تأمين منظومة المكتبات بجامعة بنها
إعداد / هدي عبد الباسط أحمد الليثي

عرض وتقديم
أمل عبد الفتاح صلاح
مدرس قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب – جامعة بنها

تمهيد :-

تتعرض المكتبات اليوم للعديد من عمليات التطوير والتحديث والاهتمام في مختلف جوانبها الإدارية والفنية والتقنية والخدمية ، إضافة لسياساتها ولوائحها ، كل هذا بهدف تزويد المكتبات علي اختلاف أنواعها ومستوياتها بالقدرة اللازمة لمواجهة التحديات الناتجة عن تطور البني المعلوماتية محليا وعالميا وحاجات المستفيدين ومصادر المعلومات والخدمات المقدمة 0

فالمكتبات طورت مبانيها بما يتناسب مع احتياجاتها وأهدافها ، وزودت من استخدامها لكافة وسائل التكنولوجيا الحديثة ، وذلك بهدف توفير المعلومات وإمكانية الوصول من أي مكان سواء من داخل المكتبة أو من خارجها، إضافة إلي دعم وظائفها الإدارية وأدائها في الوقت نفسه. ولهذا كله دخلت الحسابات الشخصية والخوادم والشبكات والأقراص المدمجة والاتصال عبر الإنترنت وتسويق المكتبة عبر صفحات الويب... وغير ذلك من التطورات الأخرى التي دخلت إلي دائرة المكتبات والمعلومات وعالمها. وبما أن النظم الآلية وخاصة النظم المعتمدة علي الحاسبات أصبحت عصب الحياة الرئيسي في كافة الأعمال المكتبية، فإن مخاطر السقوط أو التوقف أو عدم العمل بفاعلية أو التعرض للتدمير والتخريب والعبث ستصبح هاجساً ملازماً لإدارة هذه المكتبات. وإذا كانت المخاطر ذات الصلة بنظم المعلومات الإلكترونية في المكتبة واقع يجب التعامل معه بكل مهنية وحذر، فإن هناك مخاطر قديمة حديثة في الوقت ذاته عانت منها المكتبات بمختلف أنواعها وتظل نقاطاً تهدد أمن المكتبات وسلامتها، مما يستدعي ضرورة الانتباه واليقظة وحسن التعامل المهني معها.

وعلي إثر هذه المخاطر والتهديدات الأمنية المتنوعة تسعي المجتمعات إلي تحقيق الأمن في كافة مؤسساتها لأنه أساس تقدم الأمم ورقيها ، وقد يخطئ البعض حين يظن أن الاهتمام بالأمن خاص بالمصانع أو الشركات فقط أو غيرها من المنشآت المماثلة التي تحتوي علي آلات ومواد متفجرة ، أو أن الحاجة للأمن تتضح أكثر في المنشآت المالية كالبنوك التي تضم أموالا طائلة ، وبالتالي يجب تأمينها من السرقات وما شابهها ، وفي الحقيقة أن المفهوم الشامل للأمن ينطلق من وجود مجموعة من المخاطر المختلفة في كل منشأة تهدد أمنها وسلامتها ، ومن ثم لابد من توفير الأمن الخاص بكل منشأة لتوفير بيئة عمل أمنة ومكافحة أي مخاطر أو تهديدات تواجهها هذه المنشأة مهما كان نوعها أو حجمها ، فالمكتبات ومرافق المعلومات علي اختلاف أنواعها والمدارس والمستشفيات ، والبنوك ... الخ ، وجميعها منشآت تحتاج إلي تحقيق أهدافها وممارسة نشاطها في بيئة أمنية يتوافر فيها كل قواعد الأمن والسلامة المختلفة ، ونظرا للأهمية القصوى التي تمثلها المكتبات بوصفها ذخائر وكنوز الأمم انبثق الاهتمام عالميا بأمن المكتبات

