعاقة، والمكاتب الفرعية له بالمحافظات.
- قلة الخدمات الصحية، و/ أو التعليمية بصفة خاصة، وسوء توزيعهما، وتباعدهما عن محل إقامة الشخص ذي الإعاقة، وتشتت أماكنها جغرافيًّا -رغم- تسلسل الخدمة الواحدة فيما بينها، بمعنى آخر: (عدم وجود خدمة الشباك الواحد).
- عدم وجود خدمات التحفيز، والدعم النفسي الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، وأيضًا: عدم توافر مراكز إرشادية للأسر لمعرفة كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة.

- ارتفاع تكاليف/ أسعار شراء الأجهزة التعويضية، والوسائل المساعدة، والأدوية العلاجية، والعمليات الجراحية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة مما يترتب عليه تفاقم الاعاقة
- عدم وجود تعميم الكود الهندسي، و/ أو التقيد بالتصميم العام على المباني، والمنشآت، والمرافق، والطرق؛ الذي فيه يتم تصميم المنتجات، والبيئات، والبرامج، والخدمات لكي يستعملها جميع الأشخاص بأكبر قدر ممكن –دون- حاجة إلى تكييف، أو تصميم متخصص، ويؤكد الباحث هنا أن هذا التحدي ورد في أغلب إجابات عينة الدراسة –مما ترتب عليه- صعوبة الوصول، والتنقل، والتواصل بين الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، أو البدنية بشكل خاص.
- غياب أدوار المنظمات والمؤسسات الحقوقية/ مراكز مساندة، و/ أو مناصرة، و/ أو دعم حقوق الإنسان لرصد واقع ومشكلات الأشخاص ذوي الإعاقة، والدافع عنهم ومناصرة حقوقهم، -ولا سيما- وإن كان أعضاءها والعاملين بها من الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم، وهذه المنظمات، أو المؤسسات بمدينة/ مركز قنا –وإن وجدت- ليس لديها المثابرة على العمل والاستمرار.
- غياب دور الإعلام المحلي والقومي المناصر لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم توافر النوادي الرياضية، أو الاجتماعية، أو الترفيهية والتسلية والترويح المرحبة، والمجهزة لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم توافر فرص العمل وكسب العيش المناسبة لقدراتهم؛ التي تحقق لهم الاستقرار الوظيفي، والتمكين الاقتصادي، ويرجع ذلك لأسباب متعددة منها: (التشريعات، الوزارات والجهات الحكومية، اتجاه أصحاب الأعمال المنظمة، وغير المنظمة (الحرة)، والحرف، أوضاع سوق العمل، ... وغيرها).
- تدني مستوى الدخل الثابت للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم، وانخفاض أغلب مستوياتهم الاقتصادية، والضعف الشديد لمعاشات وإعانات الضمان الاجتماعي لهم –مما يُشكل- ضغوط نفسية شديدة عليهم، وعدم تلبية الاحتياجات المعيشية الأساسية، والحياة الكريمة.

- عدم وجود فرص تمويل المشروعات المدرة للدخل المتناهية الصغر منها، و/ أو الصغيرة، و/ أو المتوسطة، و/ أو القروض بكافة أنواعها للأشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق الاستقلال الاقتصادي والاجتماعي.
- رفض شركات التأمين بكافة أنواعها: (تأمين صحي، تأمين إصابة عمل، تأمين على الحياة، ... وغيرها)، عن التعامل مع أغلب الأشخاص ذوي الإعاقة.
- صعوبة فرص الزواج، وتكوين أسرة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتحقيق الاستقلال الأسري، والاستقرار النفسي والاجتماعي.
- تزايد الضغوط النفسية على أولياء الأمور بسبب أثار الإعاقة على أبناءهم.
- عدم قيام الدولة باتخاذ اللازم من سبل الحماية حال وفاة ولي الأمر للشخص ذي الإعاقة.
- وجود فجوة كبيرة في التواصل بين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية، والمجتمع –نظرًا- لفقدان المجتمع لسبيل التواصل معهم عن طريق لغة الإشارة؛ حيث أن: الأسرة، والمجتمع، ومقدمي الخدمات ليس لديهم دراية وعلم بلغة الإشارة، وخلو المناهج المدرسية والجامعية منها -مما- يفرض على ذوي الإعاقة السمعية الانعزال في مجموعات خاصة بهم فقط.
- عدم إتاحة المشاركة السياسية لذوي الإعاقة السمعية، وتزايد حواجز المشاركة بمختلف أشكالها، وأماكن تواجدها بصورة أكثر تأثيرًا من أقرانهم من غير ذوي الإعاقة.
- اعتبار المجتمع ذوي الإعاقة السمعية فاقد الأهلية، وعدم إتاحة فرص التعليم الجامعي، وفوق المتوسط لهم.
- عدم وجود مراكز إعادة التأهيل للحالات الناجمة عن حوادث السير، والنقل، والعمل.
- لا يوجد إهتمام من الدولة بالمرأة ذات الإعاقة طُوال المراحل العُمرية، وتوفير سبل لحفظ كرامتها وإنسانيتها.
- عدم توافر مراكز اكتشاف المواهب والمبدعين من الأشخاص ذوي الإعاقة، ومن ثم تعمل على تنمية المتبقي لديهم من القدرات، وأيضًا: لا توجد مراكز تدريب على المهن، والحرف اليدوية.

