

هـ - تخفيض التكلفة:

تهدف إعادة هندسة العمليات الإدارية إلى تخفيض التكلفة من خلال إلغاء العمليات غير الضرورية والتركيز على العمليات ذات القيمة المضافة.

خصائص إعادة الهندسة^(١):

تعتبر عملية إعادة الهندسة الحل للمشاكل التي تولدت عن عدم موافقة تطبيقات نظرية تقسيم العمل لأدم سميث لمتطلبات السوق الحديث حيث يؤكد (هامر) أنها تتميز بمجموعة من الخصائص المناقضة تماما لتلك التي قدمت منذ مائتي سنة.

- إعادة التفكير في الأساسيات.
- إعادة التصميم الجذري.
- تحقيق تحسينات متميزة.
- الطموح والثورة على القديم.
- التوجه نحو دراسة العمليات وليس الجزئيات الفرعية.
- كسر القواعد وتحطيم التقاليد الموروثة.
- الاستخدام الابتكاري لتكنولوجيا المعلومات.

مبادئ إعادة الهندسة^(٢):

- من أجل القيام بإعادة التفكير في السيرورات العملية اقترح كل من (هامر وتشامبي) مجموعة من المبادئ الأساسية لإعادة الهندسة:
- التنظيم على أساس النتائج وليس المهام.
 - التركيز على الزبون وإعادة التنظيم حوله.
 - تغيير وحدات العمل من وظيفية إلى عملية.
 - الاهتمام بالعمليات المنتجة للقيمة المضافة.

(1) Ibid., P. 57.

- جمعة السعيد، الأداء المالي لمنظمات الأعمال "التحديات الراهنة"، غير معلومة، المملكة العربية السعودية: دار المريخ للنشر، ٢٠٠٠، ص ٤٣٧.

(٢) بوحنية قوي، إعادة هندسة الأداء الجامعي: مقارنة معاصرة، مجلة الباحث، جامعة ورقلة، ٢٠٠٧، العدد الخامس ٢٠٠٧/٥، ص ١٣٨ - ١٣٩.

- Balle Michael, Reengineering des processus: guide pratique, inconnue, France: Edition Dunod, Institut Renault de la qualite et du management, les realites de l'entreprise, 2000, pp. 18-23.