وتحليل أنواع المخاطر التي تتعرض لها لحمايتها وتأمين مجموعاتها ومبانيها والعاملين فيها والمستفيدين منها والأجهزة والنظم والمعدات الخاصة بها 0

مصطلحات الدراسة

تأمين المكتبات library security: التعريف الإجرائي الذي تسير عليه الدراسة :

هو مجموعة الإجراءات والوسائل والنظم والطرق الأمنية المتنوعة اللازمة لتأمين وحماية المكتبة ابتداء من أمن وسلامة المبني ومرورا بأمن المجموعات والأجهزة والمعدات ، وكذلك أيضا أمن النظم والشبكات وحتى أمن العاملين بالمكتبة والمستفيدين منها أيضا ، وتزويدها بكل المتطلبات اللازمة لكي تكون دائما علي أتم استعداد لمواجهة أي أزمات أو كوارث قد تصيب المكتبة ككل أو تلحق الضرر بأي عنصر من عناصرها 0

مشكلة الدراسة ومبررات اختيارها

تنبع مشكلة الدراسة من الاعتقاد السائد لدي بعض الباحثين وبعض المسئولين عن المكتبات بأن أمن المكتبات يمثل ترفا أو جانبا يمكن الاستغناء عنه وأنه يكلف المكتبات أموالا وميزانيات يمكن أيضا توفيرها واستغلالها في جوانب أخري ، ولذا جاءت هذه الدراسة لتتناول هذه المشكلة في البيئة المصرية وتثبت خطأ الاعتقاد الذي ساد لفترات طويلة وما زال حتى وقتنا الحالي ويمكن إيجاز مشكلة الدراسة وتحديدها في النقاط التالية :

عدم إعطاء القائمين علي المكتبات الأهمية الكافية لموضوع تأمين المكتبات 0

تعدد وتنوع المخاطر التي تهدد أمن وسلامة المكتبات بكل ما تشمل من (مباني – مجموعات – أجهزة ومعدات ونظم المعلومات – وأثاث مكتبي – الأفراد من العاملين والمستفيدين) ، وذلك علي اختلاف أنواع وأشكال هذه المكتبات 0

كثره الدراسات الأجنبية حول موضوع أمن المكتبات والاهتمام البارز من جانب الجمعيات المهنية في مجال المكتبات والمعلومات مثل جمعية المكتبات الأمريكية (ALA) ، وجمعية مكتبات كليات البحوث (ACRL) بإصدار المعايير الخاصة بأمن المكتبات من جميع زواياه ، في حين الضعف الشديد الواضح من خلال نقص أو ندرة الدراسات والمعايير العربية التي تتناول موضوع أمن المكتبات سواء من قريب أو من بعيد 0

أهمية الدراسة

تتضح أهمية الدراسة من خلال النقاط الرئيسية التالية :

- الأهمية التي تمثلها المكتبات ومرافق المعلومات بما تقتنيه من تراث الأمة وذاكرتها وما تقدمه من خدمات ، ومن ثم ضرورة تأمينها ضد أي مخاطر أو أزمات أو كوارث تهدد أمنها وسلامتها
- التركيز علي أهمية وخطورة التخطيط لتأمين المكتبات الجامعية بكل ما تضم من (مباني – مجموعات – أجهزة ومعدات ونظم المعلومات – وأثاث مكتبي – الأفراد من العاملين والمستفيدين)
- كما تبرز أهمية الدراسة في مساعدة المسئولين عن المكتبات الجامعية علي إيجاد الطرق والحلول المناسبة لتأمين مكتباتهم وحمايتها من أي أضرار أو مخاطر يمكن أن تلحق بها ؛ وذلك من خلال وضع أطر عامة لخطة مقترحة لتأمين المكتبات بجامعة بنها .