- عدم وجود سياسات المساءلة الحقوقية، و/ أو الاجتماعية بشأن التقصير في تلبية الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة من قِبل مقدمي الخدمات، و/ أو كافل الحق بالدولة.
- ضعف أدوار المسئولية المجتمعية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة.
- لا يوجد إهتمام/ تشجيع للنماذج الناجحة من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- انتشار النظرة التشاؤمية، واليأس وفقدان الأمل في التغيير للحالة الاقتصادية والاجتماعية بصفة عامة.
- قلة فرص استكمال الدراسات العليا، وعدم توافر مناهج، وبيئات تعليمية مجهزة بوسائل التعليم والتعلم المناسبة لقدرات واحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم إعداد كوادر من الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم كمناصرين للقضية، والتوعية فيما بينهم بحقوقهم للمطالبة بها، وتوعية المجتمع كذلك.
- صعوبة التعامل مع مكاتب التأهيل الحكومية، وقلة تمتعها بالنزاهة، والشفافية، والحيادية، وتكرار الكشف الطبي الروتيني منها لتجديد شهادة التأهيل المهني اللازمة للتشغيل والتوظيف.
- عدم وجود مراكز الكشف والتدخل المبكر للإعاقة، والتوعية بسبل الوقاية من الإعاقة، وتعزيز الصحة العامة.
- عدم توافر دليل إرشادي لخدمات الإعاقة.
- وجود نسبة من الأمية لدى البعض من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنفيذ أسلوب العزلة خلال فترة الدراسة التعليمية بمدارس التربية الخاصة (نظام الرعاية ٢٤ ساعة) -مما- يخلق لديهم حالة من الاغتراب والعزلة عن المجتمع.
- قلة جدوى/ العوائد من تجارب الدمج التعليمي في بيئات التعليم الرسمية/ الحكومية، وعدم رضا الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم عنها.

Abstract

This thesis aims to: **Measuring Quality of life for Persons with Disability in a city – center of Qena and the Effect of some Demographic Variables on it" (case study)**, the study concentrated on the Demographical Variables: (Gender, living place, Type of disability, Marital status, Age, health-care level, Educational level, Work place at, Annual income level of the family of the Person with Disability, Period of disability) and other variables: (Independent Variable – Health standard, Dependent variable - "Some Properties the Balanced Personality", Mediator Variable - The External standard"). So as to prove the targets of the study the Analytical Descriptive Approach was used, and the study used tool composed from two parts:[**The first part:** Quality of life scale (Shuqir,2000) and **The second part:** Open question about "Difficulties/ Challenges Which faces quality of life for Persons with Disability in a city – center of Qena"]. The sample individuals were 294 Person with Severe Disability (98 Physical disability,100 visual disability,96 Hearing Disability).One of the most important results for the study was: [Grade point average for Quality of life for Persons with Disability was 108.5 out of 200 "above average/ good" according the used scale. Also, the various effect relation from weak to strong with statistically significant when moral level alpha 0.01 between quality of life level for Persons with disabilities and the whole former mentioned Demographic Variables and also effect relation among the other

variables (Independent, Dependent, Mediator). and the existence of some main and secondary Which faces quality of life the Persons with Disability in a city – center of Qena]. The study presented some recommendations (Urgent, General, Related to the results of the study, Related to the future studies) which may contribute in raising Quality of life for Persons with Disability.

Key words:

Quality of life, Persons with Disability.