



الفهرس

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول
٤١-١٣	الإدارة الإلكترونية (مفهومها - أهدافها - مكوناتها)
	مقدمة :
٢٥	أولا : مفهوم الإدارة الإلكترونية
٢٩	ثانيا : خصائص الإدارة الإلكترونية
٣٣	ثالثا : أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية
٣٤	رابعا : فوائد وأهمية الإدارة الإلكترونية
٣٨	خامسا : تقنيات الإدارة الإلكترونية
٣٩	سادسا : الأنظمة اللازمة للإدارة الإلكترونية
٣٩	سابعا : المكونات الأساسية لإستراتيجية الإدارة الإلكترونية
٤٠	ثامنا : دوافع الإدارة الإلكترونية
٤١	تاسعا : مواصفات المدير الإلكتروني

ب

٦٠-٤٢	الفصل الثاني مؤسسات وتحديات الادارة الإلكترونية
	مقدمه
٤٥	أولا : سمات المؤسسة الإلكترونية .
٤٥	ثانيا : أسباب التحول إلي الإدارة الإلكترونية.
٤٥	ثالثا : دواعي التحول للمؤسسة الإلكترونية.
٤٦	رابعا : علامات نجاح التحول للمؤسسات الإلكترونية.
٤٦	خامسا : معوقات التحول للمؤسسة الإلكترونية
٤٧	سادسا : إسهامات الإدارة الإلكترونية
٤٩	سابعا : وحدات الإدارة الإلكترونية
٥٠	ثامنا: مصادر تمويل الإدارة الإلكترونية.
٥١	تاسعا: محاور تكنولوجيا المعلومات فى الإدارة.
٥٤	عاشرا: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
٥٦	الحادي عشر : تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ج

٨٦-٦١	الفصل الثالث الحكومة الإلكترونية (مفهومها- أهدافها- مبادئها) <u>مقدمه</u> أولا: نشأة الحكومة الإلكترونية ثانيا: فلسفة الحكومة الإلكترونية . ثالثا: مفهوم الحكومة الإلكترونية رابعا: أسباب الأخذ بمفهوم الحكومة الإلكترونية خامسا: مبادئ الحكومة الإلكترونية . سادسا: أهداف الحكومة الإلكترونية سابعا: مراحل الحكومة الإلكترونية . ثامنا: المتطلبات المكونات التقنية للحكومة الإلكترونية .
١١١-٨٧	الفصل الرابع مهارات ومميزات الحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولا : مهارات تفعيل الحكومة الإلكترونية ثانيا : نموذج استفادة الحكومة الإلكترونية لجيل جديد من الإنترنت ثالثا: خدمات الحكومة الإلكترونية رابعا : أهمية تطبيق الحكومة الإلكترونية

١٠٣	خامسا : مميزات الحكومة الإلكترونية
١٠٤	سادسا : صعوبات تكوين الحكومة الإلكترونية
١٠٨	سابعا: معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية
١١٢-١٣٣	الفصل الخامس الخدمة الإلكترونية (مفهومها - جوانبها - مدارسها) <u>مقدمه</u> أولا: مفهوم الخدمة الإلكترونية. ثانيا : جوانب الخدمة الإلكترونية. ثالثا : عمليات الخدمة الإلكترونية. رابعا : نموذج عمليات الخدمة الإلكترونية. خامسا : مدارس الخدمة الإلكترونية . سادسا : تشخيص وتحديد المتطلبات الوظيفية. سابعا : تصنيف المتطلبات الوظيفية . ثامنا : جودة الخدمة الإلكترونية . تاسعا : قياس الخدمة الإلكترونية .

١٦٠-١٣٤	الفصل السادس إدارة المعرفة (مفهومها - أهدافها - مكوناتها)
	<u>مقدمه</u>
١٤١	أولاً: نشأة ومفهوم إدارة المعرفة .
١٤٤	ثانياً مكونات البنية الأساسية لإدارة المعرفة
١٤٧	ثالثاً: محاور بناء مجتمع المعرفة .
١٤٨	رابعاً : أنواع المعرفة
١٥١	خامساً: جوانب إدارة المعرفة .
١٥٢	سادساً: خصائص وأهمية إدارة المعرفة .
١٥٢	سابعاً: عناصر إدارة المعرفة .
١٥٤	ثامناً : مراحل تنفيذ إدارة المعرفة .
١٥٥	تاسعاً: إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .
١٥٥	أ- أسباب إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .
١٥٧	ب- أهداف تطبيق إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .
١٥٧	ج- قواعد البيانات لتطبيق إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .
١٥٨	د- سمات إدارة المعرفة المرجوة بالتعليم الجامعي .

١٩١-١٦١ ١٦٦ ١٧٥ ١٧٩ ١٨١ ١٨٩	الفصل السابع الاتجاهات المعاصرة للإدارة والحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولاً: الاتجاهات الحديثة للإدارة الإلكترونية ثانياً: اتجاهات الدولة العربية للإدارة والحكومة الإلكترونية : أ- نشأة وتطور تكنولوجيا المعلومات بالدول العربية ب- النماذج العربية للإدارة والحكومة الإلكترونية ج- معوقات ومشكلات تطبيق نظم المعلومات والتكنولوجيا بالدول العربية
٢١٢-١٩٢ ١٩٥ ١٩٥ ٢٠٠ ٢٠٥ ٢٠٧	الفصل الثامن الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولاً : الدراسات العربية . أ: دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية ب: دراسات تناولت الحكومة الإلكترونية ثانياً : الدراسات الأجنبية . تعليق عام على الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية .

ي

٢٥٠-٢١٥ ٢١٦ ٢١٧ ٢١٨ ٢٢٤ ٢٢٦ ٢٢٨ ٢٣٢ ٢٣٣ ٢٤٥ ٢٤٧ ٢٤٨	الفصل التاسع تكنولوجيا الحاسوب والإدارة التعليمية <u>مقدمه</u> أولا : نشأة وتطور الحاسب الآلي ثانيا : مكونات الحاسب الآلي ثالثا : أسباب استخدام تكنولوجيا الحاسب الآلي رابعا : نواعي استخدام الحاسب الآلي في الإدارة والعملية التعليمية خامسا : مميزات استخدام الحاسب الآلي في الإدارة التعليمية سادسا : خصائص التعليم بتكنولوجيا الحاسوب سابعاً : اتجاهات الدول العربية لاستخدام الحاسب الآلي ثامنا : تكنولوجيا معلومات (الحاسب الآلي) والإدارة المدرسية تاسعاً : تكنولوجيا الحاسب واتخاذ القرار عاشراً : التطبيقات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات للإدارة التربوية الحادي عشر : توظيف تكنولوجيا المعلومات في عقد الاجتماعات التربوية
٢٦٩-٢٥١ ٢٥٣ ٢٦٢	المراجع أولاً: المراجع العربية ثانياً: المراجع الأجنبية