أهداف الدراسة

تسعي هذه الدراسة إلي تحقيق هدف عام يتمثل في دراسة موضوع أمن وسلامة المكتبات ومقتنياتها والعاملين بها والمستفيدين منها بشكل مهني في جامعة بنها ، وذلك لتشجيع تطوير السياسات الخاصة به والممارسات التي تتبعها المكتبات إزاءه وكذلك التجهيزات التي تقدمها للحفاظ علي مقتنياتها ، ولفت انتباه القائمين علي هذه المكتبات وتوليد الوعي والدافعية لديهم لتطوير سياسات أمن منظومة المكتبات 0

كما أن للدراسة الحالية أهدافا فرعية أخري يمكن تلخيصها في الأتي :-

1. إبراز كافة المخاطر المتعددة التي تتعرض لها المكتبات والتي تؤثر علي أمنها وسلامتها وحماية نظمها ووضع الحلول المناسبة لذلك .
2. التعرف علي المتطلبات الفنية والتكنولوجية والإجراءات الوقائية اللازمة لحماية وتأمين المكتبات ومراكز المعلومات
3. التعرف علي مدي إمكانية تطوير طرق التأمين والحماية التي توفرها منظومة مكتبات جامعة بنها
4. وضع خطة مقترحة لتأمين وحماية منظومة المكتبات في جامعة بنها 0

تساؤلات الدراسة

تسعي الدراسة للإجابة علي التساؤلات التالية : -

1- ما طبيعة المخاطر التي تهدد أمن وسلامة المكتبات ومرافق المعلومات ؟
2- ما المتطلبات الفنية والتكنولوجية اللازمة لحماية وتأمين المكتبات بجامعة بنها ؟
3- ما الممارسات والإجراءات الحالية التي تتبعها جامعة بنها لتأمين وحماية منظومة مكتباتها ضد أي أخطار أو أزمات أو كوارث ؟
4- هل تتبع جامعة بنها سياسة واضحة ومكتوبة لضمان أمن وسلامة مكتباتها بكل ما تشمل من مقتنيات وأجهزة ونظم وغيرها ؟
5- ما أساليب إعداد المهنيين لمواجهة الأزمات والكوارث بالمكتبات ودورهم في حماية أمنها وسلامتها وهل تم تدريبهم علي ذلك ؟
6- ما الإجراءات الوقائية اللازمة لتأمين كل منظومة المكتبات من (مباني – مجموعات أجهزة ومعدات ونظم المعلومات – وأثاث مكتبي – الأفراد من العاملين والمستفيدين) ؟

حدود الدراسة

تغطي هذه الدراسة الإجراءات والسياسات والخطط والممارسات الخاصة بأمن المكتبات في شتي نواحيها (مباني – مجموعات – أجهزة ومعدات ونظم المعلومات – وأثاث مكتبي – الأفراد من العاملين والمستفيدين) ، وذلك بغرض الكشف عن الوضع الحالي للممارسات الأمنية في مكتبات جامعة بنها وكل ما يتعلق بها في إطار الأمن والسلامة في حدود الأهداف والتساؤلات السابق الإشارة إليها 0

وعلي المستوي المكاني يقتصر التطبيق في هذه الدراسة علي مكتبات الكليات التابعة لجامعة بنها فقط ، بالإضافة إلي المكتبة المركزية للجامعة ، وقد بلغ عدد المكتبات التي شملتها الدراسة 14 مكتبة 0

أما علي المستوي الزمني ، فلقد تم إجراء الدراسة منذ بدايتها في (2009) وحتى الانتهاء منها في 2014

منهج الدراسة وأدواتها

(أ) منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة علي استخدام المنهج المسحي ، ونظرا لطبيعة الموضوع التي فرضت علي الباحثة استخدام هذا المنهج ، فدراسة الممارسات والإجراءات والسياسات الخاصة بأمن وسلامة المكتبات وتطبيق ذلك في إطار منظومة مكتبات جامعة بنها ، الأمر الذي يقتضي استخدام هذا المنهج الذي

يستخدم طريقة منظمة لتحليل وتفسير وتصوير أو تشخيص الوضع الراهن لمؤسسات المعلومات والمستفيدين منها وما يرتبط بها .

