

تقتصر مسؤولية إدارته بالحكومة فحسب وإنما أيضاً جميع القطاعات على الساحة الفرنسية.

ومن خلال عرض هذه النشأة يتبلور مراحل تطور الإدارة الإلكترونية التي نستعرضها فيما يلي :

مراحل تطور الإدارة الرقمية :

يمكن تقسيم مراحل تطور الإدارة الرقمية من خلال المراحل الثلاث التالية :

أ- المرحلة الأولى : عصر الحاسب الآلي (مرحلة الميلاد) :

وترجع بداية هذه المرحلة إلى مطلع النصف الثاني من القرن العشرين حين تم استخدام الحاسب الآلي في مجال الإدارة وفي هذه المرحلة تم تطوير أنظمة العمل داخل الإدارات المختلفة من خلال البرامج التي ساهمت في إنجاز الوظائف والمهام بطريقة سهلة وسريعة وبسيطة.

ب- المرحلة الثانية : عصر أنظمة المعلومات :

وترجع بدايات هذه المرحلة إلى فترة السبعينات والثمانينات من القرن العشرين وهي المرحلة التي تم فيها وضع بعض الخدمات من خلال أنظمة المعلومات على الأجهزة المختلفة وهو ما يعرف " أتمتة الخدمات " حيث يمكن الحصول على الخدمات من خلال أنظمة المعلومات.

ج- المرحلة الثالثة : عصر الإنترنت :

تمثلت هذه المرحلة في ظهور شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وفي هذه المرحلة يمكن الحصول على الخدمات من خلال الإنترنت ويكون التعامل في هذه المرحلة خلال أربع وعشرين ساعة يومياً بدون توقف

ومما سبق نلاحظ أن تنوع مراحل ونشأة الإدارة الإلكترونية لا بد أن ينعكس على عناصر الإدارة الإلكترونية التي أصبحت كالتالي :