(ب) أدوات جمع البيانات

لقد استعانت الباحثة بمجموعة من الأدوات لجمع البيانات اللازمة للدراسة ، وتتمثل هذه الأدوات في الأتي :-

- المقابلة الشخصية : حيث قامت الباحثة بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع مديري وأمناء مكتبات الدراسة وكذلك أيضا رواد هذه المكتبات من الطلبة أو أعضاء هيئة التدريس وغيرهم . وقد أتاحت هذه المقابلات فرصة جيدة للباحثة للحصول علي بعض المعلومات والتعليقات الإضافية ، هذا فضلا عن شرح وتفسير أسئلة الاستبيان للفئات الموجهة إليها وضمان دقة الإجابة عليه من خلال هذه المقابلات الشخصية .
- **الملاحظة المباشر**ة : لقد أتاحت الملاحظة المباشرة هي الأخرى للباحثة فرصة متابعة ومراقبة سير العمل داخل كل مكتبة من مكتبات الدراسة ، وملاحظة وقوع أي أزمات أو كوارث للمكتبات محل الدراسة ، والتعرف علي رد فعل الأمناء وطريقة تعاملهم معها . كما أتاحت أيضا التعرف علي أبرز معوقات ومشاكل الأمن بالمكتبات محل الدراسة ، حيث تركزت هذه المعوقات في بعض النقاط الرئيسية منها علي سبيل المثال (مواقع المكتبات – إهمال العاملين وجهلهم التام بإجراءات وسياسات الأمن والأمان في المكتبات – المعاملة الجافة للرواد من قبل العاملين بالمكتبة مما أسفر عن حدوث بعض أعمال الشغب والإتلاف وسرقة بعض المجموعات ... وغيره) ، هذا فضلا عن مراقبة سلوك المستفيدين داخل المكتبات محل الدراسة وذلك من خلال تواجد الباحثة في مسرح العمليات والتعرف علي الأسباب التي تؤدي إلي وقوع الأزمات والكوارث التي تهدد أمن وسلامة مكتبات الدراسة 0
- **الاستبيان** : وهو عبارة عن أداة تتكون من مجموعة من الأسئلة التي توجه أو ترسل أو تسلم للأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ؛ وذلك ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة به وإعادته بعد ذلك للباحثة 0 وقد تم إعداد الاستبيان بعد الاطلاع علي النتاج الفكري الخاص بموضوع أمن المكتبات وما يتعلق به من موضوعات فرعية أخري ، وقد شملت الدراسة ثلاثة استبيانات وفقا للفئة الموجه إليها الاستبيان ، وقد وجه الأول لمديري وأمناء المكتبات محل الدراسة ، والثاني لأعضاء هيئة التدريس ، ووجه الثالث لفئة المستفيدين من الطلاب .

مجتمع الدراسة

لقد طبقت الدراسة علي جميع مكتبات كليات جامعة بنها، حيث بلغ عددها ثلاث عشرة مكتبة، بالإضافة إلي المكتبة المركزية بإدارة الجامعة، وهذه المكتبات هي:

1. مكتبة كلية الآداب.
2. مكتبة كلية الحقوق.
3. مكتبة كلية التجارة.
4. مكتبة كلية العلوم.مكتبة كلية الطب البشري.
5. مكتبة كلية الهندسة بشبرا.
6. مكتبة كلية الزراعة.
7. مكتبة كلية الطب البيطري.
8. مكتبة كلية التربية.
9. مكتبة كلية التربية الرياضية.

10. مكتبة كلية التمريض.
11. مكتبة المعهد العالي للتكنولوجيا (هندسة بنها حالياً).
12. مكتبة كلية الحاسبات والمعلومات.
13. المكتبة المركزية بإدارة جامعة بنها.

وقد قامت الباحثة قبل تحديد مجتمع الدراسة باستخراج بيان رسمي من مكتب الإحصاء بالجامعة يضم البيانات التالية:

1. بيان إحصائي بعدد الطلاب المقيدين بكليات ومعاهد الجامعة في العام الجامعي (2011/2010م).
2. بيان عددي بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكليات ومعاهد الجامعة.

وبناءاً علي المعطيات الواردة في هذا البيان، بدأت الباحثة في تحديد حجم العينة التي شملتها الدراسة كالآتي:

لقد بلغ إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في كليات ومعاهد الجامعة في (2011/2010م) (3476) عضواً، ومن ثم تم أخذ عينة قوامها (350) عضواً والتي مثلت نسبة (10%) من إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس، وقد تم توزيع عدد (400) استبيان علي أعضاء هيئة التدريس، تم استرجاع (380) منها بعد إجابة أعضاء هيئة التدريس عليها وقامت الباحثة باختيار (350) استبيان كامل البيانات من هذه الاستبيانات وتحليلها.

أما بالنسبة للعينة المأخوذة من الطلاب، فقد بلغ العدد الإجمالي للطلاب المقيدين بكليات ومعاهد الجامعة في العام الجامعي (2011/2010م) (46587) طالباً، ومن هنا قامت الباحثة بأخذ عينة قوامها (2615) طالباً بنسبة (5.61%) من إجمالي عدد الطلاب.

تم توزيع عدد (3000) استبيان علي العينة المأخوذة من الطلاب بغض النظر عن الأقسام أو التخصصات أو المراحل (الفرق) التي ينتمي إليها الطلاب، وذلك لأنه تم توزيع استمارات الاستبيانات الخاصة بالطلاب عليهم أثناء وجودهم بالمكتبة، هذا باستثناء عدد قليل جداً من مكتبات الدراسة لاحظت الباحثة ضعف الإقبال عليها وبالتالي لجأت إلي توزيع الاستبيانات علي الطلاب داخل قاعات الدراسة الخاصة بهم وتجميعها منهم بعد الإجابة عليها.

وعلي الجانب الآخر، فقد شملت الدراسة جميع مديري وأمناء المكتبات محل الدراسة فيما عدا عدد قليل جداً تم استثناؤهم من الدراسة وذلك لرفضهم التام استلام الاستبيان والإجابة عليه، وهو عدد لا يؤثر لأنه يكاد يكون ضئيلاً فهو يتراوح ما بين (5-7) من الأمناء علي مستوي (14) مكتبة، وبذلك يكون العدد الإجمالي للأمناء والمديرين المشاركين في الدراسة (83) مديراً وأمين مكتبة.

هذا.. وتقوم هذه الدراسة علي مقدمة منهجية وخمسة فصول وخاتمة 0 تتضمن المقدمة المنهجية توضيح مصطلحات الدراسة ، وتحديد مشكلة الدراسة وأهميتها والأهداف التي تسعي الدراسة لتحقيقها والتساؤلات التي تسعي للإجابة عنها ، فضلا عن حدود الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات وصعوبات الدراسة ، بالإضافة إلي ذكر الدراسات السابقة في الموضوع

أما الفصل الأول فتناولت الباحثة المخاطر والتهديدات الأمنية التي تهدد أمن وسلامة المكتبات يتناول هذا الفصل في بدايته تعريف الخطر ،ثم توضيح المخاطر المتنوعة والتهديدات الأمنية التي تواجه المكتبات من حيث تصانيفها المختلفة والأنواع التي تندرج تحت مظلة كل تصنيف من هذه التصانيف ، وقد تبنت الباحثة في هذا الفصل نوعا واحدا من هذه التصانيف وعمدت إلي تنقيحه والإضافة إليه وشرحه باستفاضة وتفصيل 0

وتناولت الباحثة في الفصل الثاني الأمن في المكتبات والتأهب لمواجهة التهديدات والمخاطر الأمنية التي تتعرض لها ، حيث تعرضت لدراسة أمن المجموعات المكتبية من حيث الأساليب و الإجراءات

الوقائية العامة اللازمة لتأمينها ، والأساليب والإجراءات الخاصة بمكافحة أبرز المخاطر والتهديدات الأمنية التي تستهدف أمن المجموعات، هذا فضلا عن أمن العاملين بالمكتبة وأمن الأجهزة والمعدات والأثاث وأمن نظم المعلومات والمباني 0

وتناول كلا من الفصل الثالث والرابع الجانب التطبيقي أو الميداني للدراسة ، حيث تناول الفصل الثالث واقع الأمن في المكتبات محل الدراسة من وجهه نظر مديري وأمناء هذه المكتبات ، وعرضت الباحثة في هذا الفصل أهم القضايا والسياسات التي تخص الأمن والسلامة في مكتبات جامعة بنها من حيث الموقع والمباني والتجهيزات الخاصة بهذه المكتبات وسياسات الأمن والسلامة فيها ومسئولية الأمن بها ، فضلا عن تأهيل وتدريب العاملين وتقويم إجراءات الأمن وتحديد مشاكله بمكتبات الدراسة وكذلك أساليب مكافحة المشاكل الأمنية التي تواجه مكتبات الدراسة وذلك في ضوء إجابات وأراء مديري وأمناء تلك المكتبات ، ويعرض لنا في النهاية أهم مقترحات مديري وأمناء المكتبات محل الدراسة

أما الفصل الرابع فتناول اتجاهات المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو سياسات وإجراءات الأمن المتبعة في المكتبات محل الدراسة ،حيث تناول المعوقات والمشاكل التي تعوق تحقيق الأمن بمكتبات الدراسة وأسبابها وكذلك أيضا أساليب إتلاف أوعية المعلومات التي تحدث بهذه المكتبات ، مع تقديم أهم مقترحات أعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الدراسة0

وأخيرا.. فقد قدمت الباحثة من خلال الفصل الخامس الأطر العامة لخطة مقترحة لتأمين منظومة المكتبات بجامعة بنها ، حيث وضعت الباحثة خطة مقترحة لتأمين منظومة المكتبات بجامعة بنها بكل عناصرها من المباني – المجموعات – الأجهزة والمعدات والأثاث – الأفراد) ، وشملت الخطة أربعة محاور رئيسية كالآتي : -

أولا : تحديد المخاطر 0

ثانيا : الأساليب والإجراءات الوقائية اللازمة لتأمين المكتبات .

ثالثا : متطلبات تنفيذ الخطة .

رابعا : شروط نجاح السياسات في حماية المنشآت 0

واشتملت الخاتمة علي أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة ومجموعة من التوصيات الموجهه إلي مكتبات الدراسة كما يلي :

(أولا) النتائج

توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها : -

1- كشفت الدراسة عن مدي ضعف الإجراءات والأنشطة التي تقوم بها جميع المكتبات محل الدراسة حيال تأمينها من أي مخاطر تهددها 0
2- أثبتت الدراسة عدم كفاية إجراءات الأمن المتبعة في معظم مكتبات الدراسة 0
3- أكدت الدراسة أن جميع العاملين بمكتبات الدراسة لم يتلقوا أي تدريب علي أي نوع من أنشطة الأمن والسلامة ، وذلك فيما عدا نسبة ضئيلة جدا تكاد لا تذكر 0
4- تشير النتائج إلي عدم وجود أي موظفي أمن متخصصين في مجالات أمن وسلامة المكتبات في أي من مكتبات الدراسة 0
5- كشفت الدراسة عن انقسام مباني المكتبات محل الدراسة من حيث تصميمها إلي شقين

الشق الأول : عدد من المكتبات تم تصميمها بشكل مهني منذ بداية نشأتها حيث أشار لذلك عدد (26) بنسبة 26.51% من إجمالي عدد أمناء ومديري هذه المكتبات .

الشق الثاني : عدد أخر من المكتبات لم يتم تصميمها بشكل مهني بلائم الأغراض التي أنشأت من أجلها ، إذ أفاد بذلك (17) بنسبة 20.48% من إجمالي عدد الأمناء والمديرين **0**

6- تبين من الدراسة عدم ملائمة معظم مواقع ومباني المكتبات التي شملتها الدراسة ، فبعضها يوجد في مواقع سيئة للغاية ، مثل مكتبة كلية الآداب التي تقع في الدور الأرضي السفلي (البدروم) ، ومكتبة كلية الزراعة أيضا التي تقع في نفس الموقع مما يعرض هذه المكتبات لأخطار الأتربة والإضاءة السيئة والتهوية غير الملائمة ....وغيرها ، هذا.. وعلي الجانب نجد عددا أخر من هذه المكتبات يقع في الأدوار العليا التي يصعب الوصول إليها مثل مكتبة كلية الطب البشري التي تقع في الدور الثامن ، ومكتبة كلية الهندسة ببنها التي تقع في الدور الخامس ، كل هذا بما يخالف المعايير الخاصة بالمكتبات .

(ثانيا) التوصيات

توصي الدراسة بعدد من النقاط الأساسية أبرزها ما يلي : -

1- ضرورة وضع سياسات وخطط أمنية للمكتبات ، بحيث تكون هذه الخطط والسياسات مكتوبة وموثقة وملائمة لطبيعة كل مكتبة علي حدة ، مع ضرورة مراجعتها بصورة مستمرة وإمكانية التعديل فيها بحسب ما يناسب المكتبات التي تتبعها.

2- ضرورة توفير كافة مقومات الأمن والسلامة اللازمة للمكتبات ، وزيادة الاهتمام بهذا الجانب من قبل المسئولين عنه والإدارات العليا 0

3- تأهيل وتدريب العاملين بالمكتبات علي القضايا المتعلقة بأمن وسلامة المكتبات وتطوير مهارتهم وخبراتهم من خلال تنظيم ندوات أو دوارات تدريبية لهم في موضوع أمن المكتبات.

4- تدريس موضوع أمن المكتبات وسلامتها ضمن المقررات الجامعية لطلبة الجامعات المصرية في أقسام المكتبات والمعلومات بأي صورة من الصور سواء مادة قائمة بذاتها،أو أن يدرس ضمن مادة أخري.

5- تحديد مسئوليات الأمن في المكتبات وتوزيعها وإعلام جميع العاملين في المكتبة بها بالإضافة إلي حثهم جميعا علي التعاون من أجل تحقيق المن للمكتبة.

6- اعتماد أساليب التصميم الهندسي السليم لمباني المكتبات ، علي أن يتم ذلك بالتعاون بين اختصاصي المكتبات والمهندس المعماري ومختص في أعمال الأمن والسلامة

7- إجراء تقويم شامل ودوري لواقع امن المكتبات من خلال الاستعانة بخبراء التصميم في مجالات الأمن والسلامة.

ويري الدكتور مصطفي حسام الدين / أستاذ المكتبات والمعلومات كلية الآداب جامعة القاهرة.. أن الدراسة تناولت موضوع جديد ومهم في مجال المكتبات ، لم يحظي بالاهتمام من ذي قبل وتعتبر أول دراسة مصرية في مجال أمن وسلامة المكتبات ، وسوف تعد الدراسة الرائدة في هذا المجال الذي يرجع إليه العديد من الطلاب والباحثين في مجال المكتبات والمعلومات حيث أنها تقدم زاداً معرفيا جديدا يثري الموضوع ويسهم في تطوير أبعاده وجوانبه وأوصي بضرورة أن يرجع إليها المسئولين عن إدارة المكتبات بجامعة بنها بدءا من صناع القرار ومتخذيه فضلا عن مصممي ومطوري النظم في المكتبات حتى يتثني للمكتبات الالتزام بما أوصت به الرسالة

*** *** ***